

CIS

Integrated Life Support Services

RAPPORT ANNUEL 2020



SOMMAIRE

Opérateur de services intégrés de gestion de bases-vie	3
Mot du Président	4/5
Gouvernance	6/7
Nos fondamentaux	8/9
2020 marquée par la crise sanitaire mondiale de la Covid-19	10/11
CIS dans le monde	12/15

DES SERVICES INTÉGRÉS INNOVANTS AU SERVICE DE L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE DE NOS CLIENTS

- Restauration	18/19
- Hôtellerie	20/21
- Facility management	22/23
- Smart4you	24/25

UNE ENTREPRISE CITOYENNE ENGAGÉE

- Une politique RH dotée d'atouts face à la crise... et résolument tournée vers l'avenir	28/29
- Dans une démarche d'excellence opérationnelle	30/31
- Place aux initiatives sociétales durables	32/35
- Fondation d'entreprise CIS	36/37

Performances financières	38/39
--------------------------	-------

Rapport financier	40
-------------------	----



OPÉRATEUR DE SERVICES INTÉGRÉS DE GESTION DE BASES-VIE

Depuis 1992, le Groupe CIS accompagne les acteurs majeurs des secteurs des hydrocarbures, des mines, de la construction et des forces armées à chaque étape de leurs projets, dans des environnements offshore et onshore.

Autour de son cœur de métier, la restauration et les Facility Management, CIS a développé smart4you une gamme complète de solutions innovantes pour apporter confort et sécurité à ses résidents, et contribuer à la performance de ses clients à travers la gestion quotidienne de leurs sites.

CIS s'engage pour le développement durable et a mis en place des politiques et des actions pour le développement économique, social et environnemental au bénéfice des populations locales et des pays dans lesquels il intervient.

12 900

collaborateurs dans le monde

56

nationalités

20

pays d'opérations

94 %

satisfaction client en 2020

230

sites d'opérations

25 %

TCAM* depuis la création
du Groupe en 1992

* Taux de croissance annuel moyen

+ 80

initiatives RSE
en cours en 2020

54 000

heures de formations
en 2020



Russie

MOT DU PRÉSIDENT



2020 a été marquée par une crise sanitaire mondiale sans précédent ayant entraîné une quasi-paralysie de la planète.

La sécurité de tous a toujours été la priorité du Groupe CIS, elle a été cette année d'une importance majeure.

Il est rapidement devenu essentiel de rassembler la force et les ressources de toute notre organisation, du conseil d'administration aux collaborateurs sur nos sites d'opérations. Les mesures nécessaires pour poursuivre nos activités en ce temps de pandémie, consécutif à la survenance brutale et mondiale de la Covid-19 ont été prises très vite, avec l'objectif prioritaire d'assurer la sécurité de nos collaborateurs et de nos clients.

Je suis très fier et reconnaissant vis-à-vis de nos équipes à travers le monde qui ont fait preuve, pendant cette période inédite de pandémie, de courage, pugnacité, compétence et dévouement. Leur travail au quotidien a été assuré sans interruption ni défaillance et la sécurité sanitaire a été renforcée.

Le Groupe a ainsi atteint son objectif de croissance avec un chiffre d'affaires établi à 287,8 M€ à taux de change constant, en croissance de 8,3%.

Les perspectives de développement à moyen et long terme restent très fortes, qu'il s'agisse des secteurs pétroliers, miniers ou du BTP. En effet, on constate dans toutes les phases de production une continuité d'activité quasiment ininterrompue. De plus, le secteur minier reste très soutenu, de nombreux développements ont été identifiés et représentent d'importantes opportunités de croissance.

“

Je suis très fier et reconnaissant vis-à-vis de nos équipes à travers le monde qui ont fait preuve pendant cette période inédite de pandémie de courage, pugnacité, compétence et dévouement. Leur travail au quotidien a été assuré sans interruption ni défaillance et la sécurité sanitaire a été renforcée.

”



France

Malgré ce contexte mondial inédit, mon objectif pour le Groupe et notre stratégie restent clairs :

1. Multiplier les services innovants

Certains services issus des nouvelles technologies deviennent essentiels.

2. Accroître notre développement

En nouant des alliances stratégiques avec des acteurs locaux, en capitalisant sur notre couverture géographique historique pour y renforcer nos positions, ainsi qu'en poursuivant l'ouverture de nouveaux pays et de nouvelles zones géographiques, chaque fois qu'il y aura un relais de croissance favorable pour le Groupe.

3. Saisir toutes opportunités de croissances externes

A la fois sur le marché de la gestion de base-vie, dont le Groupe devient de plus en plus un acteur majeur de référence mondial, afin d'acquérir de nouveaux clients et/ou de nous positionner sur de nouveaux territoires,

Mais également, auprès de toutes entreprises disposant de services technologiques innovants, à forte valeur ajoutée, pouvant être déployés auprès de nos clients internationaux.

Pour relever ces défis, CIS dispose d'atouts différenciant majeurs :

- **Un acteur historique** : à partir de son cœur de métier de services de restauration et d'hôtellerie en milieux extrêmes, CIS a progressivement diversifié ses activités en se développant sur des services de Facility Management dont également ceux touchant la propreté extrême et les opérations de désinfection.

- **Un ancrage géographique élargi** : CIS est présent dans 20 pays, sur les cinq continents et a pour objectif d'être présent en Amérique du Nord.

- **Un partenaire du développement socio-économique local** : sécurité, intégrité, éthique et responsabilité sociétale et environnementale sont des principes et valeurs intégrés dans les processus du Groupe.

“

En 2020, CIS a développé une offre unique regroupant l'ensemble des solutions innovantes du Groupe sous l'appellation smart4you, autour de 4 piliers relatifs à la sécurité, au bien-être, à la performance et au process.

”

- **Une recherche permanente sur les solutions innovantes** : nous devons innover et nous réinventer en permanence. Il nous faut faire preuve de créativité, d'agilité, et intégrer pleinement les nouveaux usages du numérique pour accompagner les attentes de nos clients.

En 2020, CIS a développé une offre unique regroupant l'ensemble des solutions innovantes du Groupe sous l'appellation **smart4you**, autour de 4 piliers relatifs à la sécurité, au bien-être, à la performance et au process.

Cette crise sanitaire mondiale nous permet de confirmer la résilience du Groupe ainsi que la pertinence de notre modèle économique. En 2020, notre activité ressort en croissance, notre rentabilité opérationnelle s'est accrue et nous avons signé de nouveaux contrats.

Enfin, le Groupe dispose aujourd'hui d'une gouvernance en place solide qui a toute ma confiance, d'un actionnariat familial pérenne et d'équipes opérationnelles de la meilleure qualité, associant courage, compétence, dévouement, et un fort attachement aux valeurs du Groupe. Je les en remercie tout spécialement, ainsi que tous nos actionnaires, qui nous ont fait confiance et nous soutiennent.

Régis Arnoux
Fondateur & Président Directeur Général

GOUVERNANCE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

CIS est un Groupe familial indépendant dont la qualité de la gouvernance repose sur un Conseil d'Administration engagé et exigeant.

Les administrateurs participent à la réflexion stratégique du Groupe et apportent un soutien efficace à la Direction Générale.



COMITÉ DE DIRECTION

Il constitue l'instance de direction des activités du Groupe et met en œuvre les orientations stratégiques définies par le Conseil d'Administration.



Photo 2019



« Capitaliser sur la culture et l'ADN du Groupe tout en intensifiant l'innovation grâce à des équipes engagées et de qualité. »

Yannick Morillon
Directeur Général Délégué

- 1 **Régis Arnoux**
Fondateur et Président de CIS
- 2 **Monique Arnoux**
Vice-Président de la Fondation CIS
- 3 **Florence Arnoux**
Directrice Grands Comptes CIS
- 4 **Frédérique Salamon**
Conseillère du Président
- 5 **Sophie Le Tanneur**
Financière Lucinda
- 6 **Frédéric Bedin**
Président du Directoire de Hopscotch
- 7 **Gonzague de Blignières**
Président de Raise Conseil (SAS)
- 8 **Henri de Bodinat**
Fonds d'investissement Cantos Ltd
- 9 **Yves-Louis Darricarrere**
YLD Conseil
- 10 **Amiral Pierre-François Forissier**
Marine Firminy

- 1 **Régis Arnoux**
Président Directeur Général
- A **Yannick Morillon**
Directeur Général Délégué
- 3 **Florence Arnoux**
Directrice Grands Comptes
- 4 **Frédérique Salamon**
Conseillère du Président
- B **Julien Salas**
Directeur Général Adjoint
- C **Franck Briesach**
Directeur Financier
- D **Stéphane Caille**
Directeur des Ressources Humaines
- E **Natacha Cartagena**
Directrice Communication



COMITÉ EXÉCUTIF

Composé du Comité de Direction, de chaque Directeur de département et des Directeurs de zone.

COMITÉ OPÉRATIONNEL

Composé de la Direction Générale et des Directeurs de zone représentant nos 20 pays d'opérations.

COMITÉ D'INNOVATION

L'innovation est un atout majeur dans la stratégie de CIS. Composé des départements QHSE, RSE, Marketing & Communication, Performance et Opérations, ce comité a pour objectif d'accompagner la transformation du Groupe en apportant des solutions innovantes à nos clients (santé, bien-être...) et de doter les directions de nos filiales d'outils intelligents spécialement conçus et adaptés à nos activités et permettant d'améliorer significativement gestions et performances opérationnelles.

« Ces Comités ont pour mission d'accélérer la croissance et la performance du Groupe en associant toutes les expertises et compétences du siège et de ses filiales. »

Julien Salas
Directeur Général Adjoint



NOS FONDAMENTAUX

NOTRE AMBITION

Devenir un interlocuteur unique multiservices aux bénéfices de nos clients.

NOS VALEURS

Les équipes de CIS partagent de fortes valeurs communes :

- Passion
- Intégrité
- Audace
- Respect
- Excellence
- Responsabilité

NOS MISSIONS

- Améliorer le bien-être de nos résidents,
- Garantir la sécurité de nos équipes,
- Offrir des solutions fiables, innovantes et compétitives dans le respect des standards internationaux de qualité et de sécurité.

NOS ENGAGEMENTS RSE

- Limiter l'impact de nos activités sur l'environnement,
- Participer au développement socio-économique dans nos pays d'opérations.

NOS PRINCIPES ÉTHIQUES

Nos principes éthiques sont portés et respectés par nos 12 900 collaborateurs dans le monde qui, chaque jour, représentent le Groupe avec professionnalisme sur ses 230 opérations.

TRANSPARENCE:

Les administrateurs, collaborateurs, clients, fournisseurs et actionnaires du Groupe sont informés de manière explicite de tout sujet relatif à son exercice et son offre.

INTÉGRITÉ :

Le Groupe a déployé un programme anti-corruption définissant le socle commun des règles à respecter par chacun au sein de CIS et a adhéré au « Code de conduite anticorruption Middlenext » en 2017.

RESPONSABILITÉ :

Chaque collaborateur prend connaissance de ce «Code de conduite anticorruption Middlenext», de la «Charte Ethique», de tout le process qui l'accompagne et doit s'y conformer en toutes circonstances.

RESPECT :

L'humain est au cœur des activités et des principes du Groupe. CIS s'engage au quotidien à le faire respecter à tous les niveaux.

« CIS porte une attention toute particulière au respect de ses principes éthiques par l'ensemble de ses parties prenantes, collaborateurs, clients, fournisseurs et partenaires. »

Filipe Ferrao

Directeur QHSE et Développement Durable Groupe



2020 MARQUÉE PAR LA CRISE SANITAIRE MONDIALE DE LA COVID-19

Face à la crise sanitaire mondiale consécutive à la propagation du virus Covid-19, le Groupe a immédiatement mis en œuvre des mesures pour protéger ses équipes ainsi que celles de ses clients et les communautés environnantes, tout en assurant la continuité de ses activités dans le respect le plus strict des règles de sécurité sanitaire.

RENFORCER LES MESURES D'HYGIÈNE SUR SITES

Bornes de désinfection pour les mains, port des gants et des masques obligatoire lors du service des repas, respect des distanciations sociales, en particulier lors des files d'attente au restaurant... et formations des équipes sur les bonnes pratiques à adopter en matière d'hygiène, de nettoyage et de désinfection.



Mauritanie

ADAPTER LES SERVICES DE RESTAURATION

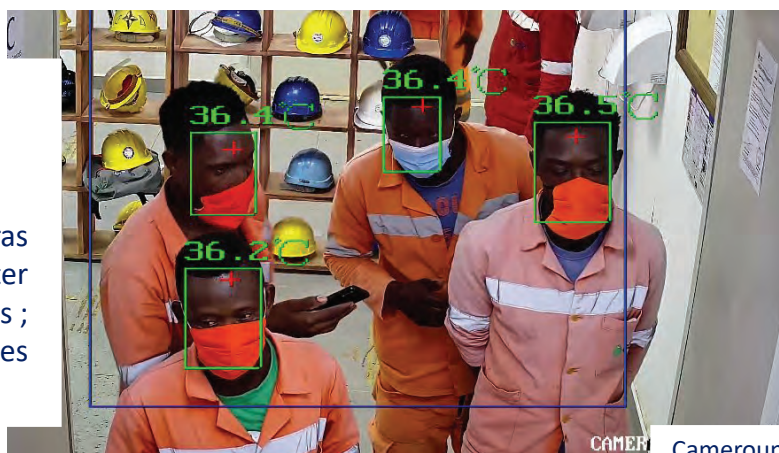
Paniers repas, kits de confinement, adaptation du service dans les salles de restaurants, renforcement des mesures d'hygiène en cuisine... tout en respectant les coutumes et habitudes alimentaires des résidents.



RDC

PROPOSER DES SERVICES ADDITIONNELS DE NETTOYAGE ET DE DÉSINFECTION

Espace de confinement d'urgence ; caméras thermographiques corporelles pour détecter automatiquement les températures élevées ; solution de désinfection automatisée des surfaces par pulvérisation à sec.



CAMEROON Cameroun

Cette crise aura également révélé nos atouts : la pertinence de notre offre de services, la résilience de notre modèle économique et l'engagement sans faille de nos collaborateurs, avec un modèle financier solide et une répartition géographique équilibrée.

Cette période a aussi été un accélérateur pour développer nos gammes de services et notre transformation digitale.

SOUTENIR LE SECTEUR DE LA SANTÉ

Don de masques et d'équipements de protection individuelle à plusieurs hôpitaux et fourniture de repas au personnel soignant.

INTENSIFIER SES ACTIONS SOCIO-ÉCONOMIQUES AUPRÈS DES POPULATIONS LOCALES

CIS a offert des produits d'hygiène et de nettoyage ainsi que des équipements de protection individuels aux populations proches de ses pays d'opérations et a créé de nouveaux partenariats pour soutenir les plus démunis : au Burkina Faso, au Mozambique et en RDC, CIS a financé la réalisation de masques par des confectionneurs locaux. Dans d'autres filiales, CIS a donné des produits désinfectants et du savon à des enfants pour qu'ils puissent réaliser les gestes barrières de base et maintenir un niveau d'hygiène corporel suffisant.

“

Dans ce pays très fortement touché, la proximité avec nos clients, la maîtrise logistique et la renégociation des impacts de coûts dans nos contrats, nous ont permis de poursuivre notre croissance durant cette période de crise.

”

Saman Hamidi

Directeur de la filiale de CIS au Kazakhstan



NOS FILIALES RÉCOMPENSÉES EN CETTE PÉRIODE

L'ensemble des filiales du Groupe ont dû faire face à des changements brutaux et ont su prendre les mesures appropriées.



CIEPTAL, en Algérie

Récompensé par son client GEAT, filiale algérienne de General Electric, pour sa réactivité en temps de crise.



SSM, en Mongolie

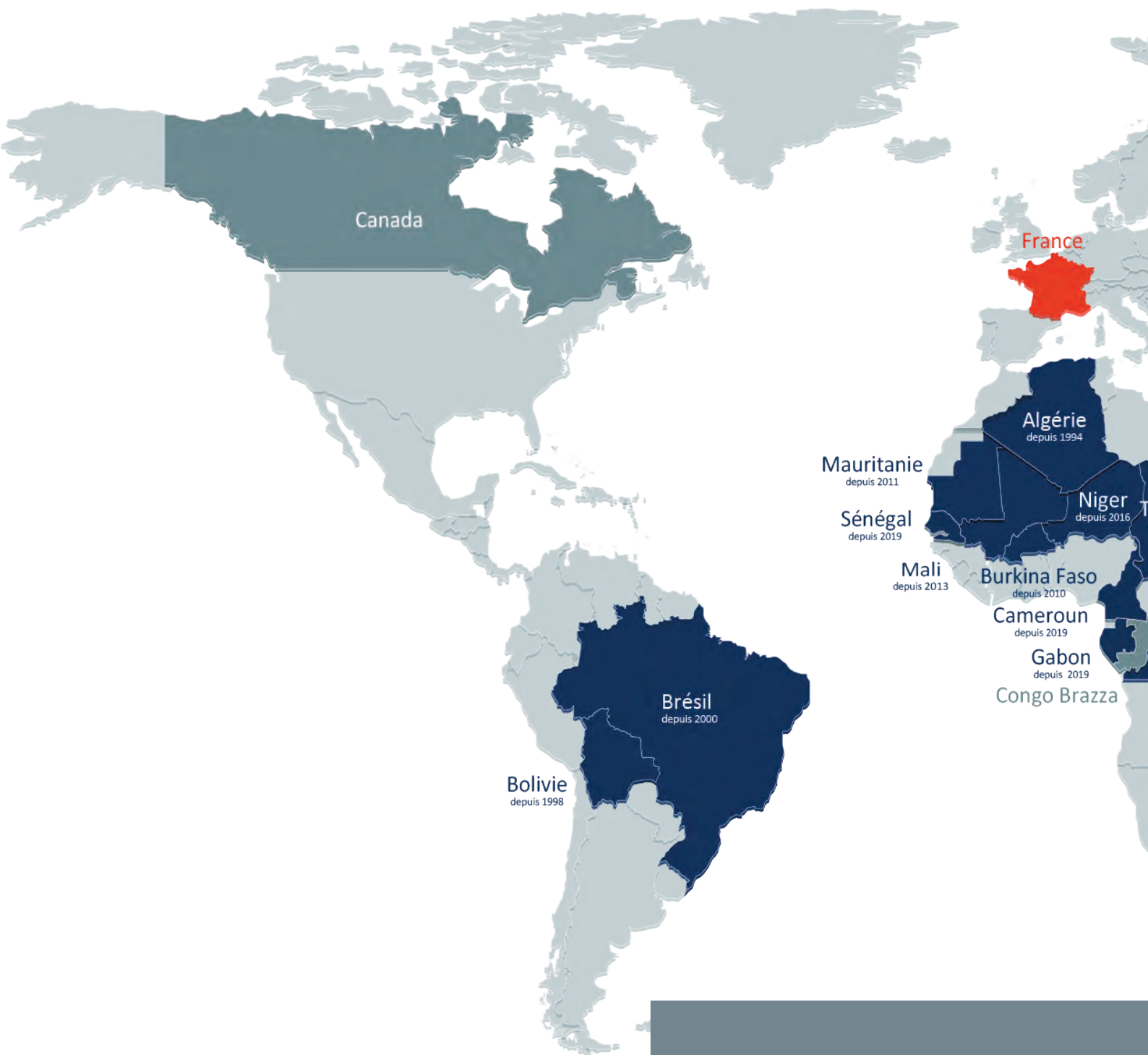
Récompensé par son client le Groupe minier anglo-australien RIO TINTO pour son travail continu et acharné durant cette période. SSM a aussi été qualifié de meilleur fournisseur de l'année.

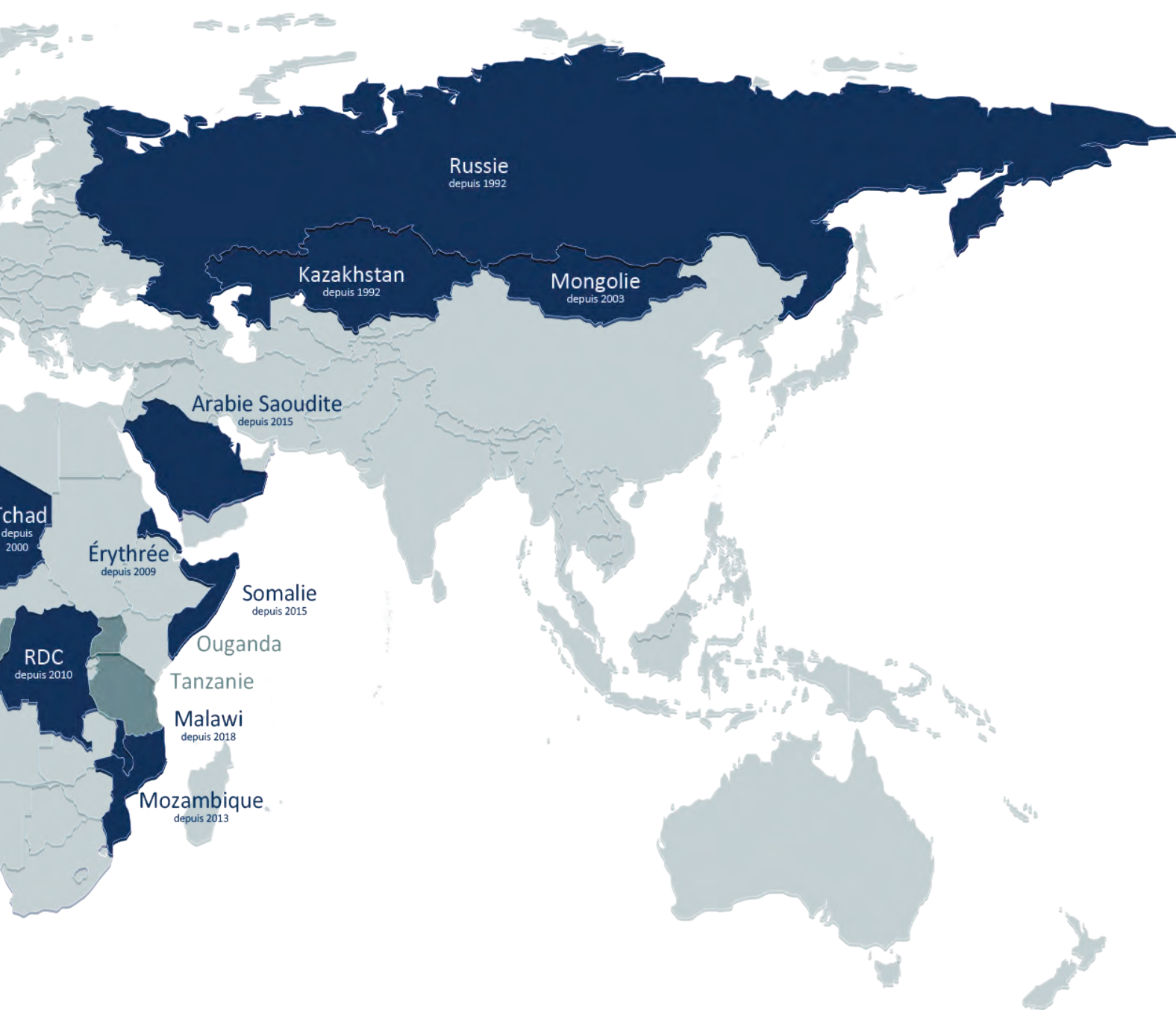


CIS au Mozambique

Récompensé par un syndicat hôtelier de Maputo, pour avoir sauvegardé l'intégralité des emplois et donc contribué à la stabilité sociale.







CIS DANS LE MONDE

« Sur un marché de la gestion de bases-vie toujours très dynamique, CIS confirme sa position d'acteur international de référence avec une présence forte sur tous les continents. »

FORTE DYNAMIQUE SUR L'ENSEMBLE DES ZONES GEOGRAPHIQUES

En 2020, CIS a renouvelé 92% de ses contrats, dont certains suite à des appels d'offres internationaux.

52 %

du chiffre d'affaires
en 2020

AFRIQUE

Bonne performance de la zone portée par le développement des activités du Groupe en **Algérie**, en **RDC** et par les nouveaux pays d'opération : **Cameroun**, **Gabon**, **Sénégal**. En **République Démocratique du Congo**, les équipes de CIS ont renouvelé l'ensemble des contrats auprès de leurs clients miniers et pétroliers. Les filiales en Afrique de l'Ouest, où CIS est présent depuis plus de 15 ans, comme au **Tchad** auprès d'ExxonMobil, ont poursuivi leurs activités sans interruption ainsi qu'au **Niger**, au **Mali**, au **Burkina Faso** et en **Mauritanie** auprès de leurs clients miniers. La qualité reste la priorité du Groupe. A ce titre, en 2020, la filiale de CIS au **Mozambique** a obtenu la certification ISO 9001.



Philippe Pichon
Directeur zone
Afrique Ouest

« La qualité opérationnelle et notre capacité d'innovation ont bénéficié à nos clients. »

« Nous avons créé un comité RSE qui a pour objectif d'évaluer les besoins des populations locales dans le but de les soutenir durablement. »



Gérard Molliex
Directeur zone Afrique
Est et Centrale

4 %

du chiffre d'affaires
en 2020

Axel Petit Dufrenoy
Directeur zone Moyen-Orient



« L'Erythrée est la vitrine du Groupe en matière de services de Facility et Utility Management. »



Erythrée

MOYEN-ORIENT

En 2020, cette zone a été marquée par la consolidation des positions du Groupe en **Erythrée** où CIS a été, une fois de plus, retenu pour effectuer la gestion complète des services de facility management sur un site isolé situé sur l'île de Dahlak.

EURASIE

Cette zone a été la plus dynamique du Groupe en 2020. Elle a notamment été marquée par le développement des activités minières. La **Russie** et le **Kazakhstan** ont renouvelé l'ensemble de leurs contrats et en ont remporté de nouveaux dans le secteur aurifère. CIS démontre ainsi sa position clé pour profiter du potentiel considérable du secteur minier auprès des plus importants acteurs locaux et internationaux à travers une qualité de service toujours améliorée, des initiatives envers la population locale renforcées, des innovations déployées, dans un environnement difficile.

Succès confirmé en **Mongolie**, où CIS opère depuis 18 ans sur une des plus importantes mines à ciel ouvert et souterraines de cuivre et d'or du monde. La filiale du Groupe a été classée parmi les 100 meilleures entreprises du pays.

« Fort de notre positionnement géographique historique, nous avons saisi toutes les opportunités de développement dans cette zone. »



Laurent Martin
Business Developer
zone Eurasie

30 %
du chiffre d'affaires
en 2020



Russie

14 %

du chiffre d'affaires
en 2020

Gregory Jacques-
Aumergie
Directeur zone
Amérique Latine



« En plus du fort potentiel pétrolier et gazier, le Brésil dispose d'importantes capacités pour conduire le développement de technologies innovantes au sein de l'industrie pétrolière offshore. »

AMÉRIQUE LATINE

Au **Brésil**, CIS est le leader des services de restauration offshore depuis plus de 20 ans auprès de l'opérateur national Petrobras et s'est également développé auprès d'acteurs privés pétroliers. Son succès repose sur l'engagement du Groupe à créer les meilleures conditions pour les équipes de ses clients à bord des plateformes pétrolières en offrant les plus hauts standards de qualité et de sécurité. Dans le cadre de la politique QHSE du Groupe, CIS en **Bolivie** est la première filiale du Groupe à obtenir la certification ISO 45 001, norme relative à la sécurité et à la santé au travail. Sur le second trimestre 2020, CIS Bolivie a accéléré son développement en remportant deux contrats dans les secteurs minier et pétrolier.



Brésil





DES SERVICES INTEGRÉS INNOVANTS AU BENEFICE DE L'EFFICACITÉ OPERATIONNELLE DE NOS CLIENTS

*« Autour de son cœur de métier, la restauration, l'hôtellerie et les Facility Management, CIS a développé **smart4you**, une gamme complète de solutions innovantes au service de nos clients et de nos résidents ».*

LA RESTAURATION

Sébastien Lacam
Responsable
Restauration
sur le site de Tasiast
en Mauritanie



Depuis près de 30 ans, la restauration est le cœur de métier de CIS. Que ce soit en onshore ou en offshore, le Groupe assure un approvisionnement et une logistique sans faille pour servir nos sites souvent isolés, grâce à des solutions innovantes, dans le strict respect des standards internationaux de sécurité et de qualité.

PROMOUVOIR UNE ALIMENTATION SAINE ET DURABLE



health4you

CIS développe des programmes nutritionnels basés sur une alimentation saine, équilibrée et savoureuse réalisée par nos chefs cuisiniers à partir de produits frais et cultivés localement.

Pour aider les convives dans leurs choix de plats, des couleurs sont attribuées en fonction des critères de qualité nutritionnelle et de la composition des aliments.

CONTROLE ET SUIVI DE LA PRÉPARATION DES REPAS JUSQU'AU SERVICE DES PLATS



smartpass
meal tracking



temperature tracking

CIS a pour objectif d'optimiser l'ensemble du processus de restauration, de l'approvisionnement à la gestion des stocks. Pour ce faire, le Groupe a déployé des solutions permettant de personnaliser et de sécuriser l'accès aux restaurants ainsi que le suivi des repas et le contrôle des températures et dispose de tableaux de suivi personnalisés pour nos clients.



Mongolie

“

Qualité, variété et renouvellement des menus sont les clés pour satisfaire les 3000 résidents de la base-vie.

”



Bolivie

QUAND LA TECHNOLOGIE ACCÉLÈRE LA PERFORMANCE



menu engineering

CIS a déployé une solution entièrement automatisée pour améliorer la performance par la gestion des recettes et des menus. L'objectif est de standardiser les recettes pour réduire les délais de production, apporter de la constance dans l'élaboration des plats, diminuer les coûts et optimiser les achats.



Tchad

PRENDRE SOIN DE LA PLANÈTE



food waste monitoring

CIS s'engage pour limiter son impact sur l'environnement, cela passe, par exemple, par la réduction du gaspillage alimentaire. Pour ce faire, le Groupe a déployé sur sites des balances connectées permettant de limiter le gaspillage alimentaire.



Kazakhstan

L'HÔTELLERIE

Purevsuren Dorjderem
Responsable
Housekeeping
sur le site d'Oyu Tolgoi
en Mongolie



CIS assure l'ensemble des services hôteliers allant de l'administration des sites à la gestion de la buanderie, en passant par les services de conciergerie. Face à la pandémie liée à la Covid-19, CIS a renforcé le contrôle des accès sur sites dans le but de limiter les infections et d'assurer la sécurité des équipes.

UN RENFORCEMENT DES SERVICES DE NETTOYAGE



housekeeping management

Dans le but de réduire le risque d'infection, CIS a renforcé sa fréquence de nettoyage en ciblant les zones qui nécessitent une désinfection approfondie : cuisines, salles de restaurants, chambres, etc.



Mali

UNE GESTION EFFICACE DES OPÉRATIONS QUOTIDIENNES SUR SITES



accommodation management

CIS a développé une solution intégrée, (basée sur le Cloud), de planification et de traçabilité de la gestion hôtelière telle que la gestion des profils des résidents et des rotations, l'affectation, le taux d'occupation et l'optimisation des chambres, etc.



Bolivie

“

Le système de tracking du linge permet de réduire les stocks et les pertes de 30%, un important gain de temps et de la précision dans la remise du linge et ce pour la grande satisfaction de notre client.

”



Mongolie

UN SYSTÈME DE GESTION DE LA BUANDERIE INNOVANT ET PERFORMANT



laundry tracking

CIS met en place un système de suivi du linge (puces UHF RFID appliquées sur le linge) permettant d'identifier et d'assurer la traçabilité du linge et des vêtements de travail, de la collecte à la restitution en chambres. Il permet aussi d'obtenir des indicateurs de performance pertinents, d'optimiser les inventaires et d'augmenter la productivité tout en contrôlant la perte et le vol.

UNE AMBIANCE CHALEUREUSE ET CONVIVIALE POUR NOS RÉSIDENTS



oneDesk

CIS est attaché au confort et au bien-être de ses résidents et propose des services de conciergerie personnalisés afin qu'ils se sentent dans une ambiance de confiance, d'écoute et de suivi rassurante et efficace.



Algérie

FACILITY MANAGEMENT

Kamel Boukentache
Facilities Manager
du Groupe CIS



CIS est en mesure de gérer l'intégralité des services nécessaires à la gestion efficace d'un site. Pour ce faire et afin de répondre aux besoins quotidiens de ses clients tout au long de leurs projets, le Groupe a développé une large gamme de services de Facility et Utility Management permettant de leur offrir sécurité, confort et performance opérationnelle.

DES SOLUTIONS INTÉGRÉES, UN SERVICE PERSONNALISÉ



Maintenance
multi-technique



Gestion et traitement
des eaux usées
et potables



Entretien des
espaces verts



Traitement
des nuisibles



Nettoyage
industriel



Gestion de
la flotte
de véhicule



Gestion
du fuel



Gestion des centrales
électriques et
incinérateurs



Gestion et
recyclage
des déchets



“ CIS prend en charge la gestion complète des installations sur site. Chaque année, cela représente plus de 100 000 actions de maintenance multi technique, des centaines de tonnes de déchets compostés, pour près de 30 000 heures de formation dédiées à ces métiers. ”



Erythrée

UN APPROVISIONNEMENT DE MATÉRIAUX EFFICACE

Le Groupe est capable de surmonter tous les défis logistiques de manière à approvisionner de façon efficace tous ses sites en matériaux et pièces de rechange, dans les endroits les plus isolés, voire inaccessibles de la planète.

UNE MAINTENANCE EFFICACE

CIS travaille de manière à accroître la sécurité de ses équipes, à réduire le temps d'arrêt des installations et des équipements et à identifier et allouer méthodiquement les ressources, grâce à une planification stratégique.

DES SOLUTIONS À LA POINTE DE LA TECHNOLOGIE



maintenance management

CIS a développé un système informatisé de gestion de la maintenance, GMAO, qui permet de gérer de manière automatisée les demandes des clients mais également d'accomplir les tâches nécessaires dans le but de prolonger le fonctionnement des installations et d'optimiser les coûts. Les actions préventives et curatives sont intégralement anticipées et traçées.



Brésil



SAFETY

Contribuer à un milieu de vie
plus sûr et plus sain



smartPass
critical medical data



bio disinfection



anti-mosquito solution



smart band



thermal camera



security system



MONITORING

Améliorer la performance
et le contrôle des coûts



smartPass
meal tracking



laundry tracking



food waste tracker



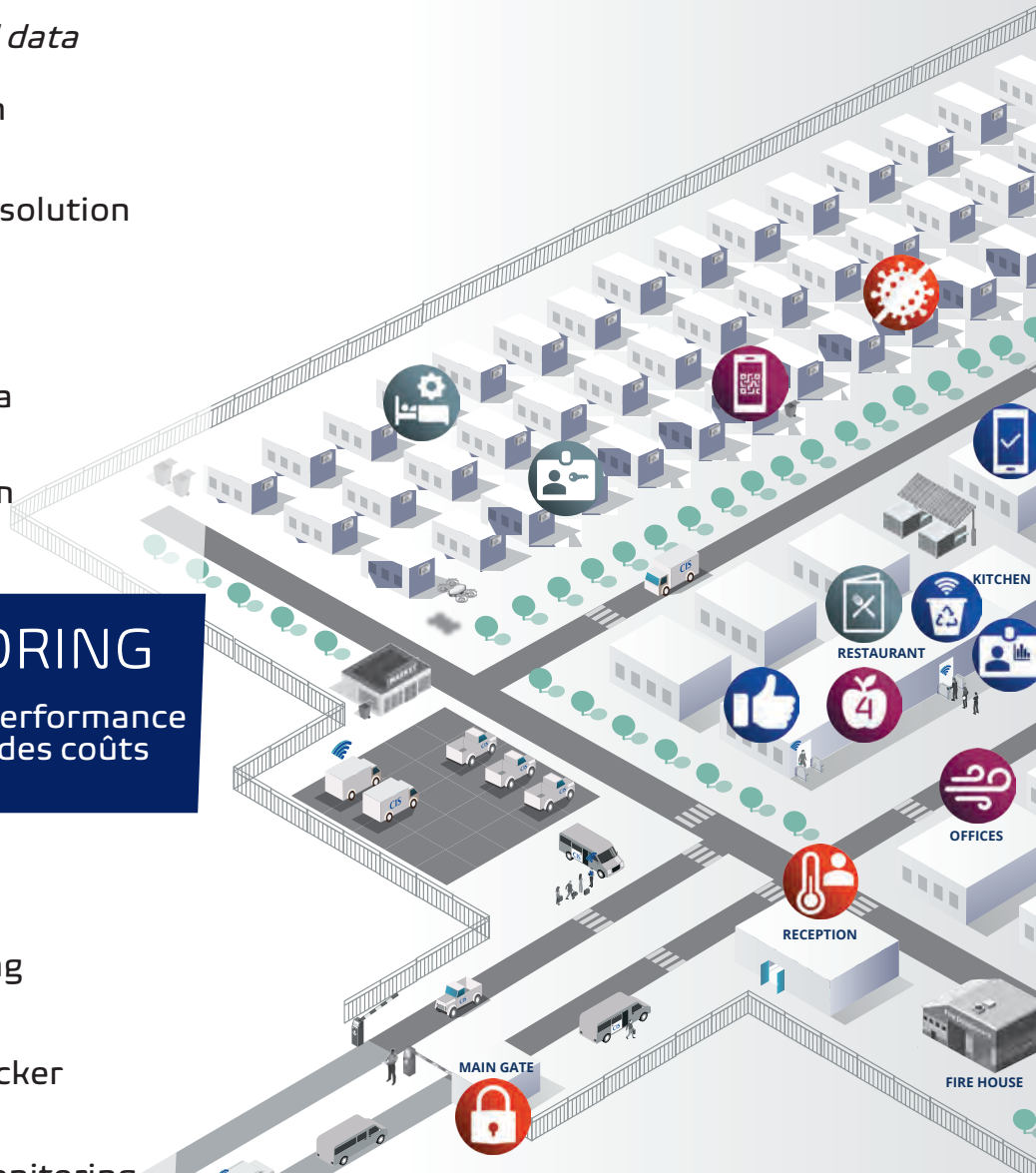
satisfaction monitoring



paperless QHSE audit



temperature tracking



“ La croissance de CIS repose sur notre capacité d'innovation, d'anticipation et d'adaptation aux besoins futurs de nos clients et de nos résidents . ”

remote sites, smart solutions

WELLBEING

Promouvoir le bien-être et un mode de vie actif



smartPass
cashless payment



air purification



health4you



virtual reality center



e-fitness



smartApp



EFFICIENCY

Améliorer les processus et la prestation de services



smartPass
access control



accommodation management



housekeeping management



maintenance management



menu engineering



oneDesk







UNE ENTREPRISE CITOYENNE ENGAGÉE

*« Un Groupe international centré sur la sécurité, la santé
et le bien-être des hommes. »*

UNE POLITIQUE RH DOTÉE DE NOMBREUX ATOUTS FACE A LA CRISE...

«Malgré la crise, nous clôturons 2020 sur une note d'espoir. Grâce à ses femmes et à ses hommes, qui font toute la richesse du Groupe et à un travail collectif et ingénieux, CIS est parvenu à maintenir le cap. La mobilisation des opérationnels engagés sur le terrain auprès de nos clients, partout dans le monde et auprès des communautés locales avec lesquelles nous avons établi des liens forts de longue date, a permis cette continuité dans l'adversité. Cette crise a malgré tout démontré la viabilité et l'efficacité de nos processus que nous allons continuer à promouvoir afin de répondre toujours mieux aux défis de demain.»

Stéphane Caille
Directeur Ressources Humaines Groupe



NATIONALISATION DES POSTES

Le fort taux de nationalisation des postes au sein du Groupe CIS a permis de minimiser l'impact de la crise sanitaire, essentiellement lié, dans notre métier, aux fermetures de frontières et au gel des vols internationaux (relève des experts internationaux).



Tchad



Mauritanie

AUTONOMIE LOCALE

Une organisation décentralisée et des filiales bénéficiant d'un niveau d'autonomie élevé, sans les priver du support et du contrôle du siège, qui aura permis plus de réactivité face à la crise (mesures de prévention adaptées au contexte local).

ORGANISATION AGILE

Une organisation flexible et agile dans les filiales et au siège du Groupe : déploiement rapide de dispositifs locaux de réaménagement du travail, réorganisation du fonctionnement du siège (télétravail, recours à l'activité partielle), mise à disposition d'informations en temps réel et mise en sécurité des agents en transit.



Plateau TV lors de notre séminaire international virtuel en novembre 2020

... ET RÉSOLUMENT TOURNÉE VERS L'AVENIR



TALENT MANAGEMENT

- 23,5% des postes clés pourvus par la mobilité interne (contre 13% en 2019).
- People Reviews ciblées : dans le cadre du développement de nos offres techniques, l'exercice nous a permis à ce jour de recenser 59 experts techniques au sein de 22 pays, sur une vingtaine d'expertises techniques différentes, et parlant un éventail de 6 langues.

FORMATION

- 54 000 heures de formation dispensées au sein du Groupe en 2020, contre 23 000 en 2019.
- Renforcement continu du portail e-learning: déploiement de nouvelles fonctionnalités et enrichissement du catalogue interne de formation.



Sénégal

DIGITALISATION

- Mise en place de la bourse interne à l'emploi et déploiement au sein du Groupe des outils centraux de recrutement.
- Renforcement continu du portail e-learning.
- Développement en interne d'un outil de gestion opérationnelle des ressources humaines.

Russie

DANS UNE DÉMARCHE D'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

Pour satisfaire les exigences croissantes de ses clients et de ses résidents, CIS s'appuie sur un système d'excellence opérationnelle basé sur les meilleurs standards en matière de sécurité, de qualité et d'hygiène.

SÉCURITÉ

La sécurité pour tous est depuis toujours la priorité du Groupe qui a pour objectif :

0 ACCIDENT

CIS est intransigeant sur la sécurité de ses équipes et a mis en place des formations dédiées pour tout nouveau collaborateur afin qu'il soit sensibilisé aux risques inhérents à sa fonction.

En 2020, CIS Tchad a célébré ses 15 ans sans LTI sur le site de la filiale tchadienne d'ExxonMobil, représentant plus de 13 millions d'heures sans incident, une performance record dans nos métiers.



Mongolie

QUALITÉ

Pour garantir des services de qualité optimale, CIS a mis en place, sur chaque opération, un programme de contrôle qualité et un système de suivi QHSE respectant les normes internationales de qualité, d'hygiène et de sécurité alimentaire.

Les équipes QHSE sur sites effectuent des contrôles à chaque étape de la préparation des repas (contrôles qualité des denrées, contrôles de température chaud et froid, prélèvements).



Burkina Faso

PROGRAMME DE COMMUNICATION QHSE

Le Groupe a mis en place un programme de communication QHSE afin que des actions soient réalisées au sein de chacune de ses filiales, tout au long de l'année, sur des thématiques telles que : l'amélioration continue, la sécurité routière, les contrôles de températures, la journée mondiale de l'environnement, les droits de l'homme, la santé au travail , etc.

CERTIFICATIONS

Siège social ISO 9001

8

filiales certifiées ISO 9001

4

filiales certifiées ISO 14000

5

filiales certifiées OHSAS 18001

3

filiales certifiées ISO 22000

0

accident en 2020
sur 7 filiales du Groupe

0,2

TRIR en 2020
(taux d'accidents enregistrables)

0,1

LTIR en 2020
(taux d'arrêt de travail
d'origine professionnelle)

94%

satisfaction client en 2020



Mauritanie

PLACE AUX INITIATIVES SOCIÉTALES DURABLES

Les actions du Groupe CIS s'inscrivent dans le cadre des Principes du Pacte Mondial des Nations Unies en matière de développement durable. Le programme de responsabilité sociétale et environnementale « A brighter future » lancé en 2019, a pour objectif de faire de CIS une entreprise exemplaire en matière de développement durable. Le Groupe s'engage ainsi au développement d'initiatives au siège du Groupe et dans toutes ses filiales, vers un modèle plus durable.

PRÉSERVER LA PLANÈTE

CIS est une entreprise responsable, qui s'inscrit dans une prise de conscience mondiale qui est celle de préserver notre planète. Le Groupe a donc mis en place de nombreux leviers pour y contribuer :

- Approvisionnements responsables
92 % achats locaux
- Soutien à l'emploi local
98 % d'emploi local
- Réduction de l'empreinte carbone
- Réduction des déchets non-alimentaires



Mozambique

LUTTER CONTRE LA FAIM

Réduire le gaspillage alimentaire

Les équipes de cuisine du Groupe sont régulièrement formées à la gestion des stocks de matières premières et à la production des justes quantités.

CIS a également mis en place des balances connectées dans ses cuisines permettant de calculer au plus près les quantités nécessaires à l'élaboration des menus.

Compostage

Sur plusieurs de ses opérations, CIS fournit des déchets organiques pour la production de compost utilisé pour la plantation de fruits et légumes.

CIS France engagé dans le Challenge contre la Faim

Les équipes du siège se sont mobilisées autour d'un défi sportif et solidaire connecté en soutien à Action contre la Faim.



Kazakhstan

AMÉLIORER LA VIE QUOTIDIENNE DES POPULATIONS LOCALES

Soutenir les agriculteurs locaux

CIS soutient la production agricole locale et participe au développement économique des régions environnantes :

Depuis 2014, **CIS Mozambique** a établi un partenariat avec des écoles agricoles afin d'augmenter leur production et les achats de fruits et légumes locaux. CIS a également participé à la création d'exploitations agricoles locales tout comme au **Tchad**.

Au **Sénégal**, CIS s'approvisionne 100% en légumes locaux auprès d'agriculteurs proches de son site d'opération.

Au **Cameroun**, CIS achète auprès des agriculteurs locaux et leur propose des formations afin de les former aux bonnes pratiques.

Au **Burkina Faso**, CIS accompagne une ferme agricole qui produit des légumes sans pesticide ni engrais chimique en se fournissant exclusivement auprès d'elle, à la grande satisfaction de ses clients.

Au **Mali**, CIS soutient des groupements agricoles se trouvant dans la région proche de son site d'opération et y achète régulièrement des poulets et des légumes.

En **République Démocratique du Congo**, CIS a créé un programme agricole permettant de donner un emploi aux communautés locales. Depuis, CIS continue à former des travailleurs pour accéder à ce programme. En parallèle, CIS a fourni des outils agricoles et des engrais aux fournisseurs de légumes de la région de Lubumbashi.



ACCROÎTRE LES COMPÉTENCES DE NOS COLLABORATEURS LOCAUX

CIS est très attaché à la nationalisation des postes dans le but de faire évoluer des collaborateurs locaux compétents.

98,3 %

de nationalisation de postes au sein
du Groupe CIS en 2020

100 % 

de postes locaux en **Bolivie**

99,8 % 

de postes locaux au **Brésil**

99,8 % 

de postes locaux en **Algérie**

Burkina Faso

Dans chacun de ses pays d'opérations, CIS accompagne les communautés locales pour leur donner accès à la formation, pour soutenir l'éducation et promouvoir l'emploi local et durable.



Ouvrer pour l'enfance, l'éducation et la scolarisation

CIS est particulièrement attaché aux sujets de l'enfance, de l'éducation, de la scolarisation et accompagne de nombreuses structures d'aide à l'enfance à travers ses 20 pays d'opérations, tels que :

Au **Tchad**, CIS soutient l'orphelinat « Dieu Bénit » ainsi que la Fondation « Grand Cœur », dont la Première Dame du Tchad est présidente, et contribue régulièrement à améliorer les conditions de vie des orphelins.

CIS Tchad a également sponsorisé l'électrification, à l'aide de panneaux solaires, d'un village proche de ses opérations, permettant d'apporter de la lumière à des dizaines de familles.

Au **Brésil**, CIS fournit régulièrement des denrées alimentaires, des vêtements et des jouets pour les enfants d'un centre social proche de sa base logistique à Macaé, afin d'améliorer les conditions des populations défavorisées.

En 2020, notre filiale en **Russie** a réalisé des dons d'appareils électroménagers, des lits et des matelas auprès des orphelinats russes. CIS s'est également associé à son client Maire Tecnimont pour organiser un atelier culinaire pour des enfants handicapés de la région.

En **Mongolie**, la filiale de CIS soutient depuis de nombreuses années l'école de Khanbogd, à proximité du projet industriel, dans le but d'améliorer les conditions de travail des élèves, enfants de ses employés sur le site d'Oyu Tolgoi. En 2020, SSM a financé la rénovation d'une classe de cette école pour que les enfants puissent poursuivre leur enseignement dans des conditions satisfaisantes.

Au **Kazakhstan**, depuis 2013 et de manière quotidienne, notre filiale offre des fruits aux enfants de familles défavorisées de l'école de villages proches de nos sites.



Apporter de la chaleur aux personnes âgées

Au **Mali**, CIS a offert de la nourriture aux personnes âgées dans trois villages environnants de la région de son site d'opération.

En **Mongolie**, notre filiale a rendu hommage aux retraités proches de notre site en leur offrant des repas chauds.



Venir en aide aux personnes dans le besoin

A l'approche de Noël, les collaborateurs de **CIS France** ont mené une action de solidarité en partenariat avec une association locale en offrant des colis de Noël pour les sans-abris.

Chaque mois, CIS au **Brésil** offre de la nourriture à un centre social pour améliorer les conditions de nutrition des populations défavorisées de la région proche de sa base logistique.

Sephora
responsable de
l'orphelinat
«Dieu Bénit» au Tchad



« La contribution de CIS nous a permis de procéder à la rénovation et la restructuration complète de l'orphelinat. Merci à CIS pour son soutien sans faille depuis de nombreuses années envers les enfants de notre communauté »



FONDATION D'ENTREPRISE

CONTRIBUER À L'ENVOL PROFESSIONNEL DES JEUNES DE LA RÉGION MARSEILLAISE



La Fondation d'Entreprise CIS a été créée en février 2008, sous l'impulsion de son fondateur Régis Arnoux.

Elle affirme sa volonté de montrer aux jeunes adultes 18-25 ans, porteurs d'un projet mais limités par leurs moyens matériels, que le monde de l'entreprise n'est pas déconnecté des réalités du quotidien et qu'il s'intéresse à leur parcours.

La Fondation d'Entreprise CIS a pour vocation d'accompagner dans le temps ces candidats, jusqu'à la réalisation de leur projet, jusqu'à leur « envol professionnel ».

En moyenne, nos boursiers sont accompagnés pour une période de 4 ans.

Depuis 2008, la Fondation CIS a aidé près de 140 jeunes.

Ils occupent maintenant une grande variété de postes, notamment dans les secteurs de la santé, de la finance, du conseil ainsi que du digital.

Nous sommes très fiers et très heureux de contribuer au rayonnement local de notre région à travers la réussite de ces jeunes méritants, travailleurs et reconnaissants.

13 ans
d'actions

137
jeunes adultes
accompagnés

9
membres bénévoles



Asma

« La Fondation CIS a été un tremplin fondamental dans la poursuite de mes études au Royaume-Uni, où je suis aujourd'hui juriste dans un cabinet d'avocats. La Fondation m'a apporté le **soutien moral et financier** nécessaire à mon envol professionnel. J'ai également pu bénéficier d'un **stage dans le Groupe CIS** à l'issue de mon Master 1 qui m'a permis de conforter mon choix quant à la carrière professionnelle que je souhaitais poursuivre. Un **réel lien de confiance** se crée entre les boursiers et les membres de la Fondation au fil des années. Faire partie des boursiers ayant bénéficié de l'aide de la Fondation est un **réel honneur** et j'encourage tous les jeunes étudiants à croire en leurs rêves parce qu'**avec de la détermination et un bon coup de pouce, les rêves deviennent réalité.** »



Rolland

« J'ai été accompagné par la fondation CIS à 3 reprises, deux fois sur le plan financier et une fois sur le plan professionnel. A l'époque, c'est la fondation qui m'a permis de m'installer en région parisienne et de **décrocher un stage dans une prestigieuse banque française**. Cela a été un **véritable levier** pour moi. Aujourd'hui, je suis responsable d'une équipe de Banquier Privé pour cette même banque et dans quelques mois je **créerai ma société**. Je remercie à nouveau l'ensemble de la Fondation et ses équipes pour leur **engagement** et pour **l'aide** qu'ils m'ont apporté. »



Ludovic

« Un **grand merci** à tous les membres de la Fondation ! En plus d'offrir un accompagnement financier, c'est un **accompagnement moral** et plein d'**empathie** pour chaque aventure dans laquelle ils se lancent de façon **personnalisée**, pour chaque bénéficiaire, une aventure incertaine, parfois hasardeuse vu le jeune âge de leurs boursiers, parfois encore dans leur recherche identitaire et professionnelle, et pourtant c'est avec **dévotion et confiance** en eux qu'ils n'hésitent pas à se lancer pleinement. Merci à vous d'avoir cru en nous et de **croire encore à ceux qui en ont besoin.** »



PERFORMANCES FINANCIÈRES

RÉSULTATS FINANCIERS À TAUX DE CHANGE CONSTANT



CHIFFRE D'AFFAIRES

287,8 M€* en 2020

+ 8,3 %
par rapport à 2019

TRÉSORERIE

64,3 M€* en 2020

+ 22,7%
par rapport à 2019

RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT

16,4 M€* en 2020

+ 62,3%
par rapport à 2019

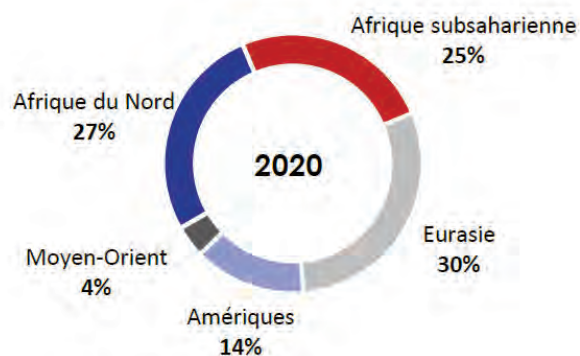
RÉSULTAT NET PART DU GROUPE

6,9 M€* en 2020

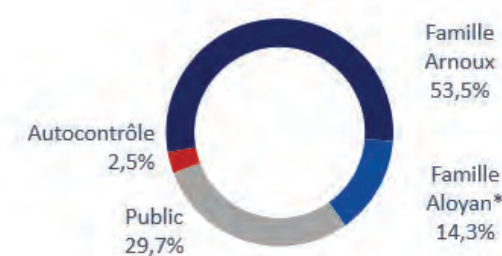
+ 28,6%
par rapport à 2019

* taux de change constant

RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE



STRUCTURE DE L'ACTIONNARIAT



* Liée par un pacte d'actionnaires

COMPTE DE RÉSULTATS

IFRS (en M€)	Données à TCC*		Données publiées		
	2020	Var.	2019	2020	Var.
Chiffre d'affaires	287,8	+8,3%	265,7	255,7	-3,8%
Achats consommés	(120,1)		(119,7)	(108,3)	
Charges de personnel	(100,2)		(86,4)	(88,4)	
Charges externes	(35,3)		(36,2)	(32,1)	
Impôts et taxes	(8,9)		(7,0)	(7,3)	
Dotations aux amort. et prov.	(7,0)		(6,2)	(6,6)	
Résultat Opérationnel Courant	16,4	+62,3%	10,1	13,1	+29,5%
Résultat Opérationnel	16,1	+61,2%	10,0	12,8	+28,1%
Résultat Financier	(1,4)		0,2	(8,7)	
Impôt société	(5,6)		(4,0)	(4,8)	
Résultat Net Consolidé	9,1		6,2	(0,7)	
Résultat Net Part du Groupe	6,9		5,4	(2,6)	

* taux de change constant



Photo 2019 : Franck Briesach, Julien Salas, Régis Arnoux, Yannick Morillon



Mongolie

SOMMAIRE

Rapport financier 2020

Rapport de gestion du Conseil d'Administration sur les opérations de l'exercice clos le 31 décembre 2020	42
Déclaration de performance extra financière sur les opérations de l'exercice clos le 31 décembre 2020	60
Comptes Consolidés	74
Comptes Sociaux	101
Rapport sur le gouvernement d'entreprise	116
Assemblée Générale Ordinaire Annuelle et Extraordinaire du 17 juin 2021	142
Rapports des Commissaires aux comptes	157
Responsable du Rapport Financier	178

**RAPPORT DE GESTION
DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
SUR LES OPÉRATIONS
DE L'EXERCICE CLOS
LE 31 DÉCEMBRE 2020**

Mesdames, Messieurs,

Nous vous avons réunis en Assemblée Générale, conformément à la loi et à nos statuts, pour vous exposer d'une part, la situation du Groupe et l'évolution de son activité au cours de l'exercice portant sur la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2020 en tenant compte des événements importants survenus depuis la date de clôture, des résultats de cette activité, ainsi que l'évolution prévisible de la situation et les perspectives d'avenir, et soumettre d'autre part, à votre approbation les comptes de cet exercice et l'affectation des résultats qui ressortent de ces comptes.

Le présent rapport comprend également le rapport sur la gestion du Groupe au sens des dispositions de l'article L.233-26 du Code de commerce.

I. Situation du groupe CIS et de son activité au cours de l'exercice 2020

1. PRÉSENTATION DES ACTIVITÉS DU GROUPE CIS

CIS, un acteur international

CIS, Catering International & Services, est un Groupe qui opère à travers le monde depuis près de 29 ans.

Intégrateur de services, CIS a développé une gamme complète de services (restauration, hôtellerie, facility management et services supports) pour apporter tout le confort et la sécurité aux résidents et contribuer à la performance de ses clients dans la gestion quotidienne de leurs sites.

CIS accompagne les acteurs majeurs des secteurs des hydrocarbures, des mines, de la construction et de la défense à chaque étape de leurs projets, dans des environnements urbains, industriels, offshore ou onshore les plus isolés.

Présent dans 20 pays, sur plus de 230 sites opérationnels, CIS fait partie des majors mondiaux dans son cœur de métier, et emploie près de 13 000 collaborateurs à travers le monde.

CIS est également fortement engagé dans le développement durable et socio-économique auprès des populations des pays dans lesquels il intervient.

2. NIVEAU DE L'ACTIVITÉ

L'année 2020 a été marquée par la pandémie de Covid-19. Après avoir touché à partir du mois de mars le continent européen, l'épidémie s'est propagée dans le reste du monde avec des foyers importants dans certains pays et notamment en Amérique latine.

Face à cette crise sanitaire sans précédent, la plupart des gouvernements ont mis en place des mesures sanitaires qui ont conduit notamment à des mesures de confinement plus ou moins strictes selon les pays, à la fermeture des frontières aux voyageurs étrangers et à certaines limitations d'échanges commerciaux.

Dans ce contexte et dès le 24 février 2020, le Groupe CIS a activé sa cellule de crise afin de surveiller l'évolution du Covid-19 sur son activité et de définir les politiques d'information, de prévention et de protection dans tous ses pays d'opération.

Ainsi, depuis le début de la crise sanitaire, et aujourd'hui encore, le Groupe met en œuvre les mesures les plus strictes pour protéger l'ensemble de ses équipes, en France et à l'international : mise en place du télétravail pour les collaborateurs dont les fonctions permettent ce mode de fonctionnement, adaptation des postes de travail, déploiement des mesures de lutte contre la propagation du virus..., tout en maintenant ses activités auprès des clients dans le respect le plus strict des règles de sécurité sanitaire.

La fermeture brutale des frontières ainsi que les mesures de confinement ont empêché les déplacements à l'étranger sur nos sites d'opération. CIS a malgré tout maintenu les contacts réguliers avec ses clients par visio-conférence et avec les équipes locales du Groupe.

Au plus fort de la crise, le Groupe a constaté des variations d'effectifs plus ou moins importantes chez certains de ses clients. Dans le secteur pétrolier, une baisse des effectifs a été observée sur certains sites d'opération. Certains grands groupes mondiaux pétroliers ont retardé leurs décisions finales d'investissements et des projets ont ainsi été différés.

A contrario, les effectifs des sites miniers ont généralement augmenté avec les mesures de quarantaine mises en place afin de maintenir les capacités de production des opérateurs.

Par ailleurs, le Groupe a mis en place de nouveaux services durant l'exercice (services d'hygiène et de désinfection), pour répondre aux nouvelles attentes de ses clients.

Les impacts de la crise ont imposé au Groupe, dès mars 2020, de prendre des mesures appropriées face à cette situation inédite en déployant des plans drastiques de réduction de coûts au niveau du siège et dans l'ensemble de ses filiales.

Dans la continuité des plans de réduction des coûts, Régis Arnoux, en tant que Président du Conseil d'Administration, et actionnaire majoritaire du Groupe, avait pris la décision de ne distribuer aucun dividende au titre de l'exercice 2019 et les administrateurs de la Société ont consenti à une baisse du montant global des jetons de présence alloués au titre de l'exercice 2019.

De même, les cadres dirigeants du Groupe ont également proposé des réductions de leurs primes annuelles pouvant aller jusqu'à 50 % de leur montant.

Il est également à noter que l'année 2020 a été marquée par d'importantes variations des taux de change dans des pays fortement touchés par la crise du Covid-19 (notamment en Algérie, au Brésil et en Russie). L'impact des effets de change sur le résultat financier consolidé ressort négatif à hauteur de 7,8 M€ sur l'exercice contre un résultat positif de 0,6 M€ en 2019.

Au final, l'impact de la crise du Covid-19 a été limité, le Groupe ayant démontré une grande capacité de résilience. Les effets de la crise ont été compensés par des renégociations de nombreux contrats au cours de la période. L'impact de la crise a par ailleurs été amorti grâce à une clientèle diversifiée sur le plan géographique et sur le plan des segments d'activités de ses clients.

Le Président Directeur Général, Régis Arnoux, souligne le courage, le dévouement, l'adaptabilité et les compétences de toutes les équipes de CIS, tant au niveau du siège que dans ses pays d'opération. Sans le dévouement de ses équipes, la situation du Groupe aurait pu être plus fortement affectée.

Ainsi, au terme de l'exercice 2020 et malgré les effets de la Covid-19, le Groupe enregistre un niveau de

croissance significatif, porté principalement par le fort développement des activités en Russie, au Kazakhstan, en Algérie et en République Démocratique du Congo et par la montée en puissance de plusieurs contrats mais aussi par l'intégration des sociétés brésiliennes Alternativa et Beta. Le Groupe disposait également d'une situation financière saine et solide à la clôture de l'exercice précédent lui permettant de traverser cette crise inédite et d'en limiter les effets négatifs sur sa trésorerie.

Sur l'exercice 2020, à données publiées, le chiffre d'affaires du Groupe s'établit à 255,7 M€ contre 265,7 M€ en 2019, représentant ainsi une baisse de 3,8 %, du fait d'un impact de change négatif de 32,1 M€ sur l'ensemble de l'exercice 2020.

Par contre, à taux de change constant, le chiffre d'affaires du Groupe s'établit à 287,8 M€, en progression de 8,3 % par rapport à l'exercice précédent.

De nouveaux pays d'opérations (Cameroun, Gabon & Sénégal) ont également contribué à la croissance du Groupe.

Développements et faits marquants

- D'un point de vue commercial, le Groupe a renouvelé 92 % de ses contrats et a remporté de nouveaux succès commerciaux.
- Le Groupe a consolidé ses positions en Algérie, en Russie, au Brésil, au Kazakhstan et au Mozambique au cours de l'exercice 2020 en enregistrant de nouveaux contrats auprès d'opérateurs de premier plan.
- Le Groupe s'est engagé en 2020, dans la lutte contre la propagation de l'épidémie de la Covid-19 en déployant des solutions innovantes de désinfection des locaux sur ses sites d'opération et en multipliant les actions solidaires auprès des populations locales avec la distribution de masques, de produits d'hygiène et de nettoyage dans tous les pays où le Groupe est actif.
- Le Groupe a fêté ses 10 ans d'activité au Burkina Faso où CIS opère sur sept sites aux côtés de grands groupes miniers ainsi qu'à l'Ambassade Américaine.
- La filiale mongole de CIS, SSM, a été récompensée « Meilleur employeur de 2020 ».

► CIS Bolivia a été la première filiale du Groupe à avoir obtenu la certification « ISO 45 001 » qui a pour objectif de mettre en œuvre un système performant de gestion de la santé et de la sécurité au travail et permettant de réduire les risques d'accidents dans toutes les fonctions de l'entreprise.

► Au cours de l'exercice 2020, le Groupe a renouvelé son adhésion au Global Compact des Nations Unies qui rassemble les entreprises, organisations et agences des Nations Unies autour de principes fondamentaux relatifs aux droits humains, aux normes internationales du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.

3. ÉVOLUTION BOURSIÈRE DU COURS DE L'ACTION CIS

Le cours de bourse de CIS a clôturé l'année 2020 à 10,20 euros en baisse de 23,3 % par rapport à fin 2019 (13,30 euros).

4. ANALYSE DU RÉSULTAT OPÉRATIONNEL ET DE LA SITUATION FINANCIÈRE DU GROUPE

Le résultat opérationnel courant ressort à 13,1 M€ soit un taux de marge de 5,1 %.

Le résultat opérationnel s'élève à 12,8 M€ soit un taux de marge de 5,0 % en amélioration de 1,2 point par rapport à l'exercice 2019.

Sur l'ensemble de l'exercice, le résultat net part du groupe ressort négatif de 2,6 M€ du fait d'écarts de changes négatifs de 9,5 M€.

Les fonds propres du Groupe s'établissent à 52,7 M€ et ont été impactés par des effets de change négatifs de 6,9 M€.

Les emprunts bancaires s'élèvent à 29,8 M€ (hors impact de la norme IFRS 16).

II. Présentation des comptes

1. COMPTES SOCIAUX

Principes et méthodes comptables retenus

Nous n'avons à vous signaler aucune modification dans les méthodes d'évaluation des postes du bilan qui vous sont soumis.

Présentation du compte de résultats

Nous vous précisons que cette présentation vous est faite en milliers d'euros.

Le chiffre d'affaires est passé de 34 278 K€ en 2019 à 25 372 K€ en 2020, enregistrant ainsi une baisse de 26 % soit 8 906 K€.

Compte tenu des reprises sur provisions et transferts de charges pour 3 828 K€, des autres produits pour 247 K€, le total des produits d'exploitation s'élève à 29 447 K€ contre 35 224 K€ pour l'exercice précédent.

Le total des charges d'exploitation ressort à 32 077 K€ contre 40 329 K€ en 2019, soit une baisse de 8 252 K€ (- 20 %).

Les charges comprennent 217 K€ de dotations aux comptes d'amortissements et 482 K€ de provisions pour risques, contre respectivement 252 K€ et 2 087 K€ pour les mêmes postes en 2019.

Elles comprennent également 103 K€ de dotations aux provisions sur actif circulant, contre 1 163 K€ en 2019. Le résultat d'exploitation est une perte de 2 629 K€ contre une perte de 5 105 K€ en 2019.

Correction faite des produits financiers pour 7 767 K€ et des charges financières pour 8 500 K€, le résultat courant avant impôt est une perte de 3 363 K€.

Compte tenu des produits exceptionnels pour 15 K€, des charges exceptionnelles pour 145 K€ et de l'impôt sur les bénéfices de l'exercice pour (76 K€), le résultat net de l'exercice est une perte de 3 417 K€ au lieu d'un bénéfice de 3 004 K€ en 2019.

Présentation du bilan

Nous vous précisons que cette présentation vous est également faite en milliers d'euros.

Le total des actifs à long terme s'élève à 16 988 K€, dont 16 295 K€ d'immobilisations financières.

Le total des actifs circulants ressort à 49 855 K€, dont 10 995 K€ de disponibilités, contre respectivement 52 527 K€ et 6 559 K€ en 2019.

Les provisions pour risques et charges s'élèvent à 3 869 K€ au lieu de 4 064 K€ pour l'exercice précédent.

Le passif à court terme ressort à 39 691 K€ au lieu de 37 229 K€ en 2019.

Le montant des capitaux propres au 31 décembre 2020 et avant dividende ressort à 24 431 K€ contre 27 848 K€ à la clôture de l'exercice 2019.

2. COMPTES CONSOLIDÉS

Principes et méthodes comptables retenus

Nous n'avons à vous signaler aucune modification dans les méthodes d'évaluation des postes du bilan qui vous sont soumis.

Nous devons toutefois préciser l'application de la norme IFRS 16 « Contrats de location » à compter du 01.01.2019 dont les principaux impacts sont détaillés dans l'annexe des comptes consolidés.

Le périmètre de consolidation englobe l'ensemble des sociétés contrôlées par CIS de façon exclusive, exerçant toutes leur activité à l'étranger et dont la liste figure dans les documents qui vous ont été remis.

Les comptes de l'exercice 2020 ont été établis conformément aux normes IFRS (International Financial Reporting Standards).

Présentation du compte de résultats

Nous vous précisons que cette présentation vous est faite en milliers d'euros.

Le chiffre d'affaires s'est élevé à 255 743 K€ contre 265 725 K€ en 2019, enregistrant ainsi une baisse de 9 982 K€ principalement liée à un impact négatif de

change de 32 070 K€. A taux de change constant, le chiffre d'affaires ressort à 287,8 M€ en progression de 8,3 % par rapport à 2019.

Le montant net des dotations et reprises pour amortissements et provisions ressort à 6 597 K€.

Le résultat opérationnel est un bénéfice de 12 786 K€ au lieu de 9 979 K€ en 2019. A taux de change constant, le résultat opérationnel ressort à 16,1 M€ en progression de 61,2 % par rapport à 2019.

Le résultat financier ressort en perte de 8 686 K€ (dont 7 797 K€ de perte de change contre un gain de 637 K€ en 2019) contre un bénéfice de 178 K€ en 2019.

Le résultat avant impôt est un bénéfice de 4 100 K€ au lieu de 10 157 K€ pour l'exercice précédent.

Le résultat net consolidé est de (665 K€) contre 6 155 K€ en 2019.

La part de résultat revenant à CIS, société consolidante, ressort à (2 622 K€) contre 5 364 K€ en 2019. A taux de change constant, le résultat net part du Groupe ressort à 6,9 M€ en progression de 28,6 % par rapport à 2019.

IFRS (en M€)	Données à TCC*		Données publiées		
	2020	Var.	2019	2020	Var.
Chiffre d'affaires	287,8	+8,3 %	265,7	255,7	-3,8 %
Achats consommés	(120,1)		(119,7)	(108,3)	
Charges de personnel	(100,2)		(86,4)	(88,4)	
Charges externes	(35,3)		(36,2)	(32,1)	
Impôts et taxes	(8,9)		(7,0)	(7,3)	
Dotations aux amort. et prov.	(7,0)		(6,2)	(6,6)	
Résultat Opérationnel Courant	16,4	+62,3 %	10,1	13,1	+29,5 %
Résultat Opérationnel	16,1	+61,2 %	10,0	12,8	+28,1 %
Résultat Financier	(1,4)		0,2	(8,7)	
Impôt société	(5,6)		(4,0)	(4,8)	
Résultat Net Consolidé	9,1		6,2	(0,7)	
Résultat Net Part du Groupe	6,9		5,4	(2,6)	

* TCC : à taux de change constants

Présentation du bilan

Nous vous précisons que cette présentation vous est également faite en milliers d'euros.

Les actifs non courants s'élèvent à 24 689 K€ contre 33 105 K€ en 2019.

Les actifs courants ressortent à 138 501 K€ contre 144 871 K€ en 2019.

Les passifs non courants s'élèvent à 24 269 K€ (dont 1 087 K€ de provisions à long terme) au lieu de 24 373 K€ en 2019.

Les passifs courants s'élèvent à 86 223 K€ au lieu de 92 065 K€ en 2019.

Le montant des capitaux propres au 31 décembre 2020 ressort à 52 698 K€ contre 61 538 K€ à la clôture de l'exercice 2019.

La part des intérêts non contrôlant dans les fonds propres est de 2 730 K€ au lieu de 2 256 K€ en 2019.

Précisions diverses

L'effectif moyen du personnel ressort à 12 091 employés en 2020 contre 11 757 employés en 2019.

III. Événements d'importance significative survenus depuis la clôture de l'exercice

Néant.

IV. Évolution prévisible de la situation et perspectives d'avenir

1. LA SITUATION ÉCONOMIQUE MONDIALE

La propagation de l'épidémie de coronavirus avec l'apparition de foyers de contagion dans de nombreux pays a déclenché la plus forte baisse des marchés depuis la crise financière de 2008. La situation n'est pas encore maîtrisée et reste préoccupante. Au cours

des prochains trimestres, compte tenu du niveau élevé d'incertitude et à la mise en place des programmes de vaccination à l'échelle mondiale, les effets de la pandémie de Covid-19 continueront d'être importants.

Néanmoins, le groupe CIS a su démontrer sa solidité et les perspectives de développement restent fortes, qu'il s'agisse des secteurs pétroliers, miniers ou BTP.

En effet, CIS constate une continuation d'activité dans toutes les phases de production pétrolière. Quant au secteur minier, il reste très soutenu et de nombreux développements, dans ce secteur d'activité, ont été identifiés et présentent de nombreuses opportunités de croissance.

Le Groupe est également impliqué dans certains projets majeurs, en particulier dans le domaine du pétrole et du gaz.

La stratégie arrêtée porte sur un élargissement des services, en particulier dans la propreté extrême, la pureté de l'air et tous les secteurs de désinfection et/ou de prévention.

Enfin, des actions en cours portent sur des projets d'acquisition d'ores et déjà identifiés et que CIS entend analyser de manière plus approfondie.

Autour de son cœur de métier, l'Hôtellerie-restauration et le Facility Management, le groupe CIS a développé des solutions innovantes pour répondre aux attentes de ses clients en termes de sécurité, de bien-être, de performance et d'efficacité.

L'offre digitale de CIS « Smart4you » a ainsi pour objectif d'apporter à ses clients des solutions innovantes clés en main pour les accompagner dans la gestion quotidienne sur site et améliorer la qualité de vie des résidents.

2. STRATÉGIE ET PERSPECTIVES

La stratégie du Groupe repose sur les axes suivants :

a. La croissance organique à travers :

- L'accélération de la dynamique commerciale,
- La focalisation sur des Grands Projets,
- Le positionnement sur des zones à très fort potentiel,
- L'ouverture de nouveaux pays,

- ▶ La diversification de nos services avec notre offre digitale Smart4You,
- ▶ Le développement des alliances avec des partenariats de premier plan.

b. La croissance externe :

- ▶ Dans des niches à forte valeur ajoutée,
- ▶ Sur de nouvelles zones géographiques,
- ▶ Opportunités dans le secteur du « remote site ».

c. L'amélioration de la performance opérationnelle à travers :

- ▶ Le déploiement progressif du plan de performance ARISE sur l'ensemble des filiales du Groupe,
- ▶ La poursuite de l'amélioration de nos indicateurs de gestion clés,
- ▶ Une meilleure compétitivité de nos offres commerciales.

CIS a développé un ensemble de solutions et d'applications digitales intégrées, appelées Smart4You, permettant de diversifier nos services et d'améliorer notre compétitivité, ainsi que celle de nos clients.

V. Filiales et participations

La liste des filiales et participation est détaillée dans l'annexe aux comptes consolidés « 23. Périmètre de consolidation ».

VI. Facteurs de risques et procédures de gestion des risques

1. DÉFINITION DES FACTEURS DE RISQUES

Le groupe CIS conduit une politique de gestion des risques afin de respecter au mieux la défense des intérêts de ses actionnaires, de ses clients, de ses salariés et de son environnement, sur la base des principes détaillés ci-après.

Conformément aux obligations réglementaires, le Groupe a procédé à une revue des risques qui pourraient avoir un effet défavorable significatif sur son activité, sa situation financière ou ses résultats, et considère qu'il n'y a pas à sa connaissance d'autres risques spécifiques et significatifs identifiés hormis ceux présentés ci-après.

LES RISQUES DE L'ACTIVITÉ

Risques liés aux conditions du marché

Les divers domaines d'intervention de CIS sont soumis à une forte concurrence.

La position du Groupe sur ses marchés est directement dépendante de la qualité des services qu'il propose, de sa compétitivité et des relations de confiance qu'il a su instaurer de longue date avec les principaux donneurs d'ordre.

LES RISQUES LIÉS À L'ACTIVITÉ INTERNATIONALE

Risques de change

Le Groupe réalise l'intégralité de son chiffre d'affaires à l'étranger, et supporte donc un risque de change lié à l'évolution du cours des devises.

Les procédures mises en place à ce titre ont pour objectif de limiter les expositions les plus probables, liées principalement aux flux monétaires issus de l'activité réalisée en devises étrangères.

Afin de limiter les risques de fluctuation des devises, les dépenses et recettes sont majoritairement libellées dans la monnaie du pays d'opération, maintenant ainsi un certain équilibre de son résultat opérationnel.

Cependant, avec la crise de la Covid-19, le Groupe a été fortement impacté par les effets de change négatifs.

Risques liés aux pays d'opérations

Le Groupe procède à une surveillance permanente de son exposition aux risques liés aux pays d'opérations et à leur situation géopolitique.

Aucune défaillance significative en matière de règlement n'est intervenue au cours de ces dernières années y compris dans des pays identifiés comme risqués.

Risques liés à l'épidémie de Coronavirus

L'épidémie de coronavirus a eu pour conséquence, outre les aspects humains, la fermeture de certaines zones d'activité dans le monde et un ralentissement global de la croissance mondiale.

Le Groupe réalise l'intégralité de son chiffre d'affaires à l'étranger et est susceptible d'être impacté par les conséquences négatives de l'épidémie sur l'économie mondiale.

Néanmoins, l'étendue de notre positionnement géographique, la variété des activités de nos clients principaux ainsi que leur solidité financière de premier plan,

et l'élargissement de nos services autour de solutions innovantes, sont de véritables atouts pour le Groupe et ont permis de limiter les impacts négatifs de l'épidémie sur l'activité et le développement du Groupe.

Sur recommandations de l'Autorité des Marchés Financiers, le Groupe a réévalué périodiquement et tout au long de l'exercice l'impact connu et anticipé de l'épidémie sur l'activité et les perspectives futures.

De façon à protéger au mieux l'ensemble de ses collaborateurs dans le cadre de cette épidémie, le Groupe a renforcé les règles de santé et d'hygiène déjà mises en œuvre sur le terrain.

Le Groupe a mis en place une cellule de crise dès février 2020 afin de surveiller l'évolution de la Covid-19 dans tous ses pays d'opération et de définir les politiques d'information, de prévention et de protection au sein du Groupe.

LES RISQUES LIÉS À L'ENVIRONNEMENT SOCIAL

Compte tenu de la nature même de l'activité du Groupe, le rôle, le professionnalisme ainsi que l'implication du personnel sont déterminants.

De façon à conserver et accroître l'expertise et la qualité du service rendu à ses clients, le Groupe a développé une forte culture d'entreprise et mis en place un système dynamique de gestion et de motivation de son personnel tels que la formation continue, un intéressement aux résultats ainsi que des rémunérations variables.

Le Groupe constate à ce titre un taux de renouvellement et d'absentéisme de son personnel très faible.

LES RISQUES LIÉS À L'ENVIRONNEMENT FINANCIER

Risques clients

La majorité de nos clients représente les premières signatures mondiales dans leurs activités respectives. De ce fait, il y a peu de risque de non-paiement et les clients dits « à risques » font l'objet d'une veille permanente particulière. De plus, l'évolution des encours est suivie quotidiennement.

Risques sur les engagements financiers

Le risque d'incapacité à faire face à ses engagements financiers reste faible pour le Groupe du fait d'un taux d'endettement financier brut (hors IFRS 16) représentant 56,6 % des fonds propres et d'une trésorerie de 34,2 % du total du bilan.

Risques de liquidité

Comme nous venons de l'exposer, le Groupe conserve en permanence un bon niveau de liquidités permettant de considérer qu'il n'existe pas de réel risque de ce fait et considère être en mesure de faire face à ses échéances à venir.

Risques sur actions

Les actions propres détenues résultent d'un contrat de liquidité et d'un contrat de rachat confiés à une société de bourse.

Elles sont enregistrées dans les comptes consolidés en diminution des capitaux propres.

Le portefeuille de valeurs mobilières de placement est uniquement constitué de SICAV monétaires sans composante actions.

Risques de déficience du contrôle interne

Les procédures appliquées à l'ensemble des sociétés du Groupe et sur la totalité des zones de risques financiers identifiées sont organisées de façon à réduire au maximum la survenance de tels risques (missions d'audits internes et externes effectuées tout au long de l'année).

Risques d'erreurs ou de pertes de données informatiques

Le renforcement du système informatique du Groupe permet la transmission et la vérification des informations en temps réel, ce qui réduit ipso facto les risques de pertes de données et d'erreurs liées à la multiplication des opérations de saisie.

De plus, l'application de procédures strictes de sauvegardes permet de se couvrir par rapport au risque de pertes des données.

Enfin, le système informatique est doté de toutes les protections existantes à ce jour (onduleurs, anti-virus, pare-feu) destinées à réduire les risques de coupure électrique, de panne, de cyberattaque ou de vol de données.

Risques juridiques

Risques liés à l'évolution de la réglementation

La réglementation applicable aux activités du Groupe diffère selon les pays dans lesquels le Groupe opère. Dans ce cas, le Groupe peut être amené à faire appel à des conseils locaux afin de clarifier, si nécessaire, certaines obligations.

Litige

La société CNAS a versé des dividendes à la société CIS SA en 2007, 2008 et 2009. La Banque d'Algérie, considérant que ces transferts de fonds avaient été réalisés en violation de la législation et de la réglementation des changes et des mouvements de capitaux, a engagé des poursuites contre la banque ayant opéré lesdits transferts et contre la société CNAS.

La Cour d'Appel d'Alger par un arrêt du 9 novembre 2016 a cependant prononcé un non-lieu définitif, après un renvoi de la Cour Suprême.

La société CNAS a par la suite demandé à la Banque d'Algérie de lever l'interdiction de transfert de fonds à l'étranger. Cette dernière s'est exécutée par courrier du 15 février 2017.

La société CNAS, par une Assemblée Générale du 1^{er} février 2017, a voté la distribution d'un dividende de 4 milliards de dinars et a demandé à sa banque d'opérer le transfert de fonds au profit de la société CIS SA. La banque a initié le transfert et la société CNAS a payé la retenue à la source correspondante auprès de l'administration fiscale algérienne.

Malgré la décision définitive rendue par la Cour Suprême, plus haute juridiction du pays, la Banque d'Algérie a bloqué la demande de transfert de dividendes par décision du 7 mai 2017, en contradiction avec son propre courrier du 15 février 2017.

La société CNAS a donc saisi le 22 février 2018 le Conseil d'Etat pour obtenir l'annulation de la décision de la Banque d'Algérie et l'autorisation de transfert des dividendes, en conformité avec la décision rendue par la Cour d'Appel d'Alger en novembre 2016. Par décision du 14 novembre 2019, le Conseil d'Etat, sans se prononcer sur le fond, a rejeté les demandes de la société CNAS, considérant le recours forclo, l'action ayant été introduite hors des délais légaux.

Une nouvelle demande a donc été initiée auprès d'une autre banque internationale qui l'a donc soumise pour accord préalable de la Banque d'Algérie. Cette demande a de ce fait été introduite en date du 9 juin 2020 auprès du service du contrôle des changes.

Ce dossier est toujours actuellement en cours de traitement par les instances compétentes.

Le Groupe reste donc confiant, sa situation, au regard des autorisations de transferts de dividendes en

France, ayant été jugée et validée de façon définitive par les plus hautes instances judiciaires algériennes, qui ont confirmé que nous étions fondés à effectuer tout transfert de dividendes sur la France.

La Société n'a par ailleurs pas connaissance à la clôture de l'exercice d'autres procédures judiciaires ou d'arbitrage qui seraient susceptibles d'avoir une incidence significative sur l'activité, le patrimoine, la situation financière ou le résultat du Groupe.

Risques éthiques et de non-conformité

Compte tenu des activités du Groupe CIS, de sa dimension internationale et des diversités culturelles qui le composent, nous sommes soucieux de faire partager à l'ensemble de nos collaborateurs établis à travers le monde, quelles que soient les fonctions qu'ils exercent et leurs origines, une définition commune de nos valeurs, de nos ambitions ainsi que de notre éthique.

Il est en effet essentiel qu'individuellement et collectivement, chacun agisse et partage les mêmes valeurs de transparence, d'intégrité et d'honnêteté au sein du Groupe. Le respect de règles morales, déontologiques et éthiques est nécessaire à assurer un climat de cohésion et de respect mutuel pour tous les collaborateurs et doit renforcer la confiance des tiers, et notamment de nos clients, nos fournisseurs, nos partenaires, nos actionnaires, et de toutes les personnes qui participent à nos activités et à notre développement.

Le Groupe a donc déployé un programme anticorruption en diffusant dès 2004 une Charte Ethique définissant le socle commun des règles à respecter par chacun. Allant plus loin dans la démarche, et en conformité avec la loi n°2016-1691 du 9 décembre 2016 relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique, dite "Loi Sapin 2", le Groupe a adhéré en 2017 au « Code de conduite anticorruption Middledext », fruit de la réflexion commune d'un groupe d'entreprises - dont CIS - attachées à promouvoir l'éthique dans les affaires.

Il n'est évidemment pas possible de traiter de manière exhaustive toutes les situations qui seraient amenées à se présenter. Toutefois, les principes énoncés dans le Code de conduite anticorruption Middledext et la Charte Ethique constituent un référentiel et donne l'esprit dans lequel la situation doit être traitée.

En outre, le Groupe CIS respecte et adhère dans ses activités au quotidien :

- ▶ Aux principes du Pacte Mondial de l'ONU ;
- ▶ Aux principes de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de 1948 ;
- ▶ Aux principes de l'Organisation Internationale du Travail ;
- ▶ Aux principes directeurs de l'OCDE.

Enfin, CIS s'est dotée d'une procédure d'alerte interne diffusée à l'ensemble des collaborateurs.

L'ensemble des documents relatifs à l'Éthique sont disponibles sur le site Internet de CIS (<https://www.cis-integratedservices.com/fr/ethique>)

Afin d'identifier les risques et de prévenir les atteintes graves envers les droits humains et les libertés fondamentales, la santé et la sécurité des personnes ainsi que l'environnement, résultante des activités du Groupe, des sous-traitants et/ou fournisseurs avec lesquels CIS entretient une relation commerciale établie, le Groupe a mis en place un Plan de vigilance tel que détaillé au paragraphe VII du présent rapport de gestion.

2. GESTION DES RISQUES

Au cours de l'exercice 2020, les thématiques suivantes ont notamment été traitées par le Groupe :

- ▶ Actualisation de la cartographie des risques du Groupe et suivi des mesures et actions d'atténuation et de prévention des risques ;
- ▶ Élaboration et suivi du plan d'audit du contrôle interne pour 2020 ;
- ▶ Suivi du dispositif relatif à la « Responsabilité Sociétale des Entreprises » (RSE) ;
- ▶ Suivi du dispositif anti-corruption au sein du Groupe ;
- ▶ Suivi du dispositif relatif à la protection des données personnelles au sein du Groupe ;
- ▶ Suivi du plan de vigilance tel que détaillé au paragraphe VII du présent rapport de gestion.

En outre, le Groupe a mis en place depuis 2013 une procédure de « gestion de crise » avec le déploiement de mesures adaptées pour faire face à tout type de situation.

Nous avons ainsi :

- ▶ Rédigé des procédures et des fiches de synthèse visant à renforcer les capacités de gestion de crise de l'entreprise face à toute situation non conventionnelle ;

- ▶ Développé une astreinte Groupe destinée à permettre de prendre rapidement la mesure d'une crise potentielle et de la gérer au plus tôt et de manière structurée ;
- ▶ Élaboré une méthodologie de « Plans de Crise et de Secours » à l'attention des primo intervenants qui auraient à gérer les premiers instants d'une crise ayant trait à la sécurité des personnels de CIS à l'étranger.

Ces mesures peuvent être complétées par des audits spécifiques confiés à des sociétés spécialisées en fonction des environnements sensibles dans lesquels CIS peut être amené à intervenir.

CIS s'est également doté de systèmes d'alerte diffusés à l'ensemble des collaborateurs du Groupe, englobant trois types d'alerte : (i) les situations d'alerte de crise, (ii) les situations d'alerte de santé, sécurité et environnement et (iii) les situations d'alerte éthique.

Notre Société a mis au point des procédures de contrôle interne, en vue d'assurer une gestion financière rigoureuse, la maîtrise des risques, et d'élaborer les informations données aux actionnaires sur la situation financière et les comptes.

3. OBJECTIFS DU CONTRÔLE INTERNE

Les mesures et procédures de contrôle interne de la Société ont pour objectif de prévenir les risques résultant de l'activité du Groupe, et de veiller à ce que l'ensemble des opérations réalisées respecte les procédures mises en place par la Société, ainsi que les lois et règlements actuellement en vigueur.

Ces procédures visent prioritairement à s'assurer de la fiabilité et de la sincérité des informations financières et comptables communiquées par l'entreprise.

Elles tiennent compte des particularités de l'activité de la Société qui s'exerce uniquement à l'étranger au travers de filiales et succursales.

4. ORGANISATION ET MISE EN ŒUVRE DU CONTRÔLE INTERNE

CIS a retenu trois axes d'organisation du contrôle interne :

Responsable du contrôle interne

Depuis 2013, le département du contrôle interne, directement rattaché à la Direction Générale, a pour missions :

- D'auditer la qualité des procédures de contrôle interne déjà mises en place sur toutes les entités du Groupe ;
- D'améliorer la gestion des risques ;
- D'identifier les nouvelles zones de risque de notre métier et de mettre en place les procédures qui permettront d'y faire face.

Contrôleurs métiers

- Le contrôle interne repose également sur le Directeur Financier Adjoint qui se déplace dans les pays d'opérations avec pour mission d'opérer toutes investigations qui lui paraissent utiles dans le but de vérifier la bonne tenue des processus comptables et financiers de chaque filiale, le respect des règles fixées (pouvoirs bancaires et juridiques, engagements, gestion des comptes et de la trésorerie, etc.) et de détecter les fraudes éventuelles.
- La Direction du Contrôle de Gestion a pour missions principales de suivre et d'analyser les indicateurs de pilotage, d'améliorer les contrôles et la rentabilité et de sécuriser les opérations.
- Par ailleurs, les Directeurs de pays et Directeurs de zones sont en charge des questions de gestion concernant les filiales et établissements placés sous leur autorité. A ce titre, ils procèdent à un certain nombre de vérifications tant à but de gestion pure en rapport avec les objectifs de qualité et de rentabilité, qu'en matière de recherche de dysfonctionnements potentiels.
- Rappelons en outre que chaque filiale du Groupe est dotée de Commissaires aux Comptes qui dans le cadre des processus de consolidation sont en charge de certifier les comptes et de détecter si besoin était tous risques d'anomalies comptables et de garantir l'information se rapportant à la continuité d'exploitation desdites filiales.

Approche qualité

CIS a mis en place un Système de Management par la Qualité (SMQ), destiné à répondre aux objectifs de la politique qualité de l'entreprise et aux exigences de la norme ISO 9001-V2015, pour laquelle le siège social de Marseille a obtenu sa première certification en février 2004 (Ingénierie de Catering - Restauration, Hôtellerie - en milieux extrêmes et en pays émergents réalisée au départ du siège).

Un service qualité a été créé afin de contrôler et actualiser le système qualité. À cet effet, des audits internes sont régulièrement conduits, afin de s'assurer que les dispositions mises en œuvre dans le système de management de la qualité sont conformes aux exigences de la norme, appliquées et efficaces.

Régulièrement, l'adéquation et l'efficacité du système de management de la qualité sont examinées au cours de revues de processus ou de revues de Direction avec les différents acteurs concernés.

Quel que soit le type de revue (Processus ou Direction), la méthodologie est similaire, seule l'étendue étant différente :

- La revue de Processus cible un seul processus (mono processus),
- La revue de Direction cible l'ensemble des processus de manière synthétique (multi processus).

La périodicité est adaptée au besoin en fonction du résultat des revues précédentes et des disponibilités de chacun, la planification étant tenue à jour par le Responsable Qualité.

Toutes les actions sont planifiées et suivies conjointement entre le Responsable Qualité et les acteurs concernés.

Il convient également de noter que le Comité d'Audit et des Risques de CIS auditionne régulièrement le responsable Qualité et le Responsable du Contrôle Interne.

5. PRINCIPES D'ACTIONS ET DE COMPORTEMENTS

100 % de l'activité du groupe CIS se réalisant à l'export, les équipes sont géographiquement proches des clients sur les zones d'opérations pour leur apporter des solutions adaptées à leurs besoins dans des délais rapides. Ainsi, le Groupe a mis en place des délégations de pouvoirs et de responsabilités pour les Directeurs Pays, les Directeurs Opérationnels et les fonctionnels aux différents niveaux du Groupe.

Ces délégations s'exercent dans le cadre de directives générales et dans le respect des principes d'actions et de comportements du groupe CIS :

- respect des règles communes au Groupe en matière d'engagement, de prise de risques, de prise d'affaires et de remontée d'informations financières, comptables et de gestion ;
- transparence et loyauté des collaborateurs vis-à-vis de leur hiérarchie opérationnelle et des services support du siège ;
- respect des lois et règlements en vigueur dans les pays où le Groupe opère ;
- recherche de la performance financière.

6. ÉLABORATION ET CONTRÔLE DE L'INFORMATION COMPTABLE ET FINANCIÈRE

Placée directement sous l'autorité et le contrôle de la Direction Générale, la Direction Financière prend en charge l'ensemble de la fonction comptable.

Dans l'accomplissement de cette fonction, elle recueille les éléments comptables et financiers transmis par les filiales après qu'ils ont fait l'objet des contrôles successifs des Directeurs et Responsables de zone concernés avec l'intervention de leurs services propres et des commissaires aux comptes desdites filiales.

La Direction Financière a donc un rôle de coordination et veille au respect de l'application des normes et de la législation afférente (juridique et fiscale notamment).

La Direction Financière s'assure également de la cohérence de l'ensemble des informations financières et de la production des états financiers. A cet effet, elle veille notamment à la qualité de traduction des comptes des filiales étrangères.

La Direction Financière assure la supervision des opérations de suivi de la trésorerie, et contrôle la conformité et la régularité de la conversion des opérations en devises.

Établissement des comptes consolidés

En application du règlement européen n°1606/2002, les comptes consolidés du Groupe au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2020 ont été établis selon les normes comptables internationales (IFRS) en vigueur à cette date.

La consolidation est réalisée sous la supervision du Directeur Financier. Ces éléments sont ensuite audités par les Commissaires aux Comptes avant publication.

7. COUVERTURE DES RISQUES PAR LES ASSURANCES

Le Groupe assure l'ensemble de ses activités dans des conditions et avec des garanties couramment retenues dans ses domaines d'intervention.

Il a mis en place des contrats d'assurances qui permettent une couverture au niveau mondial pour les divers risques identifiés au regard de ses activités.

Le Groupe souscrit des assurances supplémentaires lorsque cela est nécessaire et possible, soit pour respec-

ter les lois en vigueur, soit pour couvrir plus spécifiquement les risques dus à une activité ou à des circonstances particulières.

Les contrats d'assurances sont supervisés et mis en œuvre par un courtier spécialisé et répartis sur plusieurs compagnies d'assurances européennes et internationales notoirement solvables.

Nos polices d'assurance ont été renégociées en 2019 afin de prendre en compte l'évolution de l'exposition aux risques du Groupe : les principales couvertures d'assurances ont fait l'objet d'une consultation et les garanties octroyées ont été améliorées de façon significative.

Le Groupe a notamment souscrit des polices d'assurance couvrant sa responsabilité civile et celles de ses dirigeants, les dommages environnementaux pouvant être causés par ses activités, les transports de marchandises, les actifs du groupe, et les couvertures d'assurance pour ses employés.

8. PRÉVENTION DE LA CORRUPTION ET DES FRAUDES

Le Code de conduite et la Charte Ethique mis à jour fin 2017 formalisent les règles de conduite qui s'imposent à l'ensemble des collaborateurs du Groupe mais aussi aux entreprises avec lesquelles CIS collabore.

En conformité avec la loi n°2016-1691 du 9 décembre 2016 relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique, dite "Loi Sapin 2", le Groupe a adhéré en 2017 au « Code de conduite anticorruption Middledent », fruit de la réflexion commune d'un groupe d'entreprises - dont CIS - attachées à promouvoir l'éthique dans les affaires.

Le Groupe mène également depuis 2016 des actions de sensibilisation et de formation de l'ensemble de son personnel à l'Éthique et la Compliance, avec un volet anti-corruption. Chaque Directeur Pays sensibilisé et formé se doit de relayer ces démarches dans leurs organisations respectives.

Un suivi actif du déploiement de ces mesures et de leur application au sein de chaque filiale est assuré par le département du Contrôle Interne, au travers notamment d'audits internes.

Un plan d'action régulièrement actualisé, associé à des comptes rendus réguliers est effectué et remis à la Direction Générale et au Comité d'Audit et des Risques du Groupe.

Chaque nouveau collaborateur reçoit à son arrivée chez CIS un livret d'accueil comprenant notamment, le Code de Conduite, la Charte Ethique et la politique Cadeau. Les contrats de travail et le règlement intérieur de CIS ont également été modifiés pour responsabiliser les collaborateurs au strict respect des procédures en la matière.

VII. Informations sociales, environnementales et sociétales

L'ensemble des informations sociales, environnementales et sociétales sont détaillées dans la Déclaration de Performance Extra Financière jointe au présent rapport annuel, à l'exception du plan de vigilance ci-dessous décrit.

En effet, depuis 2017, le Groupe a mis en place un plan de vigilance ayant pour objectif d'identifier les risques et de prévenir les atteintes graves envers les droits humains et les libertés fondamentales, la santé et la sécurité des personnes ainsi que l'environnement résultant des activités de CIS, de ses filiales, de ses sous-traitants et des fournisseurs avec lesquels il entretient une relation commerciale établie. Ces actions entrent dans le cadre de la loi relative au devoir de vigilance des sociétés mères et des entreprises donneuses d'ordre.

Le plan de vigilance ci-dessous décrit s'applique à l'ensemble des filiales du Groupe et se décline de la manière suivante :

1. LES RISQUES ASSOCIÉS

Afin d'affiner les principaux risques environnementaux et sociétaux associés au devoir de vigilance de CIS, une cartographie couvrant l'ensemble des activités du Groupe a été déclinée à partir de la cartographie des risques globaux du Groupe.

Les principaux risques identifiés sont les suivants :

► Risques liés à la sûreté des personnes

Le Groupe intervient dans certaines zones géographiques potentiellement instables. Dans un contexte mondial marqué par la menace terroriste, nous avons identifié des risques élevés d'attentat, enlèvement, rébellion, guerre ou invasion, notamment au Moyen-Orient et en Afrique subsaharienne.

► Risques liés à la santé des personnes

CIS exerce ses activités dans des zones isolées où les services de soins sont limités : en cas d'urgence sanitaire, la santé des personnes peut être compromise.

Par ailleurs, les collaborateurs de CIS sont exposés aux risques sanitaires classiques lorsqu'ils se déplacent à l'étranger. En outre, et comme dans tous les secteurs d'activité, CIS a identifié des risques psychosociaux pouvant toucher ses collaborateurs, tels que le stress et le syndrome d'épuisement professionnel.

Ce risque a été augmenté du fait de la propagation de l'épidémie de la Covid-19 à l'échelle mondiale. Le Groupe a mis en œuvre toutes mesures nécessaires pour protéger l'ensemble de ses équipes tout en assurant la continuité de ses activités, notamment avec la mise en place du télétravail pour l'ensemble des collaborateurs du siège social. Sur ses sites d'opération, le Groupe a réussi à maintenir son activité auprès de ses clients dans le respect strict des règles de sécurité sanitaire.

► Risques liés à la sécurité des personnes

Les activités de service intégrés opérées par le Groupe sont très vastes et peuvent entraîner plusieurs types de risques liés à la sécurité des personnes. Ces risques sont maîtrisés à travers plusieurs mesures de prévention du système de management du Groupe (IEMS). Ces risques concernent aussi bien les tâches administratives, que le transport, le stockage, la préparation et la production alimentaire, le nettoyage de zones alimentaires, banquets, services de réfectoire, buanderie, nettoyage de chambres et bureaux, jardinage, entretien électrique, travail en hauteur, entretien mécanique, etc.

Le Groupe intervient dans des zones difficilement accessibles où les routes manquent d'entretien, sont souvent détériorées et parfois même impraticables. En conséquence de quoi, nous avons constaté qu'il existe un risque important d'accident de la route (risques blessures et/ou mort) lorsque nos collaborateurs circulent en voiture dans des zones dangereuses.

2. ÉVALUATION RÉGULIÈRE DES FILIALES, DES SOUS-TRAITANTS ET DES FOURNISSEURS

Chaque filiale établit un rapport dans lequel elle expose des indicateurs clés de performance en matière d'hygiène, de sécurité et d'environnement. Le Groupe a établi une version standardisée de ce rapport afin d'évaluer les performances en matière d'hygiène, sécurité et environnement et d'augmenter la fiabilité des données transmises.

Par ailleurs, CIS a mis en place dans son processus « achats » un système d'évaluation standardisé des sous-traitants et fournisseurs et applicable à l'ensemble des filiales du Groupe. Il est prévu d'intégrer à l'avenir ce système d'évaluation dans le programme d'audit et d'inspection en matière d'hygiène, de sécurité et d'environnement.

3. ACTIONS D'ATTÉNUATION DES RISQUES OU DE PRÉVENTION DES ATTEINTES GRAVES

La sécurité et la santé des personnes sont des critères fondamentaux pour le Groupe et la recherche permanente du « zéro incident » est sa priorité absolue. Par conséquent, le Groupe a mis en place diverses actions afin d'atténuer au maximum les risques décrits ci-dessus :

► Actions d'atténuation des risques liés à la sûreté des personnes

Une procédure de prévention et sensibilisation a été mise en place lorsqu'un collaborateur du Groupe est amené à travailler ou partir dans des zones potentiellement instables. Ainsi, et préalablement à son départ, l'intéressé est tenu informé de l'état de dangerosité du pays et des risques encourus.

Parallèlement, des recommandations ciblées et spécifiques sont données au collaborateur afin de réduire son exposition au risque.

CIS a mis en place un système permettant de localiser ses collaborateurs dans les zones potentiellement dangereuses. Ainsi, chaque collaborateur résidant ou se rendant dans un pays identifié à risque, est équipé d'une balise de géolocalisation avec un système d'alerte intégré. En cas d'urgence, le collaborateur peut déclencher le système d'alerte (qui est directement relié à une société spécialisée) et signaler un problème.

► Actions d'atténuation des risques liés à la santé des personnes

Le Groupe a mis en place un système de rapatriement sanitaire en cas d'évacuation médicale urgente d'un collaborateur.

Des procédures de prévention et de sensibilisation sont effectuées auprès de nos collaborateurs afin de les avertir des maladies existantes et des risques sanitaires encourus en fonction des pays dans lesquels ils opèrent. La plupart des Clients du Groupe imposent que nos collaborateurs se soumettent à une réglementation sanitaire stricte (vaccination, prise de médicaments,...).

Le Groupe a mis en place des politiques de santé et bien-être, sur la lutte contre l'abus de substances psychoactives et sur la sécurité des denrées alimentaires. Ces principes sont déployés dans l'ensemble des organisations du Groupe.

► Actions d'atténuation des risques liés à la sécurité des personnes

Chaque filiale du Groupe a mis en place une campagne de prévention de sécurité routière afin de sensibiliser les collaborateurs.

Par ailleurs, et lorsque la législation le permet, CIS peut demander qu'un contrôle d'alcoolémie ou de drogue soit réalisé sur l'un de ses collaborateurs. Il est fréquent que les clients du Groupe procèdent à de tels contrôles sur les sites d'opération.

Le Groupe a diffusé des politiques de santé et sécurité au travail et de sécurité routière afin que ces principes soient déployés dans toutes les organisations du Groupe. Ces politiques ont été largement renforcées du fait de la propagation de l'épidémie de la Covid-19.

4. MÉCANISME D'ALERTE ET RECUEIL DES SIGNALEMENTS

Le Groupe a mis en œuvre un outil d'alerte permettant aux collaborateurs (i) de signaler toutes les déviations en matière comptable, financière, prévention de la corruption et de la concurrence (ii) de reporter les actes de discrimination, de harcèlement et les cas graves de non-respect de la législation en matière de santé et de sécurité qui mettraient en danger la santé physique ou mentale des employés et qui pourraient nuire gravement à l'activité du Groupe ou conduire à la mise en jeu de sa responsabilité.

Le même outil d'alerte a été élargi au cadre plus global du plan de vigilance.

Ainsi, le système d'alerte de CIS englobe trois types d'alerte : (i) les situations d'alerte de crise, (ii) les situations d'alerte de santé, sécurité et environnement et (iii) les situations d'alerte éthique.

5. DISPOSITIF DE SUIVI

Le Groupe a mis en place un programme d'audit et d'inspection en matière d'hygiène, sécurité et environnement. L'objectif est d'auditer chaque filiale au moins une fois tous les deux (2) ans.

VIII. Informations relatives au capital social

Conformément aux dispositions de l'article L.233-13 du Code de commerce et compte tenu des informations et notifications reçues en application des articles L.233-7 et L.233-12 dudit Code, nous vous indiquons ci-après l'identité des actionnaires majoritaires.

Au 28 février 2021, le capital est composé de 8 041 040 actions, représentant un nombre total de droits de vote de 13 376 314, qui sont tous exerçables. La part du flottant reste également stable.

Actionnaire	Nombre de Titres		Droits de Vote	
Société FINRA (R. ARNOUX Président et actionnaire majoritaire)	3 776 353	47,0%	7 552 706	56,5%
Mme Solange ALOYAN	587 244	7,3%	1 174 488	8,8%
Autres actionnaires individuels inscrits au nominatif	1 145 778	14,2%	2 287 842	17,1%
Actions auto-détenues* et compte de liquidités	202 683	2,5%	32 296	0,2%
Public (au porteur)	2 328 982	29,0%	2 328 982	17,4%
TOTAL	8 041 040	100,0%	13 376 314	100,0%

* Actions sans droit de vote : % en capital et droits de vote théoriques. Tous les autres % ci-dessus s'entendent en capital et droits de vote réels.

À la connaissance de CIS, les franchissements à la baisse et à la hausse du seuil légal de 5 % ont fait l'objet des déclarations requises.

À la connaissance de CIS, il n'existe pas d'autres actionnaires détenant directement ou indirectement, seul ou de concert plus de 5 % du capital ou des droits de vote.

Durant l'exercice 2020 et jusqu'à la date du présent rapport, il n'y a eu aucune opération sur les actions de la Société réalisée par les mandataires sociaux et les dirigeants du Groupe.

IX. Informations sur les délais de paiement

En application des dispositions de l'article L.441-6-1 al.1 du Code de commerce (issu de la loi de modernisation de l'économie du 4 août 2008), les informations obligatoires sur les délais de paiement de la Société CIS SA sont les suivantes :

Factures reçues et émises non réglées à la date de clôture de l'exercice dont le terme est échu

	Article D.441 I-1° : factures reçues non réglées à la date de clôture de l'exercice dont le terme est échu						Article D.441 I-2° : factures émises non réglées à la date de clôture de l'exercice dont le terme est échu					
	0 jour	1 à 30 jours	31 à 60 jours	61 à 90 jours	91 jours et plus	Total (1 jour et plus)	0 jour	1 à 30 jours	31 à 60 jours	61 à 90 jours	91 jours et plus	Total (1 jour et plus)
(A) Tranches de retard de paiement												
Nombre de factures concernées	239	-	-	-	-	64	15	-	-	-	-	50
Montant total des factures concernées TTC (en K€)	836	51	48	54	2	155	422	67	164	80	85	396
Pourcentage du montant total des achats TTC de l'exercice	4,2%	0,3%	0,2%	0,3%	0,0%	0,8%	-	-	-	-	-	-
Pourcentage du chiffre d'affaires TTC de l'exercice	-	-	-	-	-	-	2,1%	0,3%	0,8%	0,4%	0,4%	2,0%
(B) Factures exclues du (A) relatives à des dettes et créances litigieuses ou non comptabilisées												
Nombre de factures exclues	16						12					
Montant total des factures exclues (en K€)	115						82					
(C) Délais de paiement de référence utilisés (contractuel ou délai légal – article L. 441-6 ou article L. 443-1 du Code de Commerce)												
Délais de paiement utilisés pour le calcul des retards de paiement	► Délais contractuels : paiement à l'échéance suivant accords fournisseurs						► Délais contractuels : paiement à l'échéance suivant accords clients					

X. Opérations effectuées par la société sur ses propres titres

Programme de rachat d'actions

Nous vous rappelons qu'en dernier lieu votre Assemblée Générale dans sa délibération du 16 juin 2020 et selon les termes et conditions contenus dans la résolution correspondante, a réitéré son autorisation auprès du Conseil d'Administration et lui a conféré tous pouvoirs à l'effet de permettre à la Société d'acquérir ses propres actions, conformément aux dispositions des articles L.22-10-62 et suivants du Code de commerce et des règlements de l'Autorité des Marchés Financiers, autorisation pouvant être utilisée en vue de :

- ▶ assurer la liquidité des actions de la Société dans le cadre d'un contrat de liquidité à conclure avec un prestataire de services d'investissement, conforme à la charte de déontologie reconnue par l'Autorité des marchés financiers ;
- ▶ honorer des obligations liées à des programmes d'options d'achat d'actions, d'attributions gratuites d'actions, d'épargne salariale ou autres allocations d'actions aux salariés et dirigeants de la Société ou des sociétés qui lui sont liées ;
- ▶ remettre des actions à l'occasion de l'exercice de droits attachés à des valeurs mobilières donnant accès au capital ;
- ▶ acheter des actions pour conservation et remise ultérieure à l'échange ou en paiement dans le cadre d'opérations éventuelles de croissance externe ; ou
- ▶ annuler tout ou partie des actions ainsi rachetées.

Cette autorisation a une durée de validité de dix-huit mois qui expirera le 15 décembre 2021.

Dans le cadre de l'autorisation qui lui a été conférée par votre Assemblée Générale, le Conseil a, au cours de l'exercice 2020, procédé à des achats et ventes de titres en vue de réguler les cours de l'action de la Société.

Au 31 décembre 2020, la Société disposait en actions propres de 194 921 titres contre 203 869 au 31 décembre 2019.

Contrat de liquidité

CIS a conclu le 17 novembre 2006 avec la société de bourse Gilbert Dupont SNC, groupe Société Générale, un contrat dans lequel Gilbert Dupont SNC est mandaté pour intervenir sur le marché en vue de favoriser la

liquidité des transactions et la régularité des cotations des actions de CIS. Gilbert Dupont SNC exerce un mandat d'animation de marché en pleine indépendance. Le contrat conclu avec Gilbert Dupont SNC est conforme à la charte de l'AFEI (Association française des établissements d'investissement), reconnue par l'AMF.

Le bilan annuel du contrat de liquidité a été publié le 4 janvier 2021 sur le site Internet de CIS tel que résumé ci-après :

- ▶ Nombre d'actions : 33 431 ;
- ▶ Solde en espèces du compte de liquidité : 301 692 €.

XI. Affectation des résultats

Dans le contexte actuel de l'épidémie de Covid-19, le Conseil d'Administration de la Société renonce, sur proposition de son Président, Régis Arnoux, à toute distribution de dividende au titre de l'exercice social clos au 31 décembre 2020 afin de renforcer la trésorerie du Groupe pour le présent et l'avenir.

Nous vous proposons ainsi d'affecter l'intégralité de la perte de l'exercice, soit la somme de 3 416 860,65 euros, au compte « Autres réserves ».

XII. Rappel des dividendes distribués

Conformément aux dispositions de l'article 243 bis du Code Général des Impôts, nous vous rappelons que le dividende distribué au titre des trois exercices précédents est celui mentionné dans le tableau ci-dessous.

	2017	2018	2019
Nombre d'actions rémunérées	8 041 040	8 041 040	8 041 040
Dividende net par action	0,11€	0,12€	Néant
Valeur de l'action à la dernière séance boursière suivant la clôture de l'exercice	16,99€	9,16€	13,30€

XIII. Dépenses non déductibles du résultat fiscal

Conformément aux dispositions de l'article 223 quater du Code Général des Impôts, nous vous signalons que le montant des charges non déductibles fiscalement, hormis

l'impôt sur les sociétés, s'est élevé au titre de l'exercice écoulé à 23 067 euros, dont 12 730 euros de charges de la nature de celles visées à l'article 39-4 du CGI.

XIV. Informations concernant les mandataires sociaux

Les informations relatives à la politique générale des mandataires sociaux, ainsi qu'à la politique de rémunération des mandataires sociaux, dirigeants et non-dirigeants, sont détaillées dans le rapport sur le gouvernement d'entreprise joint au présent rapport de gestion.

XV. Actionnariat salarié

Conformément aux dispositions de l'article L.225-102 du Code de commerce, nous vous rendons compte de l'état de la participation des salariés au capital de la Société au dernier jour de l'exercice, soit le 31 décembre 2020 : 203 570 titres représentant 2,5 % du capital social. Aucun de ces titres ne faisait l'objet d'une gestion collective (PEE ou FCPE), ni aucun plan de souscription d'actions de la Société n'est en vigueur à ce jour.

XVI. Activités en matière de recherche et de développement

Eu égard à l'article L.232-1 du Code de commerce, nous vous informons que la Société n'a entrepris aucune action de recherche et développement de nature à lui permettre de bénéficier des avantages fiscaux et financiers susceptibles d'être octroyés dans certains cas par les pouvoirs publics. Aucune dépense de cette nature n'a été portée à l'actif de notre bilan.

XVII. Éléments susceptibles d'avoir une incidence en cas d'offre publique

Les éléments susceptibles d'avoir une incidence en cas d'offre publique sur les titres de CIS visés à l'article L.225-100-3 du Code de commerce sont exposés dans le rapport sur le gouvernement d'entreprise inclus dans le présent rapport annuel.

XVIII. Situation des mandats des commissaires aux comptes

Aucun mandat n'est à renouveler.

XIX. Fondation d'entreprise

Conformément à la décision prise par votre assemblée générale du 12 juin 2007, notre Société a mis en place une fondation d'entreprise dont la création officielle résulte d'un arrêté du Préfet des Bouches-du-Rhône en date du 11 février 2008.

Nous vous rappelons que l'objectif de cette Fondation est de sélectionner un ou plusieurs candidats (tes) venant de milieux difficiles souhaitant poursuivre une formation secondaire et/ou universitaire et ayant un projet professionnel défini, afin de les accompagner non seulement sur le plan financier, mais également en leur apportant toute aide et assistance pendant tout le déroulement de leurs études.

Nous vous rappelons que depuis sa création, près de 140 personnes ont été suivies par la Fondation CIS. Elles occupent à présent des postes très variés, dans le secteur de la santé, de la banque, dans des cabinets de conseil ou encore dans l'industrie du jeu vidéo.

Pour votre parfaite information, notre Fondation, dont le budget s'élève à 40 000 euros par an, a assisté et suivi 37 candidates et candidats au cours de l'exercice 2020. Le Conseil d'administration dans sa séance du 15 avril 2021, a décidé d'augmenter le budget annuel à allouer à la Fondation pour le porter à 50 000 euros.

Les projets de résolutions que nous avons élaborés ont trait aux diverses questions abordées ci-dessus, de même qu'au quitus des membres du Conseil d'Administration et aux conventions visées aux articles L.225-38 et suivants du Code de commerce, ainsi que sur les conventions de la nature de celles visées à l'article L.225-42 al.3 du Code de commerce. Nous vous demandons de bien vouloir adopter les résolutions ainsi soumises à votre vote.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

**DÉCLARATION DE PERFORMANCE
EXTRA FINANCIÈRE
SUR LES OPÉRATIONS
DE L'EXERCICE CLOS
LE 31 DÉCEMBRE 2020**

NOTRE MODÈLE DE CRÉATION DE VALEUR

NOTRE CAPITAL	COMMENT CRÉER DE LA VALEUR	VALEUR CRÉÉE EN 2020
Capital financier Une stabilité garantie par un actionnariat familial majoritaire de la famille Arnoux. Capital sociétal • Un réseau de partenaires associés à nos initiatives sociétales en matière de développement durable. • Partenariats avec des fournisseurs et des entreprises locales. Capital culturel 21 pays et 56 nationalités différentes, dont 9 au siège. Capital humain 12 000 collaborateurs, dont 35 % de femmes. Capital environnemental • 42 tonnes de compostage pour enrichir les sols. • 5,78 tonnes de papier recyclé au siège. • 133 768 kWh d'électricité et 870 m³ d'eau consommés au siège.	Nos valeurs Intégrité, respect, excellence, responsabilité, audace, passion. Notre vision Devenir l'opérateur international de référence des services intégrés sur les marchés pétroliers, gaziers, miniers, des infrastructures et de la défense. Notre mission • Poursuivre une relation durable avec nos clients, partenaires et collaborateurs, basée sur la confiance et la qualité de nos services. • Accroître notre expertise du catering international et des services intégrés, en s'appuyant sur notre savoir-faire, nos valeurs et notre capital humain. • Offrir des solutions fiables, innovantes et compétitives pour assurer continuellement la satisfaction de nos clients. • Respecter les lois et réglementations applicables ainsi que notre code de conduite. Nos politiques Code de Conduite, Qualité et Engagement vers l'Excellence, Développement Durable, Santé et Sécurité au Travail, Sécurité des Denrées Alimentaires, Sécurité des Systèmes d'Information, Santé et Bien-Être, Lutte contre l'abus de Substances Psychoactives, Sécurité Routière, Cadeaux et Invitations. Notre stratégie De croissance et d'amélioration de notre performance opérationnelle. Notre système de management de l'excellence intégrée	Notre chiffre d'affaires 255,7 millions d'euros. Nos initiatives de développement durable 84 initiatives alignées avec les objectifs de l'ONU impactant directement plus de 28 000 personnes dans 21 pays : • Objectif n°1 : pas de pauvreté • Objectif n°2 : faim « zéro » • Objectif n°3 : bonne santé et bien-être • Objectif n°4 : éducation de qualité • Objectif n°7 : énergie propre et d'un coût abordable • Objectif n°8 : travail décent et croissance économique • Objectif n°10 : inégalités réduites • Objectif n°12 : consommation et production responsables • Objectif n°14 : vie aquatique • Objectif n°15 : vie terrestre Nos certifications internationales • UN Global Compact dans le Groupe. • ISO 9001 : Algérie, Bolivie, Brésil, France, Tchad, Kazakhstan, Mauritanie, Mongolie, Mozambique. • ISO 14001: Algérie, Bolivie, Mongolie, Tchad. • ISO 22000 : Brésil, Kazakhstan, Mongolie. • OHSAS 18001 : Algérie, Bolivie, Kazakhstan, Mauritanie, Tchad. Nos taux d'accidents réduits • 0,2 de taux d'accidents enregistrables (TRIR) ; • 0,1 de taux d'arrêt de travail d'origine professionnelle (LTIR). Nos taux de satisfaction • 2 266 094 de votes des consommateurs avec 89 % de satisfaction parmi 9 pays (2019).

NOS ENGAGEMENTS

POLITIQUE QUALITÉ ET ENGAGEMENT VERS L'EXCELLENCE

Nourrir, loger, servir et assurer le bien-être de plusieurs milliers de personnes réunies au bout du monde le temps d'un grand chantier, c'est le métier de Catering International & Services.

Notre capacité à assurer la gestion de bases-vie aux quatre coins du globe, le professionnalisme de nos équipes et la qualité de nos prestations, sont aujourd'hui de notoriété.

Afin de maintenir et d'améliorer l'efficacité de nos prestations, j'ai engagé CIS dans une démarche qualité pour laquelle nous avons obtenu la certification ISO 9001 en février 2004.

Tous les moyens et les ressources nécessaires sont mis en œuvre pour cette démarche qui vise à :

- Consolider la position de CIS pour les appels d'offres majeurs et faciliter son accès à de nouveaux marchés,
- Améliorer l'efficacité de notre organisation et de nos méthodes de travail,
- Renforcer les interfaces entre le Siège et les sites,
- Pérenniser la qualité de nos prestations et répondre aux attentes croissantes de nos clients, notamment en matière de QHSE,
- Promouvoir et respecter les valeurs fondamentales dans le domaine des droits de l'homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Les objectifs qualité sont revus, mesurés et analysés chaque année.

Dans ce contexte et parce que la satisfaction de nos clients et consommateurs est notre préoccupation première, je demande à chaque collaborateur, y compris sur les sites d'opérations, de continuer à s'impliquer dans ce projet collectif et global, avec le Responsable Qualité.

Régis Arnoux, Chairman & CEO

POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

La conviction du groupe CIS est que le succès et la pérennité de toute organisation ne peut se faire qu'au travers d'une politique de développement durable ambitieuse et néanmoins réaliste.

Reposant sur la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, la Déclaration de l'Organisation Internationale du Travail relative aux Principes et Droits Fondamentaux au Travail, la Déclaration de Rio de Janeiro sur l'Environnement et le Développement, et la Convention des Nations Unies Contre la Corruption, et articulée autour de son Système Intégré de Gestion de l'Excellence, la Politique de Développement Durable du Groupe CIS est basée sur les principes fondamentaux suivants :

1. Le Siège et les opérations du Groupe CIS doivent soutenir et respecter la protection des droits de l'homme.
2. Le Siège et les opérations du Groupe CIS doivent s'assurer qu'elles ne sont pas complices de violations des droits de l'homme.
3. Le Siège et les opérations du Groupe CIS doivent respecter la liberté d'association et la reconnaissance effective du droit de négociation collective.
4. Le Siège et les opérations du Groupe CIS n'acceptent aucune forme de travail forcé et obligatoire.
5. Le Siège et les opérations du Groupe CIS n'acceptent pas le travail des enfants.
6. Le Siège et les opérations du Groupe CIS ne tolèrent pas la discrimination.
7. Le Siège et les opérations du Groupe CIS doivent appliquer le principe de précaution face aux défis environnementaux.
8. Le Siège et les opérations du Groupe CIS doivent prendre toutes les initiatives nécessaires pour promouvoir une plus grande responsabilité environnementale.
9. Le Siège et les opérations du Groupe CIS doivent encourager le développement et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.
10. Le Siège et les opérations du Groupe CIS doivent agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds.

Régis Arnoux, *Chairman & CEO*

POLITIQUE DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ AU TRAVAIL

La santé et la sécurité des personnes sont des critères fondamentaux du Groupe CIS et la recherche permanente du « zéro incident » est sa priorité absolue.

Par conséquent, aucun service ou activité ne doit être entrepris au détriment de la santé et de la sécurité de quiconque.

Le groupe CIS s'engage à fournir à l'ensemble de ses collaborateurs des conditions de travail sûres et saines. En contrepartie, les collaborateurs CIS ont pour mission – et devoir – de :

- ▶ Participer à l'amélioration de la sécurité au travail et agir de manière proactive pour prévenir tout accident ou dommage matériel ;
- ▶ Continuellement identifier, évaluer et gérer les risques afin d'exécuter tous services en toute sécurité ;
- ▶ Promouvoir une culture d'intervention proactive et favoriser toute initiative de sensibilisation ou amélioration de la sécurité ;
- ▶ Appliquer strictement les procédures de réponses aux situations d'urgence ;
- ▶ Arrêter toute tâche ou activité pouvant engendrer un risque non acceptable pour la santé et la sécurité des personnes

Régis Arnoux, Chairman & CEO

POLITIQUE DE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

Le Groupe CIS s'engage à fournir un lieu de travail sain qui valorise et améliore la santé et le bien-être de tous les employés.

Ainsi, à travers son Système de Management de l'Excellence Intégrée, le Groupe CIS doit suivre les principes suivants :

1. Établir les meilleures pratiques pour une alimentation saine, l'activité physique et le bien-être.
2. Accroître la sensibilisation et les connaissances des employés sur des sujets clés en matière de santé.
3. Promouvoir une alimentation saine et aider les employés à faire des choix alimentaires sains.
4. Encourager les employés à assumer personnellement la responsabilité de leur santé et de leur bien-être.
5. Encourager les employés à être plus actifs physiquement en prévoyant des activités sur le lieu de travail.
6. Promouvoir un environnement de travail sans fumée et encourager les travailleurs à cesser de fumer.
7. S'engager avec les autres parties prenantes pour soutenir le bien-être des employés grâce aux bonnes pratiques en milieu de travail.
8. Identifier et respecter les lois et les exigences réglementaires du pays d'exploitation et les autres normes recommandées au niveau international.

Régis Arnoux, Chairman & CEO

NOS RESPONSABILITÉS

Depuis son origine, le Groupe CIS cherche à se développer de manière durable en favorisant les populations et l'économie locale des pays dans lesquels il opère. Par sa position comme l'un des leaders mondiaux de la gestion de bases-vie, dont le cœur de métier reste l'hôtellerie et la restauration, CIS a une responsabilité grandissante vis-à-vis de ses clients, consommateurs, collaborateurs, fournisseurs et citoyens.

Notre métier a connu de grands changements ces dernières années et CIS a décidé de s'engager dans des pratiques toujours plus responsables, prévoyantes et volontaires.

CIS a développé une démarche globale construite sur les 3 piliers du développement durable déclinés en 10 axes :

Responsabilité et performance économique

- Satisfaire nos clients et consommateurs ;
- Garantir l'efficacité de nos processus pour assurer une rentabilité à nos actionnaires ;
- Participer à la croissance économique locale durable ;
- Communiquer sur le développement durable.

Responsabilité et performance environnementale

- Réduire les impacts environnementaux de nos produits et services ;
- Limiter nos émissions de Gaz à Effets de Serre.

Responsabilité et performance sociale et sociétale

- Sécurité de nos collaborateurs ;
- Suivi et anticipation de la réglementation des ressources humaines ;
- Développement éthique de CIS ;
- Renforcement des contacts avec nos parties prenantes.

NOTRE ÉTHIQUE



En 2004, CIS a intégré dans son système de management une Charte Éthique qui énonce et reflète les valeurs et les règles d'éthique, morales et déontologiques dans lesquelles doit être menée la conduite de nos affaires et nos relations avec les tiers (clients, fournisseurs, partenaires, pouvoirs publics, actionnaires, etc.).

En effet, nos actes doivent se conformer à des règles d'intégrité, d'impartialité et d'ouverture, ceci afin de conserver et d'accroître la confiance de nos actionnaires, partenaires, clients et fournisseurs, et préserver notre réussite.

Nos engagements consistent en particulier à prévenir le blanchiment d'argent, à lutter contre la corruption, à respecter les règles de la libre concurrence, de confidentialité, à éviter les situations de conflits d'intérêts, à se conformer scrupuleusement à l'ensemble des législations qui nous sont applicables, à agir pour l'environnement et le développement durable. Dans la continuité de cette logique, CIS est membre du pacte mondial de l'ONU depuis 2005 et publie régulièrement ses « Communication on Progress ».

En outre, CIS s'engage au quotidien pour la diversité, l'égalité des chances, la protection de la santé et de la sécurité. Ces valeurs sont partagées par tous les collaborateurs et dirigeants de CIS.

La Charte Éthique s'applique à tous les dirigeants et collaborateurs du Groupe CIS.

NOTE MÉTHODOLOGIQUE

Les informations présentées ci-dessous sont communiquées conformément au décret n°2012-557 du 24 avril 2012, concernant l'application de l'article 225 du Grenelle II. Le décret n°2016-1138 du 19 août 2016 est venu compléter les exigences de *reporting* en introduisant la notion d'économie circulaire. Les indicateurs sont présentés pour l'ensemble du Groupe (la Société CIS SA ainsi que l'ensemble de ses filiales et des sociétés qu'elle contrôle), calculés par consolidation des données collectées dans les pays où CIS est présent, formant une cohérence entre le *reporting* social, l'impact du Groupe sur l'environnement et le *reporting* financier. Des informations complémentaires sur nos engagements et notre politique de développement durable sont disponibles sur le site internet du Groupe CIS : www.cis-integratedservices.com

Périmètre du reporting

Certains indicateurs sont présentés dans ce rapport sur un périmètre restreint (Siège, ou Siège et expatriés) compte tenu de la pertinence ou de la disponibilité de ces informations. Cette restriction de périmètre est précisée dans le corps du rapport pour chaque indicateur concerné.

En 2013 le département QHSE & DD (*Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement et Développement Durable*) a mis en place le projet « Data RSE ». Ce projet, matérialisé par la création d'une matrice de *reporting* environnemental, a permis une remontée partielle des informations. En effet, de nombreux sites d'opération nous ont confirmé leur stricte impossibilité d'évaluer ou d'obtenir une information fiable permettant de quantifier :

- La consommation en eau, électricité, carburant,
- Les déchets produits et recyclés,
- Les émissions de CO₂

...tous ces approvisionnements et recyclages étant gérés par nos clients, qui ne disposent eux-mêmes que d'une information consolidée pour le site, sans possibilité de fournir des informations chiffrées détaillées pour chacun de leurs nombreux sous-traitants, dont nous faisons partie.

En 2018, le département QHSE & DD a mis en place le système intégré de management de l'excellence (IEMS), avec une approche par processus et par risque. Le *reporting* QHSE & DD a été entièrement révisé au niveau des indicateurs de performance, en ajoutant de nouveaux domaines et en améliorant son calcul et sa fiabilité.

Période de reporting

Le *reporting* couvre la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2020. Les données comparables sont relatives à la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2019.

Thématiques non pertinentes ou absentes du rapport

Le bilan des accords collectifs n'est pas communiqué dans ce rapport en l'absence d'information consolidable. Les mesures de prévention, de réduction ou de réparation de rejets dans l'air, l'eau et le sol affectant gravement l'environnement, la prise en compte des nuisances sonores et de toute autre forme de pollution spécifique à une activité, l'utilisation des sols et l'adaptation aux conséquences du changement climatique, les moyens consacrés à la prévention des risques environnementaux et des pollutions sont considérés comme non pertinents, compte tenu de notre activité.

Le Groupe CIS n'a pas engagé de dépenses en 2020 (comme en 2019) pour la prévention des risques environnementaux et des pollutions, dans la mesure où ce n'était pas nécessaire, la propriété des installations et les décisions environnementales revenant à nos clients. Il n'y a pas, au 31 décembre 2020, de provisions et garanties pour risques en matière d'environnement.

Cartographie des risques de responsabilité sociétale de CIS

Le système de management de l'excellence intégrée du Groupe intègre la cartographie des risques dans tous ses processus, y compris les risques du processus de développement durable. Ce processus est revu annuellement, dont ses risques associés : climatiques, éthiques, géopolitiques, sanitaires, sociétaux, inter-générationnels, technologiques, financiers et catastrophes naturelles.

Le plan annuel QHSE assure la diffusion des risques RSE, afin qu'ils soient identifiés et contrôlés dans les filiales du Groupe.

Au regard des activités du Groupe CIS, nous considérons que les risques de responsabilité sociale les plus importants sont :

- Sanitaires, au vu de la complexité logistique et les moyens de vigilance sanitaire dans les milieux isolés dans des conditions extrêmes ;
- Géopolitiques, certains pays dans lesquels opère le Groupe étant considérés par l'Union Européenne comme des pays à haut-risque d'attentats terroristes ;

► Climatiques, considérant que la plupart des opérations de CIS sont situées en milieux extrêmes, par exemple en Sibérie et dans les déserts du Sahara et de Gobi.

Indicateurs de performance de responsabilité sociétale de CIS

Les indicateurs de performance de RSE se trouvent dans le processus de développement durable du système de management de l'excellence intégrée du Groupe, l'objectif étant d'assurer chaque année un certain nombre d'initiatives de développement durable, dans chaque filiale, se rapportant aux objectifs de développement durable des Nations Unies.

Les indicateurs de performance RSE sont revus et diffusés annuellement via le plan annuel QHSE, afin qu'ils soient déployés dans les filiales du Groupe.

Depuis 2005, CIS détient un certificat d'adhésion au Global Compact des Nations Unies pour son engagement à respecter les dix principes du Global Compact des Nations Unies et, plus largement, les objectifs des Nations Unies.

Parties prenantes de responsabilité sociétale de CIS

Les parties prenantes de RSE sont identifiées dans le système de management de l'excellence intégrée du Groupe et revues chaque année, lors de sa révision.

RÉFÉRENTIEL

Les informations présentées ci-dessous sont établies par le Groupe CIS et disponibles sur simple demande.

La dynamique sociale du Groupe CIS

NOS ÉQUIPES

L'effectif du Groupe au 31 décembre 2020 était de plus de 12 000 collaborateurs. Les femmes représentent 35 % des effectifs (Siège et expatriés) avec un total de 4 200 personnes. Le déséquilibre de la proportion entre hommes et femmes au sein du Groupe est la conséquence directe de notre activité de *catering* en milieu extrême et de notre présence dans certains pays où les règles religieuses interdisent le travail des femmes, la sécurité de nos équipes dans les pays d'opération restant notre priorité.

L'organisation du travail

La durée légale du travail des collaborateurs au Siège du Groupe est de 39 heures par semaine. L'absentéisme ressort à 0,7 % en 2020 au sein du siège ; cet indicateur est calculé en jours ouvrés d'absence divisés par la somme du nombre de jours ouvrés d'absence et du nombre de jours travaillés.

Le temps de travail des employés locaux dans les pays d'opération est fixé dans le respect des réglementations locales.

Les rythmes de rotation des agents expatriés sont majoritairement dépendants des contrats clients.

Les expatriés, selon leur contrat et leur pays d'opération, respectent un rythme de rotation exprimé en semaines ou en mois définissant la durée de leur intervention continue sur site et la durée de leur retour au domicile (par exemple « 8/3 » correspondent à 8 semaines de mobilisation pour 3 semaines à domicile).

L'organisation du dialogue social

Compte tenu de ses effectifs, la Société CIS SA a instauré un dialogue de qualité avec les délégués du personnel, qui peuvent notamment être consultés sur les thèmes de la santé et de la sécurité au travail.

LA VALORISATION DE NOS TALENTS

La formation de nos collaborateurs : développer les compétences pour une amélioration constante de notre qualité de service et favoriser l'épanouissement professionnel de notre personnel.

La formation proposée aux équipes regroupe :

- Formation qualité
- Formation sécurité
- Formation technique-métier
- Formation aux techniques de management
- Formation informatique

Tous les collaborateurs, quelles que soient leurs responsabilités, se voient offrir un plan de formation adapté à leurs compétences et permettant, selon leurs souhaits, de se préparer à une reconversion, une mobilité internationale ou une progression de carrière.

LA SÉCURITÉ DE NOS ÉQUIPES : NOTRE PRIORITÉ

Les méthodes de management du Groupe CIS s'inscrivent dans le respect des référentiels ISO et OHSAS et cela, même pour les filiales n'ayant pas entrepris de démarche de certification. Le respect de ces référentiels par tous les collaborateurs du Groupe est renforcé par son inscription dans la Charte Éthique.

Les accidents du travail font l'objet d'une analyse systématique, afin d'en déterminer les causes et d'y remédier, par la sécurisation d'un lieu, la formation et l'information des équipes, la mise en place d'actions de prévention.

En 2020, le taux d'accidents enregistrables (TRIR), calculé en nombre d'accidents enregistrables :

- ... multiplié par 200 000*, par rapport au nombre de jours travaillés par an, était de 0,2, contre 0,3 en 2019.
- ... multiplié par 1 000 000**, par rapport au nombre de jours travaillés par an, était de 1,1, contre 1,7 en 2019.

Le taux d'arrêt de travail d'origine professionnelle (LTIR), calculé en nombre d'arrêts :

- ... multiplié par 200 000*, par rapport au nombre de jours travaillés par an, était de 0,1 en 2020, contre 0,2 en 2019.
- ... multiplié par 1 000 000**, par rapport au nombre de jours travaillés par an, était de 0,4 en 2020, contre 0,9 en 2019.

Le taux de fréquence des accidents de la route, calculé en nombre d'accidents multiplié par 500 000, par rapport au total de kms parcourus, s'élève à 0,4 en 2020 contre 0,5 en 2019.

Au Siège du Groupe, aucune maladie professionnelle n'a été recensée en 2020.

Soyons acteurs de notre sécurité

Depuis 2013, CIS Tchad forme de manière interactive ses salariés à la sécurité au travail. Composée de 2 ou 3 « comédiens » volontaires et à l'aise pour prendre la parole en public, l'équipe se réunit avec le département QHSE chaque semaine afin de décider conjointement du thème du sketch et définir le message à faire passer. Afin de conserver l'attention de l'auditoire, le sketch se

veut court (5 min maximum), comique et parlé dans la langue locale. Qu'il s'agisse d'une mise en situation du travail quotidien ou d'une simulation d'accident, le message, simple mais toujours pertinent, est mieux assimilé par les employés mais aussi nos clients, qui apprécient à la fois l'initiative et les résultats obtenus.

Des pays qui atteignent leur objectif 0 accident

Aucun accident, même mineur, n'est survenu en 2020 au Burkina Faso, en France, au Gabon, au Malawi, au Mali, au Niger et au Tchad.

NOTRE CHARTE ÉTHIQUE : UN CODE DE CONDUITE INTERNE

L'éthique en matière de recrutement et de promotion : égalité de traitement

Le recrutement et la promotion au sein du Groupe sont uniquement basés sur les compétences de chacun, sans discrimination liée au sexe, à l'âge, aux origines, à la condition physique. À titre d'exemple, le personnel du Siège et les expatriés représentent 56 nationalités différentes (9 au Siège du Groupe) et 0,51 % de personnes handicapées. La Charte Éthique est signée par l'ensemble du personnel entrant au sein du Groupe CIS.

Répartition par âge des effectifs

Moins de 25 ans	8 %
25-29 ans	14 %
30-34 ans	18 %
35-40 ans	18 %
40-44 ans	14 %
45-49 ans	11 %
50-54 ans	8 %
55-59 ans	5 %
60 ans et plus	2 %

Par ailleurs, la parité est respectée au sein du Conseil d'Administration de CIS dans le respect de la loi n° 2011-103 du 27 janvier 2011.

De plus, l'application de la Charte exige au sein du Groupe la promotion et le strict respect des conventions de l'OIT (liberté d'association, non-discrimination, abolition du travail forcé et de l'emploi des enfants).

*Multiplicateur adopté mondialement et préconisé par l'Occupational Safety and Health Administration, l'agence gouvernementale fédérale des États-Unis dont la mission est la prévention des blessures, maladies et décès dans le cadre du travail.

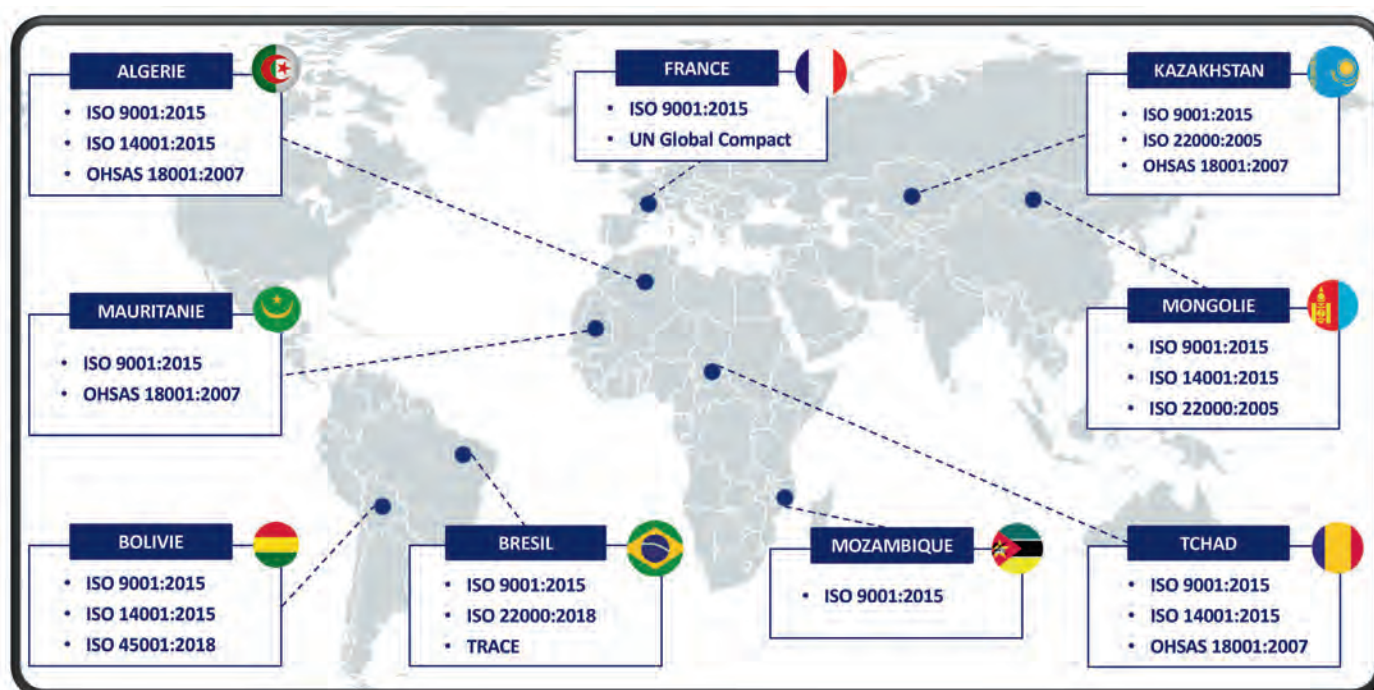
** Multiplicateur adopté aussi mondialement par plusieurs entreprises et préconisé par L'Health & Safety Executive (HSE) l'autorité compétente au Royaume-Uni, en matière d'Inspection du travail dans les domaines de la santé et sécurité au travail.

La loyauté des pratiques professionnelles nécessite une implication de tous les collaborateurs

La promotion de la lutte contre toute forme de corruption, et notamment la politique d'acceptation et d'offre de cadeaux dans le cadre des relations des collaborateurs du Groupe avec tout tiers intéressé (fournisseur, client, représentant de la collectivité locale, conseil...) est strictement définie par la Charte Ethique du Groupe. Par ailleurs, la santé et la sécurité des consommateurs sont garanties par le respect des référentiels ISO et OHSAS dans toutes les filiales du Groupe.

Le Groupe CIS au cœur de son environnement

LE GROUPE A PLUSIEURS DÉMARCHES DE CERTIFICATION



LA SATISFACTION DU CLIENT

Le Groupe a commencé en 2018 à déployer un programme de satisfaction du client. En 2019, 2 266 094 votes de consommateurs ont été enregistrés dans le service de *catering* par une entité tierce, avec un résultat de 89 % de satisfaction. Les équipements nécessaires au vote ont été installés sur les opérations en Arabie Saoudite, Brésil, Kazakhstan, Mongolie, Mauritanie, Mozambique, Russie et Tchad.

En 2020, à cause de la pandémie de COVID-19, le Groupe a décidé de désactiver les équipements de vote de satisfaction du client pour empêcher le risque éventuel de contagion aux utilisateurs.

LES ACTIONS QUE NOUS ENGAGEONS EN FAVEUR DE LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

S'orienter vers une consommation responsable

Au Siège du Groupe, en 2020, la consommation d'eau est de 870 m³ ; l'électricité consommée représente 133 768 kWh, ce faible niveau de consommation n'ayant pas entraîné de réflexion sur le recours aux énergies renouvelables. Ces informations ne peuvent être obtenues pour les filiales, comme détaillé dans le paragraphe de présentation du projet « Data RSE ». Toutefois, les Directeurs Pays sont sensibilisés à la nécessité d'une utilisation raisonnée des ressources en eau, notamment dans les zones connaissant un stress hydrique.

Les ingrédients utilisés pour réaliser nos recettes culinaires ne sont issus d'aucune espèce menacée.

L'économie circulaire : gaspillage alimentaire

Les approvisionnements en produits alimentaires des sites opérationnels sont dépendants des termes contractuels (qui fixent en général le montant minimum de stock de produits alimentaires à posséder sur le site). La consommation des matières premières est un enjeu tant de responsabilité sociétale et environnementale que de rentabilité, et la mesure de l'efficacité de leur utilisation est assurée par le suivi contrat par contrat du prix de revient journalier des denrées utilisées dans la confection des menus. Le recyclage de nos déchets et le contrôle du gaspillage sont des facteurs de protection de l'environnement non négligeables.

De la fourchette à la fourche : nous avons mis en place une politique de minimisation et revalorisation des déchets dans certains de nos pays (notamment en Mauritanie et au Mozambique). Ainsi, nous réalisons notre propre compost avec les produits organiques issus de la production et du service. Nous utilisons ce compost comme terreau dans certaines bases-vie. 42 tonnes de compostage ont été utilisées pour enrichir les sols depuis la mise en place de cette initiative.

L'économie circulaire : limiter les déchets non alimentaires

5,78 tonnes de papier, avec une équivalence de 115 625 en litres d'eau et 5 781 en litres de pétrole, ont été recyclées en 2020 par le Siège, contribuant ainsi à sauver 92,5 arbres de l'abattage. Nous privilégions systématiquement les impressions au format PDF et les scans aux photocopies afin de limiter notre consommation de papier et protéger ainsi l'environnement. Le tri sélectif des déchets d'emballage est effectué dans toutes nos filiales.

Réduire l'empreinte carbone du Groupe

Le bilan carbone des activités du Groupe CIS est mesurable par la valorisation carbone des voyages réalisés par les salariés Siège et expatriés. En 2020, l'impact de nos voyages sur la concentration de CO₂ s'élève à 436 tonnes. Nous encourageons notre personnel à limiter ses déplacements pour réduire notre empreinte environnementale, par l'utilisation notamment de la visio-conférence afin d'éviter les

voyages inutiles. L'électricité consommée par le Siège représente une émission indirecte de 2,7 tonnes de CO₂ en 2020 selon les facteurs d'émission publiés par EDF.

Les rejets de substances dangereuses, nuisances sonores et autre pollution spécifique

L'activité du Groupe n'est pas génératrice de pollution de l'air, de l'eau ou des sols affectant l'environnement. L'utilisation des sols, les nuisances sonores et toute autre forme de pollution spécifique ne sont pas évaluées, n'étant pas applicables à notre activité.

NOS ENGAGEMENTS SOCIÉTAUX

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD ou Agenda 2030) ont été adoptés en septembre 2015 par 193 pays aux Nations Unies, à la suite des Objectifs du Millénaire pour le Développement (OMD). Ils ambitionnent de transformer nos sociétés en éradiquant la pauvreté et en assurant une transition juste vers un développement durable d'ici à 2030.

Les objectifs de développement durable sont un appel à l'action de tous les pays – pauvres, riches et à revenu intermédiaire – afin de promouvoir la prospérité tout en protégeant la planète. Ils reconnaissent que mettre fin à la pauvreté doit aller de pair avec des stratégies qui développent la croissance économique et répondent à une série de besoins sociaux, notamment l'éducation, la santé, la protection sociale et les possibilités d'emploi, tout en luttant contre le changement climatique et la protection de l'environnement.

Universels, inclusifs et interconnectés, ces objectifs appellent à l'action de tous et instaurent un langage commun universel. Les ODD constituent un cadre de référence pour agir, un outil de sensibilisation, une source d'opportunités économiques et un levier de collaboration multi-acteurs.

CIS a contribué à atteindre certains de ces objectifs avec plusieurs initiatives de développement durable durant 2020. D'autres initiatives ont été mises en place les années précédentes. Cette information est disponible dans les rapports respectifs.

Objectif 1 : Pas de pauvreté

Éliminer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde.



Environ 2 000 personnes bénéficiaires.

- ▶ Dons de vêtements et de jouets afin de promouvoir Noël auprès des enfants.
- ▶ Parrainage d'orphelinats reconnu par les États.
- ▶ Don de vivres le jour de Noël pour les enfants d'orphelinats.
- ▶ Don d'appareils électroménagers (split-systems, fours à micro-ondes, bouilloires), de lits avec matelas, linge de lit, oreillers et serviettes de bain à des orphelinats.
- ▶ Accompagnement de fondations pour dons, soutien financier, préparation de repas.

Objectif 2 : Faim « zéro »

Éliminer la faim, assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et promouvoir l'agriculture durable



Environ 2 900 personnes bénéficiaires.

- ▶ Dons alimentaires mensuels à des centres sociaux.
- ▶ Don de jus et fruits aux enfants de familles défavorisées dans les écoles des villages.
- ▶ Dons de déjeuners aux enfants dans les écoles.
- ▶ Achats de légumes et fruits à des partenaires locaux.
- ▶ Un groupe d'étudiants diplômés a développé un programme initié par CIS qui consistait à soutenir la campagne de production avec un flux de trésorerie pour les semences et les outils, et à la fin du cycle de production, CIS achète les produits.
- ▶ CIS achète sur place des fruits, des légumes et du poisson, représentant 70 % du total des achats effectués par CIS dans certains pays et bénéficiant aux communautés locales en introduisant d'importantes sommes d'argent dans l'économie locale.
- ▶ CIS a établi un partenariat avec des écoles agricoles, et travaille avec des petits agriculteurs, afin d'augmenter la production et les achats de fruits et légumes.
- ▶ CIS a introduit, auprès des agriculteurs, des techniques simples et durables, les aidant à produire selon leurs besoins.
- ▶ Programme de culture en serre pour la production de légumes pour les populations défavorisées.

- ▶ Dons d'outils agricoles et d'engrais à des fournisseurs de légumes.
- ▶ Formation à des employés d'orphelinats et création de programmes agricoles, donnant de l'emploi aux personnes de la communauté locale.
- ▶ Collecte de nourriture par les collaborateurs des bureaux de CIS pour les agences d'assistance aux migrants et réfugiés, ainsi que pour des diocèses et pour les familles à faible revenu et enfants handicapés.
- ▶ Achats de fruits et légumes à des entreprises locales.

Objectif 3 : Bonne santé et bien-être

Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge



Environ 14 900 personnes bénéficiaires.

- ▶ Campagne de collecte de bouchons et bouteilles en plastique sur les sites au profit des enfants d'associations pour obtenir de l'argent pour l'achat d'uniformes et de pommades.
- ▶ Une loterie a été organisée entre des collaborateurs de CIS et, au final, le montant total a été remis à une association locale pour soutenir des enfants de familles pauvres.
- ▶ Les collaborateurs de CIS ont la possibilité de demander des consultations nutritionnelles.
- ▶ Don de produits alimentaires pour la célébration de fêtes traditionnelles, aux administrations locales des villages.
- ▶ Programmes nutritionnels mis en place sur les sites, offrant des choix équilibrés aux populations.
- ▶ Formation des enfants sur divers sujets (santé, sécurité, environnement, sécurité alimentaire, nutrition, ressources humaines, etc.).
- ▶ Parrainage de concours de jeux locaux traditionnels.
- ▶ Dons de repas aux personnes âgées des villages lors des célébrations traditionnelles.
- ▶ Fonds de bienfaisance pour associations, fourniture gratuite des mets et tous les bénéfices ont été reversés à des œuvres caritatives.
- ▶ Don de cadeaux pour les réveillons de nouvel an aux enfants des collaborateurs.
- ▶ Don des collaborateurs de CIS pour donner des désinfectants pour les mains au service des urgences des cliniques locales.
- ▶ Don de masques jetables et de désinfectants pour les mains à des écoles.

- Don de thermomètres à distance aux centres de diagnostic régionaux.
- Don de masques en tissu qui ont été distribués aux gouvernements de provinces et aux populations locales.
- Don de repas pour les donneurs de sang lors de la journée nationale du sang.
- CIS en partenariat avec des clients a organisé pour des associations d'enfants handicapés, des vacances avec des cours, des jeux et des danses.
- Don de kits désinfectants (gel hydroalcoolique, eau de javel, gants et masques) aux populations des villages locaux pour aider à la lutte contre la COVID-19.
- Don de produits désinfectants (gel hydroalcoolique, eau de javel, savon pour les mains et gants jetables) à des hôpitaux locaux.
- Don de matériel d'entretien (désinfectant, nettoyant tout usage, liquide vaisselle, sacs en plastique et papier toilette) à des hôpitaux locaux.
- Accompagnement des écoles pour la mise en place des cafétérias et des petits travaux.

Objectif 4 : Éducation de qualité

Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie



Environ 600 personnes bénéficiaires.

- Don de matériel scolaire aux enfants des villages.
- Bourses d'études annuelles pour les fondations d'écoles françaises.
- Prise en charge de salaires mensuels d'enseignants locaux.
- CIS, en partenariat avec des clients, fait des dons pour des associations d'enfants handicapés.
- Mise à disposition d'enseignants dédiés pour donner des cours d'alphabétisation pour les employés.
- Don de livres scolaires à des écoles.

Objectif 7 : Énergie propre et d'un coût abordable

Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable



Environ 50 personnes bénéficiaires.

- Fourniture de panneaux solaires et de lumières pour équiper des maisons des villageois.

Objectif 8 : Travail décent et croissance économique

Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous



Environ 800 personnes bénéficiaires.

- CIS accompagne, en termes de QHSE, les fournisseurs en réalisant des audits et en formant les fournisseurs à toutes les bonnes pratiques.
- Achat de produits alimentaires auprès des fournisseurs locaux.
- Offre d'opportunités d'emploi aux communautés locales.
- Dons de produits et d'équipements pour l'entretien des espaces communs dans des communautés locales et création de nouveaux postes pour l'emploi direct de personnes de la communauté locale.
- Achat de denrées alimentaires locales à de fournisseurs locaux.
- Partenariat d'approvisionnement et de formation avec des fournisseurs locaux qui favorise l'accès à l'emploi des populations locales défavorisées.

Objectif 10 : Inégalités réduites

Réduire les inégalités dans les pays et d'un pays à l'autre



Environ 100 personnes bénéficiaires.

- Assistance à des jeunes adultes (18-25 ans) issus de milieux difficiles, désireux de poursuivre leurs études, et de les accompagner jusqu'à leur envol professionnel.

Objectif 12 : Consommation et production responsables

Établir des modes de consommation et de production durables



Environ 5 800 personnes bénéficiaires.

- Don d'ordinateurs qui n'étaient plus utilisés à des associations qui garantissent l'accès aux nouvelles technologies aux personnes qui n'ont pas les moyens financiers d'acheter ce type de matériel.
- Programme de gestion des déchets alimentaires sur les sites, en coopération avec les clients, pour réduire le gaspillage alimentaire dans tous les restaurants.
- Programme de tri des déchets sur les sites.
- Remplacement de lampes fluorescentes dans les bureaux par des lampes à LED.

- Campagne de collecte des déchets sur les sites.
- Utilisation de gobelets en carton biodégradables au lieu de verres en plastique sur les sites.
- Couverts en plastique jetables remplacés sur les sites par des couverts en inox.
- Campagne de collecte des déchets sur les sites et activités de mise en usine réalisées en collaboration avec les clients.

Objectif 14 : Vie aquatique

Conserver et exploiter de manière durable les océans, les mers et les ressources marines aux fins du développement durable



Environ 400 personnes bénéficiaires.

- Tournées collectives avec les collaborateurs pour ramasser les déchets plastiques afin d'éviter que les plastiques ne polluent la mer.
- Campagne de collecte des déchets solides dans les communautés proches des sites, y compris les plages proches.
- Campagne de mise en place de conteneurs collecteurs de déchets sur les plages proches des sites.

Objectif 15 : Vie terrestre

Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres, en veillant à les exploiter de façon durable, gérer durablement les forêts, lutter contre la désertification, enrayer et inverser le processus de dégradation des sols et mettre fin à l'appauvrissement de la biodiversité



Environ 1 300 personnes bénéficiaires.

- Fourniture de déchets organiques sur des sites pour la production de compost utilisé pour la plantation de fruits et légumes qui sont utilisés sur place.
- Plantation d'arbres sur une île désertique.
- Approvisionnement en eau par le biais de systèmes d'irrigation pour les plantes et les animaux.
- Plantation de légumes sur des sites dans des zones non utilisées sur place pour planter des légumes à cultiver et à servir aux clients.
- Fourniture de déchets organiques pour la production de compost à des pépinières des clients.
- Création de systèmes d'irrigation afin de réduire la consommation d'eau.

NUTRITION ET ÉQUILIBRE ALIMENTAIRE



Avec plus de 51 millions de repas servis à ses clients et à ses collaborateurs en 2020, le Groupe CIS est

sensible aux effets des déséquilibres nutritionnels sur la santé. Aussi, pour participer à la lutte contre les maladies cardio-vasculaires et l'obésité, le Groupe CIS forme ses chefs à la réduction de l'utilisation de graisses saturées, de sucre et de sel dans leurs recettes. La consommation de sel et d'huile, ainsi que le suivi du programme de nutrition du Groupe sont des indicateurs de performance, suivis mensuellement dans tous les réfectoires du Groupe.

CIS a établi un programme de nutrition « Health 4 You » :

- **Service d'assistance nutritionnelle** : Assistance nutritionnelle aux résidents ou aux particuliers, en fonction de leurs besoins spécifiques.
- **Mise en place de codes couleurs nutritionnels** : Aide les utilisateurs à choisir des repas plus sains.

Nous renforçons nos ambitions pour les années à venir, notamment via un logiciel de « Menu Engineering » que nous avons développé en interne et adapté à nos besoins, et qui bénéficie de l'expérience et des connaissances pluridisciplinaires de nos équipes locales et du Siège (nutritionniste Groupe, développeur informatique, contrôleur de gestion pays, directeur pays, directeur QHSE & DD, etc.).

Ce logiciel, déjà installé dans nos opérations en Mauritanie, Arabie Saoudite et Mongolie, aura de nombreuses fonctionnalités telles que l'établissement de fiches recettes standardisées qui incluront les données nutritionnelles de 8464 ingrédients (*USDA database*), mais également les différentes techniques de cuisson, avertissement sur les allergènes, équilibrage des menus, préparation des achats, gestion de l'étiquetage, etc.

IMPACT TERRITORIAL DE L'ACTIVITÉ DU GROUPE CIS DANS LES PAYS D'OPÉRATION

Le Groupe CIS privilégie la nationalisation des postes : les opérations sont réalisées par 98% de salariés locaux en moyenne. Les salariés bénéficient donc d'un emploi et de formations (parfois diplômantes), et les filiales engagent un transfert de compétences des expatriés vers les locaux.

Notre politique d'achat inclut l'envoi d'un questionnaire éthique aux fournisseurs avant leur sélection. Le groupe n'a pas recours à la sous-traitance.

ENGAGEMENT DES SOCIÉTÉS DU GROUPE DANS LE DÉVELOPPEMENT LOCAL

Compte tenu de la répartition des activités de CIS dans le monde, il ne nous paraît pas pertinent d'engager les pays d'opérations dans un projet unique ; le Groupe CIS sensibilise ses Directeurs Pays et ses expatriés à la nécessité de préserver l'environnement local. De ce fait, chaque filiale s'implique dans les projets locaux de son choix, selon les spécificités régionales. Ce fonctionnement permet à chacun de nos projets locaux de remporter l'adhésion des équipes en place et de proposer aux acteurs locaux des engagements pertinents et efficaces.

Par ailleurs, le Groupe CIS adhère au pacte mondial de l'ONU depuis 2005 et publie régulièrement ses « Communication on Progress » sur la promotion et le respect des Droits de l'Homme, du Droit du Travail, de l'Environnement et de la Lutte contre la corruption.

RELATIONS ENTRETENUES AVEC LES PERSONNES OU LES ORGANISATIONS INTÉRESSÉES PAR LES ACTIVITÉS DE LA SOCIÉTÉ

Le Groupe CIS est coté en bourse sur le marché Euronext Paris et, à ce titre, publie régulièrement des informations réglementées, disponibles sur le site internet du Groupe pour toute personne intéressée par les activités de la société.

FONDATION CIS

Enfin, à Marseille, le Groupe a créé la Fondation d'Entreprise CIS en 2008 afin d'accompagner de jeunes adultes de la région PACA, issus de milieux difficiles souhaitant poursuivre une formation secondaire et/ou universitaire et ayant un projet professionnel défini.

Nous les accompagnons, tout au long de leur parcours et jusqu'à leur envol professionnel, non seulement sur le plan financier, mais également en leur apportant toute aide et assistance durant le déroulement de leurs études.

Depuis sa création, près de 140 boursiers ont été suivis par la Fondation CIS. Ils occupent à présent des postes très variés, dans le secteur de la santé, en banque, dans des cabinets de conseil ou encore dans l'industrie du jeu vidéo.

Pour votre parfaite information, notre Fondation a assisté et suivi 37 candidates et candidats au cours de l'exercice 2020 dans un contexte de pandémie de la COVID-19.

**COMPTES
CONSOLIDÉS**

COMPTES DE RÉSULTATS CONSOLIDÉS

(Normes IFRS)

Pour les exercices clos les 31 décembre 2020 et 31 décembre 2019
(en milliers d'euros)

CIS

Rapport financier 2020

	Notes	31.12.2020	31.12.2019
CHIFFRE D'AFFAIRES	(3)	255 743	265 725
Achats consommés		(108 340)	(119 700)
Charges de personnel	(22)	(88 361)	(86 409)
Charges externes *		(32 052)	(36 242)
Impôts et taxes		(7 279)	(7 027)
Dotations aux amortissements		(2 584)	(2 582)
Dotations aux amortissements IFRS 16		(3 771)	(4 129)
Dotations et reprises aux provisions	(4)	(242)	490
RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT	(3)	13 114	10 126
Autres produits opérationnels	(5)	248	206
Autres charges opérationnelles	(5)	(576)	(353)
RÉSULTAT OPÉRATIONNEL		12 786	9 979
Produits de trésorerie et d'équivalents de trésorerie		2 355	1 874
Coût de l'endettement financier brut		(10 615)	(1 288)
Coût de la dette IFRS 16		(426)	(408)
COÛT DE L'ENDETTEMENT FINANCIER NET	(6)	(8 686)	178
RÉSULTAT AVANT IMPÔT		4 100	10 157
IMPÔT SOCIÉTÉ	(7)	(4 765)	(4 002)
RÉSULTAT NET CONSOLIDÉ		(665)	6 155
Part des intérêts non contrôlant		(1 957)	(791)
RÉSULTAT NET PART DU GROUPE		(2 622)	5 364
Nombre d'actions		8 041 040	8 041 040
<i>Résultat par action (en euros)</i>		<i>(0,33€)</i>	<i>0,67€</i>
<i>Résultat dilué par action (en euros)</i>		<i>(0,33€)</i>	<i>0,67€</i>

* dont retraitements IFRS 16 : 4 089 K€ au 31.12.2020 et 4 384 K€ au 31.12.2019.

BILANS CONSOLIDÉS

(Normes IFRS)

Pour les exercices clos les 31 décembre 2020 et 31 décembre 2019
(en milliers d'euros)

	Notes	31.12.2020	31.12.2019
ACTIFS NON COURANTS			
Immobilisations incorporelles nettes	(8)	12 360	14 930
Immobilisations corporelles nettes	(9)	6 516	8 415
Droits d'utilisation IFRS 16 nets	(9)	5 054	8 923
Immobilisations financières nettes	(10)	621	738
Impôt différé actif		138	99
TOTAL ACTIFS NON COURANTS		24 689	33 105
ACTIFS COURANTS			
Stocks	(11)	17 284	19 306
Créances clients nettes	(12)	53 426	59 311
Autres actifs courants	(13)	9 792	11 448
Impôt courant		1 683	1 407
Trésorerie et équivalents de trésorerie*	(14)	56 316	53 399
TOTAL ACTIFS COURANTS		138 501	144 871
TOTAL ACTIF		163 190	177 976

* dont Algérie 32 316 K€ au 31.12.2020 et 34 619 K€ au 31.12.2019.

BILANS CONSOLIDÉS

(Normes IFRS)

Pour les exercices clos les 31 décembre 2020 et 31 décembre 2019
(en milliers d'euros)

	Notes	31.12.2020	31.12.2019
CAPITAUX PROPRES			
Capital social		1 569	1 567
Réserves		51 021	52 351
Résultat net de l'exercice		(2 622)	5 364
Intérêts non contrôlant		2 730	2 256
TOTAL CAPITAUX PROPRES		52 698	61 538
PASSIFS NON COURANTS			
Provisions à long terme	(15)	1 087	967
Dettes financières à long terme	(16)	21 372	17 968
Dettes de loyer IFRS 16 à long terme	(16)	1 810	5 438
Impôt différé passif		0	0
TOTAL PASSIFS NON COURANTS		24 269	24 373
PASSIFS COURANTS			
Dettes financières à court terme	(16)	9 174	9 487
Dettes de loyer IFRS 16 à court terme	(16)	3 745	3 638
Dettes fournisseurs		41 034	48 635
Impôt courant		3 943	3 444
Autres passifs courants	(17)	28 327	26 861
TOTAL PASSIFS COURANTS		86 223	92 065
TOTAL PASSIF		163 190	177 976

TABLEAUX DE FINANCEMENT

(Normes IFRS)

Pour les exercices clos les 31 décembre 2020 et 31 décembre 2019
(en milliers d'euros)

	31.12.2020	31.12.2019
FLUX D'EXPLOITATION		
Résultat net consolidé	(665)	6 155
Éléments non constitutifs de flux liés aux opérations d'exploitation		
Dotations aux amortissements et provisions	6 506	5 319
Plus ou moins-value sur cessions d'immobilisations	248	733
Variation du besoin en fonds de roulement d'exploitation		
Incidence de la variation des stocks	(1 241)	(7 138)
Incidence de la variation des clients et comptes rattachés	(2 128)	(6 512)
Incidence de la variation des fournisseurs et comptes rattachés	166	13 913
Incidence de la variation des autres débiteurs et créditeurs	10 860	2 207
Flux de trésorerie nets provenant des activités opérationnelles	13 746	14 677
FLUX D'INVESTISSEMENTS		
Incidence des variations de périmètre	(152)	(10 448)
Acquisition d'immobilisations corporelles et incorporelles	(1 380)	(3 175)
Acquisition d'actifs financiers	0	0
Cession d'immobilisations corporelles et incorporelles	175	364
Cession d'actifs financiers	0	0
Autres flux liés aux opérations d'investissement	35	(262)
Flux de trésorerie liés aux opérations d'investissement	(1 322)	(13 521)
FLUX DE FINANCEMENT		
Actions propres	90	144
Augmentation de capital	0	0
Émissions d'emprunts	7 000	12 428
Remboursements d'emprunts	(1 596)	(2 903)
Remboursements des dettes locatives IFRS 16	(4 014)	(3 976)
Dividendes payés aux actionnaires du Groupe	0	(965)
Dividendes payés aux actionnaires non contrôlant des sociétés intégrées	(1 192)	(1 607)
Retenues à la source payées par les filiales	(800)	(749)
Flux de trésorerie liés aux opérations de financement	(512)	2 372
Incidence des variations de cours de devises	(8 492)	432
VARIATION NETTE DE TRÉSORERIE	3 420	3 960
TRÉSORERIE EN DÉBUT D'EXERCICE	52 376	48 416
TRÉSORERIE EN FIN D'EXERCICE	55 796	52 376

TABLEAUX DE VARIATION DES CAPITAUX PROPRES

(Normes IFRS)

Pour les exercices clos les 31 décembre 2020 et 31 décembre 2019

(en milliers d'euros à l'exception du nombre d'actions)

	Nombre d'actions	Capital	Réserves	Écarts de conversion	Résultat net	Intérêts non contrôlant	TOTAL
CAPITAUX PROPRES AU 31 DÉCEMBRE 2018	7 849 795	1 570	71 635	(21 714)	4 887	3 002	59 380
Affectation du résultat net de l'exercice précédent			4 887		(4 887)		0
Distribution de dividendes			(965)			(1 607)	(2 572)
Réserve de conversion				(672)		59	(613)
Actions propres	(12 624)	(3)	(141)				(144)
Réserve de consolidation							0
Variation du périmètre de consolidation			(679)			11	(668)
Résultat net de l'exercice clos le 31 décembre 2019					5 364	791	6 155
CAPITAUX PROPRES AU 31 DÉCEMBRE 2019	7 837 171	1 567	74 737	(22 386)	5 364	2 256	61 538
Affectation du résultat net de l'exercice précédent			5 364		(5 364)		0
Distribution de dividendes			0			(1 192)	(1 192)
Réserve de conversion				(6 662)		(267)	(6 929)
Actions propres	8 948	2	88				90
Réserve de consolidation							0
Variation du périmètre de consolidation			(120)			(24)	(144)
Résultat net de l'exercice clos le 31 décembre 2020					(2 622)	1 957	(665)
CAPITAUX PROPRES AU 31 DÉCEMBRE 2020	7 846 119	1 569	80 069	(29 048)	(2 622)	2 730	52 698

ÉTAT DU RÉSULTAT GLOBAL CONSOLIDÉ (Normes IFRS)

Pour les exercices clos les 31 décembre 2020 et 31 décembre 2019

(en milliers d'euros)

	31.12.2020	31.12.2019
RÉSULTAT NET CONSOLIDÉ	(665)	6 155
Écart de conversion des sociétés intégrées	(6 983)	(683)
Écart actuariel sur engagement à prestations définies	(30)	0
RÉSULTAT GLOBAL	(7 678)	5 472
<i>Part du Groupe</i>	<i>(9 368)</i>	<i>4 623</i>
<i>Part des intérêts non contrôlant</i>	<i>1 690</i>	<i>849</i>



ANNEXE AUX COMPTES CONSOLIDÉS

NOTES AUX ÉTATS FINANCIERS (Normes IFRS)

Pour les exercices clos les 31 décembre 2020 et 31 décembre 2019

1. LE GROUPE

Les comptes consolidés annuels de CIS clos le 31.12.2020 ont été arrêtés en date du 15.04.2021 par le Conseil d'Administration.

Ces comptes consolidés ont été soumis aux principes des normes IFRS.

Les comptes consolidés sont ceux de Catering International & Services, la société mère de l'ensemble consolidé et de ses filiales.

Le Groupe exerce 100 % de son activité à l'étranger.

CIS est spécialisé dans la gestion de bases-vie en milieux extrêmes, on shore et offshore.

Intégrateur de services, le Groupe a développé une gamme complète de services (*facilities* et *utilities management*) permettant d'offrir à ses clients des solutions clés en main.

Les clients du Groupe sont constitués d'opérateurs locaux ou occidentaux, souvent de grande notoriété. Ils opèrent en général à partir d'entités locales indépendantes ou de sociétés mixtes dans des activités liées au pétrole, au gaz, aux mines, à l'ingénierie, au BTP et aux forces de maintien de la paix.

Les services du Groupe accompagnent ces clients dans leurs opérations qui se situent principalement en pays émergents ou dans des zones difficiles.

DONNÉES SIGNALÉTIQUES OBLIGATOIRES	
Raison sociale	CIS - Catering international & Services
Explication du changement de nom	Non applicable
Pays du siège social	France
Forme juridique	SA
Pays d'immatriculation	France
Adresse Siège	40C Avenue de Hambourg 13008 Marseille
Adresse Établissement principal	40C Avenue de Hambourg 13008 Marseille
Description de l'activité	Hôtels et hébergement similaire
Nom de la maison mère	CIS - Catering international & Services SA
Nom de la tête de groupe	CIS - Catering international & Services SA

2. PRINCIPES, RÈGLES ET MÉTHODES COMPTABLES RETENUS

En application du règlement européen n° 1606/2002 adopté le 19 juillet 2002, les sociétés cotées sur un marché réglementé européen doivent préparer, à compter des exercices ouverts le 1^{er} janvier 2005, leurs états financiers consolidés suivant les normes IFRS (*International Financial Reporting Standards*), anciennement dénommées normes IAS (*International Accounting Standards*).

Les informations financières consolidées que la Société Catering International & Services S.A. publie au titre des exercices 2019 et 2020 sont donc établies en conformité avec le référentiel IFRS.

Il n'y a pas de différence entre le référentiel IFRS IASB adopté par l'UE et celui appliqué par le Groupe.

Les normes, amendements et interprétations suivants ont été publiés par l'IASB et adoptés par l'UE pour application à compter du 1^{er} janvier 2020 :

- ▶ Amendements à IAS 1 et IAS 8 : modification de la définition du terme « significatif »
- ▶ Amendements à IAS 39, IFRS 7 et IFRS 9 : Réforme des taux d'intérêt de référence - phase 1
- ▶ Amendements limités à IFRS 3 intitulés « Définition d'une entreprise »
- ▶ Amendements à IFRS 16 : allègements de loyers liés au Covid-19

L'application de ces normes, amendements et interprétations est sans effet sur les comptes du groupe CIS.

Le Groupe n'a appliqué aucune norme ni interprétation par anticipation ; aucune norme, amendement ou interprétation n'a été publié par l'IASB et adopté par l'UE, sans que leur application ne soit obligatoire aux exercices ouverts à compter du 1^{er} janvier 2020.

RÈGLES DE CONSOLIDATION

Périmètre de consolidation

Le périmètre de consolidation inclut toutes les sociétés contrôlées par Catering International & Services de façon exclusive, ou dans lesquelles la Société Catering International & Services exerce une influence notable.

Toutes les filiales et participations correspondant à ces critères sont consolidées, même si elles représentent une incidence négligeable sur l'ensemble consolidé ou si leur exploitation n'est pas appelée à se poursuivre.

Méthodes de consolidation

Les comptes des entreprises placées sous le contrôle exclusif de la Société Catering International & Services sont consolidés par intégration globale. Le contrôle, au sens d'IFRS 10, est le pouvoir de diriger, directement ou indirectement, les politiques financières et opérationnelles de l'entreprise de manière à obtenir des avantages des activités de celle-ci. Le contrôle est généralement présumé exister si le Groupe détient plus de la moitié des droits de vote de l'entreprise contrôlée.

Les comptes des entreprises sur lesquelles la Société exerce une influence notable sont consolidés par mises en équivalence.

Il convient de noter qu'au 31 décembre 2020, aucune filiale n'entre dans cette catégorie.

MÉTHODES D'ÉVALUATION

Présentation des états financiers

Dans le cadre de l'application d'IAS 1 révisé, le Groupe CIS a opté pour la présentation dans un état intitulé « état du résultat global consolidé », distinct du compte de résultat, des éléments de produits et charges qui sont comptabilisés directement en capitaux propres en application d'autres normes (écarts de conversion, variations de valeur des actifs financiers disponibles à la vente, variations de valeur des instruments de couverture de trésorerie,...).

Conception du résultat opérationnel

Le résultat opérationnel inclut l'ensemble des produits et coûts directement liés aux activités ordinaires du Groupe, que ces produits et charges soient récurrents ou qu'ils résultent de décisions ou d'opérations ponctuelles. Les « Autres produits opérationnels » et les « Autres charges opérationnelles » comprennent un nombre limité de produits ou de charges détaillés en note 5 des annexes aux comptes consolidés.

Conversion des opérations et des états financiers libellés en devises

Les transactions en devises sont converties aux taux de change en vigueur au moment de la transaction.

Les dettes et créances en devises sont valorisées aux taux de change de clôture. Les gains et pertes de change qui en résultent sont enregistrés en résultat.

Conformément à la norme IAS 29, le Groupe étudie l'évolution de l'inflation dans ses pays d'opération, et n'a pas identifié pour l'exercice 2020 d'économie hyper-inflationniste, au sens de ladite norme, qui nécessiterait un retraitement des états financiers.

Les comptes des sociétés étrangères sont convertis en euros selon la méthode suivante :

Les postes du bilan (hormis les capitaux propres convertis au cours historique) sont convertis en euros sur la base du cours des devises à la date de clôture de chaque exercice.

Les éléments du compte de résultats, ainsi que le résultat part du Groupe figurant en capitaux propres, sont valorisés au cours moyen annuel. L'écart entre le résultat net converti au taux moyen et le résultat net converti au taux de clôture est inscrit dans les réserves de consolidation.

Actifs courants / non courants et passifs courants / non courants

Les actifs devant être réalisés, consommés ou cédés dans le cadre du cycle normal d'exploitation ou dans les douze mois suivant la clôture, sont classés en « actifs courants » de même que les actifs détenus dans le but d'être cédés, la trésorerie ou les équivalents de trésorerie.

Tous les autres actifs sont classés en « actifs non courants ».

Les passifs devant être réalisés dans le cadre du cycle normal d'exploitation ou dans les douze mois suivant la clôture, sont classés en « passifs courants ».

Tous les autres passifs sont classés en « passifs non courants ».

Plan de souscription d'actions

Des plans d'options de souscription d'actions peuvent être attribués par le Groupe et dénoués en actions CIS, à des conditions de prix et de délai d'exercice propres à chaque attribution.

La juste valeur des services reçus en contrepartie de l'attribution de ces options est évaluée, de manière définitive, par référence à la juste valeur desdites options à la date d'attribution.

Pour valoriser les options, le Groupe utilise un modèle mathématique de type binomial. La juste valeur totale ainsi déterminée est reconnue de manière linéaire sur toute la période d'acquisition des droits. Cette dépense est constatée en charges de personnel en contrepartie d'une augmentation des réserves consolidées. Lors de l'exercice de l'option, le montant de trésorerie reçu par le Groupe au titre du prix d'exercice est comptabilisé en trésorerie en contrepartie des réserves consolidées.

Il n'y a actuellement aucun plan de souscription d'actions en cours.

Actions auto-détenues

Lorsque le Groupe rachète ses propres actions, le montant payé et les coûts de transaction directement imputables sont comptabilisés comme une variation des capitaux propres. Les résultats de cession de ces titres sont imputés directement dans les capitaux propres et ne contribuent pas au résultat de l'exercice.

Résultat par action

Le résultat par action de base est calculé en divisant le résultat net (part du Groupe) par le nombre d'actions en circulation à la clôture de l'exercice.

Le résultat par action dilué est calculé en divisant le résultat net (part du Groupe), ajusté du coût financier (net d'impôt) des instruments de dette dilutifs, par le nombre d'actions ordinaires en circulation à la clôture de l'exercice, majoré du nombre moyen d'actions qui, selon la méthode du rachat d'actions, auraient été émises si tous les instruments dilutifs émis avaient été convertis (souscriptions d'actions ou obligations convertibles).

Le nombre moyen pondéré d'action en circulation n'est pas calculé dans la mesure où les actions propres, seuls éléments de nature à diluer le résultat par action, sont en nombre trop peu significatif pour avoir d'effet sur quelque indicateur par action que ce soit.

L'effet dilutif de chaque instrument convertible est déterminé en recherchant la dilution maximale du résultat de base par action.

Transactions avec les parties liées

Les transactions avec les parties liées concernent en particulier :

- Les entités qui directement ou indirectement, par le biais d'un ou plusieurs intermédiaires, contrôlent exclusivement ou exercent une influence notable sur le Groupe ;
- Les principaux dirigeants du Groupe.

Reconnaissance du chiffre d'affaires

Selon les termes énoncés par IFRS 15, la comptabilisation du chiffre d'affaires est réalisée pour chaque contrat signé dans lequel les différentes obligations de performance ont été préalablement identifiées.

Le prix de la transaction est déterminé selon les termes contractuels et évalué à la juste valeur de la contrepartie reçue ou à recevoir, net de remises et de taxes.

Le fait générateur de la comptabilisation du produit lorsque les obligations de performance sont satisfaites, ce qui coïncide avec le transfert de propriété du bien ou la réalisation du service.

Le carnet de commandes est évalué conformément à IFRS 15, seuls les contrats qui existent au sens de la norme sont retenus. L'estimation du prix du contrat est réalisée en utilisant la méthode de la valeur attendue des paiements à recevoir pour la part hautement probable de fréquentation, basé sur le mois précédent d'évaluation. Il est évalué à 486 M\$ au 31 décembre 2020 (584 M\$ au 31 décembre 2019) dont 463 M\$ au sens de la norme IFRS 15 et 23 M\$ au titre des années optionnelles.

Coûts d'emprunts

Conformément aux prescriptions de la norme IAS 23 révisée applicable depuis le 1^{er} janvier 2009, les coûts d'emprunts relatifs aux investissements en actifs corporels et incorporels se rapportant à des projets engagés postérieurement à cette date et dont la durée de construction / préparation est supérieure à 1 an sont obligatoirement inclus dans le coût de revient de ces actifs.

L'application de cette norme n'a pas d'incidence sur les comptes du Groupe CIS.

Contrats de location

À partir du 1^{er} janvier 2019, les états financiers du Groupe intègrent les impacts de l'application obligatoire de la norme IFRS 16 « Contrats de location » publiée le 13 janvier 2016 et remplaçant la norme IAS 17.

a. Bailleur

La norme n'a pas d'impact sur le traitement comptable actuel des contrats de vente du Groupe.

b. Preneur

Le principal impact de cette norme consiste à reconnaître au bilan tout contrat de location sans distinction entre location financement et location simple.

Tout contrat qui répond à la définition du contrat de location entraîne la comptabilisation chez le preneur d'un passif locatif à hauteur de la valeur actualisée des paiements de loyers restants et d'un actif au titre du droit d'utilisation d'un montant égal au passif locatif.

Conformément à la méthode rétrospective modifiée, aucun retraitement comparatif des états financiers antérieurs n'a été réalisé.

Par ailleurs, le Groupe a choisi de ne pas appliquer l'IFRS 16 :

- ▶ à des contrats de location de 12 mois ou moins ;
- ▶ à des contrats de location dont l'actif sous-jacent est de faible valeur, en particulier matériel de bureau et de téléphonie, ordinateurs et petits équipements informatiques dont la valeur unitaire à neuf est inférieure à 5 K\$.

Dans le cadre de son activité, le Groupe conclut en tant que preneur les contrats portants sur les principaux actifs suivants :

- ▶ bureaux & entrepôts ;
- ▶ matériels de transport ;
- ▶ équipements.

Les durées d'utilisation retenues sont les durées probables d'utilisation des sous-jacents, soit :

- ▶ la durée ferme du contrat client pour lequel cette location est nécessaire ;
 - ▶ 3 ans, si le bien concerne la structure de direction des pays ou le siège en France ;
- ou
- ▶ la durée ferme du contrat de location, si celle-ci est supérieure.

c. Impacts sur les états financiers

Au 31 décembre 2020, les principaux impacts de l'application de la norme IFRS 16 sur les états financiers du Groupe sont les suivants :

IMPACTS RÉSULTAT en K€	31.12.2020	31.12.2019	IMPACTS BILAN en K€	31.12.2020	31.12.2019
Charges externes	4 089	4 384	TOTAL BILAN	5 084	8 966
Dotations aux amortissements et provisions	(3 771)	(4 129)	Actifs non courants	5 054	8 923
RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT	318	255	Actifs courants	30	43
RÉSULTAT OPÉRATIONNEL	318	255	Disponibilités	0	0
Résultat financier	(426)	(408)	Capitaux Propres	(471)	(110)
Résultat avant impôt	(108)	(153)	Provisions à LT	0	0
Impôt société	30	43	Dettes Financières à CT & LT	5 555	9 076
RÉSULTAT NET CONSOLIDÉ	(78)	(110)	Autres Dettes	0	0
RÉSULTAT NET PART DU GROUPE	(78)	(110)	TRÉSORERIE NETTE	0	0

Immobilisations incorporelles

a. Goodwill

La prise de contrôle d'activités ou de sociétés est comptabilisée selon la méthode du « coût d'acquisition » selon les dispositions de la norme IFRS 3 révisée.

Selon cette méthode, les actifs, passifs et passifs éventuels de l'entreprise acquise qui répondent à la définition d'actifs ou passifs identifiables sont reconnus à leur juste valeur à la date d'acquisition.

La différence entre le coût d'acquisition de l'activité ou des titres de la société acquise, et la juste valeur des actifs, passifs et passifs éventuels correspondants à la date d'acquisition est constatée à l'actif du bilan en goodwill si elle est positive, ou en résultat de l'année d'acquisition si elle est négative.

Les frais d'acquisition sont obligatoirement comptabilisés en charges et l'entreprise peut opter pour un goodwill complet ou partiel à chaque opération.

Les écarts d'acquisition font l'objet de tests de dépréciation réalisés annuellement ou plus fréquemment dès lors que des événements ou des circonstances indiquent qu'ils ont pu se déprécier. De tels événements ou circonstances existent lorsque des modifications significatives interviennent remettant en cause de manière durable la substance de l'investissement initial.

Pour la réalisation des tests de dépréciation, les goodwills sont chacun affectés à une Unité Génératrice de Trésorerie (UGT) en fonction de l'organisation mise en place par le Groupe. Une UGT est définie comme étant un ensemble d'actifs dont l'utilisation génère des entrées de trésorerie de façon indépendante des autres actifs ou ensemble d'actifs du Groupe.

La valeur recouvrable de l'UGT est égale à la plus élevée de (i) sa valeur d'utilité mesurée selon la méthode des cash-flows actualisés et (ii) sa juste valeur diminuée des coûts de la vente.

Si la valeur recouvrable de l'UGT est inférieure à la valeur comptable de ses actifs, la perte de valeur est affectée en priorité au goodwill. Une perte de valeur comptabilisée sur un goodwill a un caractère irréversible et ne peut donc être reprise.

Pour déterminer la valeur d'utilité, les flux de trésorerie futurs estimés sont actualisés selon un taux d'actualisation qui reflète les appréciations actuelles de la valeur temps de l'argent et le risque spécifique de l'actif ou de l'UGT en question.

b. Autres immobilisations incorporelles

Les immobilisations incorporelles acquises séparément sont comptabilisées à leur coût et les immobilisations incorporelles acquises dans le cadre d'un regroupement d'entreprises sont comptabilisées à leur juste valeur à la date d'acquisition. Les immobilisations incorporelles qui ont une durée de vie définie sont amorties sur leur durée d'utilité :

	Durée d'utilisation (en années)
Logiciels	4
Usufruit de bureaux	10
Clause de non-concurrence	5

Les immobilisations incorporelles dont la durée de vie est indéterminée ne sont pas amorties.

Elles font l'objet d'un test de dépréciation effectué systématiquement au moins une fois par an conformément à la norme IAS 36.

Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont comptabilisées à leur coût diminué du cumul des amortissements et, le cas échéant, du cumul des pertes de valeur. L'amortissement des immobilisations corporelles est calculé suivant le mode linéaire en fonction de la durée d'utilisation estimée des différentes catégories d'immobilisations.

Ces durées sont principalement les suivantes :

	Durée d'utilisation (en années)
Agencements et aménagements	10
Matériel de transport	5
Matériel de bureau et informatique	3
Mobilier de bureau	5
Immobilisations situées à l'étranger	2 à 5 (suivant durée des contrats clients)

Lorsqu'il existe une indication interne ou externe de perte de valeur, le Groupe évalue la valeur recouvrable des immobilisations corporelles et comptabilise une perte de valeur lorsque la valeur nette comptable des actifs excède leur valeur recouvrable.

Stocks et en-cours

Les stocks sont valorisés (coût de transport inclus) selon la méthode du prix moyen pondéré. Toutefois, pour des raisons logicielles ou légales, à défaut de pouvoir utiliser un prix moyen pondéré, la méthode du premier entré premier sorti peut être utilisée, avec un impact négligeable sur la valorisation des stocks et consommations.

Par ailleurs, les valeurs retenues sont ajustées pour tenir compte des risques de péremption afférents à ces stocks.

Clients

Les créances clients sont évaluées à leur valeur nominale. Les créances sont, dépréciées pour tenir compte des risques de non-recouvrement, selon l'approche simplifiée des pertes attendues proposée par la norme IFRS 9.

Disponibilités

La trésorerie comprend les disponibilités ainsi que les placements à court terme qui sont considérés comme liquides, convertibles en un montant de trésorerie connu et qui sont soumis à un risque négligeable de changement de valeur au regard des critères prévus par IAS 7.

Les découverts sont exclus de la notion de trésorerie et équivalents de trésorerie et sont comptabilisés en tant que dettes financières courantes.

Conformément à IAS 7.48, l'entité doit indiquer le montant des soldes importants de trésorerie et d'équivalents de

trésorerie qu'elle détient et qui ne sont pas disponibles pour le groupe et l'accompagner d'un commentaire de la direction (c'est le cas, par exemple, des soldes de trésorerie et d'équivalents de trésorerie détenus par une filiale exerçant ses activités dans un pays où des contrôles de change ou d'autres restrictions juridiques existent). Les liquidités immédiates en devises ont été converties en euros sur la base du dernier cours de change précédant la clôture de l'exercice. Les écarts de conversion ont été directement comptabilisés dans le résultat de l'exercice en perte ou en gain de change.

Provisions pour risques et charges

Conformément à la norme IAS 37, une provision est constituée dès lors qu'il existe une obligation à l'égard d'un tiers à la date de clôture, cette obligation pouvant être légale, contractuelle ou implicite, et doit faire l'objet d'une sortie de ressources probable au bénéfice de ce tiers sans contrepartie au moins équivalente attendue après la date de clôture.

Impôt courant et impôt différé

Conformément à la norme IAS 12, les impôts différés sont déterminés selon la méthode du report variable sur l'ensemble des différences temporelles entre les valeurs comptables et les bases fiscales des éléments d'actif et de passif. Ils ne font pas l'objet d'une actualisation et sont évalués en utilisant le taux d'imposition officiel à la date de clôture qui sera en vigueur lorsque les différences temporaires se résorberont.

Les actifs d'impôts différés correspondant aux différences temporaires et aux pertes fiscales reportables sont comptabilisés lorsqu'ils sont considérés comme étant recouvrables sur la période de validité, en tenant compte d'informations historiques et prévisionnelles.

Il est à noter qu'il n'y a pas de régime d'intégration fiscale au sein du Groupe.

Évaluation des risques

Les risques sont de même nature que ceux développés en partie « VI. Facteurs de risques et procédures de gestion des risques » du Rapport de Gestion du Conseil d'Administration sur les opérations de l'exercice clos le 31.12.2020, ainsi que ceux mentionnés en note 15 de la présente annexe.

Situation COVID

L'année 2020 a été marquée par l'épidémie de Covid-19. Après avoir touché à partir du mois de mars le continent européen, l'épidémie s'est propagée dans le reste du monde avec des foyers importants dans certains pays et notamment en Amérique latine.

Face à cette crise sanitaire sans précédent, la plupart des gouvernements ont mis en place des mesures sanitaires qui ont conduit notamment à des mesures de confinement plus ou moins strictes selon les pays, à la fermeture des frontières aux voyageurs étrangers et à certaines limitations d'échanges commerciaux.

Dans ce contexte et dès le 24 février 2020, le Groupe CIS a activé sa cellule de crise afin de surveiller l'évolution du Covid-19 et de définir les politiques d'information, de prévention et de protection dans tous ses pays d'opération. Ainsi depuis le début de la crise sanitaire, et aujourd'hui encore, le Groupe met en œuvre les mesures les plus strictes pour protéger l'ensemble de ses équipes tout en assurant la continuité de ses activités auprès de ses clients.

Au plus fort de la crise, le Groupe a constaté des variations d'effectifs plus ou moins importantes chez certains de ses clients. Dans le secteur pétrolier, une baisse des effectifs a été observée sur certains sites d'opération. *A contrario*, les effectifs des sites miniers ont généralement augmenté avec les mesures de quarantaine mises en place sur ce secteur. Par ailleurs, le Groupe a mis en place de nouveaux services durant l'exercice (services d'hygiène et de désinfection), pour répondre aux nouvelles attentes de ses clients.

Au total, l'impact de la crise du Covid-19 a été limité, le Groupe ayant démontré sa grande capacité de résilience. Les effets de la crise ont été compensés par d'importantes négociations et valorisation de ses contrats au cours de la période. L'impact a par ailleurs été amorti grâce à une clientèle diversifiée sur le plan géographique et sur le plan des

segments d'activités de ses clients. Enfin, le Groupe a continué d'enregistrer des renouvellements et des signatures de nouveaux contrats au cours de cet exercice.

Il est à noter que l'année 2020 a été marquée par d'importantes variations des taux de change dans des pays fortement touchés par la crise du Covid-19 (notamment en Algérie, au Brésil et en Russie). L'impact des effets de change sur le résultat financier ressort négatif à hauteur de 7,8 M€ sur l'exercice contre un résultat positif de 0,6 M€ en 2019.

3. INFORMATION SECTORIELLE PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE

En application d'IFRS 8, les secteurs opérationnels présentés sont ceux suivis par le Management et par conséquent basés sur le reporting interne du Groupe. Le Groupe réalisant la totalité de son chiffre d'affaires à l'étranger, et n'étant présent que sur une unique activité, les informations sont découpées par zone géographique comme suit (en milliers d'euros) :

		2020	2019
AFRIQUE ALGÉRIE - BURKINA FASO - CAMEROUN - CONGO (RDC) - GABON - MALAWI - MALI - MAURITANIE - MOZAMBIQUE - NIGER - SÉNÉGAL - SOMALIE - TCHAD	Chiffre d'affaires	134 738	136 059
	ROC	5 610	8 056
MOYEN ORIENT / OCÉANIE ARABIE SAOUDITE - ÉMIRATS ARABES UNIS - ÉRYTHRÉE	Chiffre d'affaires	8 993	10 467
	ROC	983	(95)
EURASIE KAZAKHSTAN - MONGOLIE - RUSSIE	Chiffre d'affaires	76 499	75 823
	ROC	3 991	1 078
AMÉRIQUES BAHAMAS - BOLIVIE - BRÉSIL	Chiffre d'affaires	35 513	43 376
	ROC	2 530	1 087
CHIFFRE D'AFFAIRES		255 743	265 725
RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT (ROC)		13 114	10 126

Les méthodes comptables servant à l'établissement de l'information sectorielle sont identiques à celles utilisées par le Groupe dans ses comptes consolidés en normes IFRS. Le résultat opérationnel courant par zone géographique inclut les frais généraux de Siège répartis au prorata du chiffre d'affaires réalisé dans la zone. L'information sectorielle relative aux actifs et passifs n'a pas été jugée pertinente.

4. DOTATIONS ET REPRISES AUX PROVISIONS

Les dotations et reprises de provisions pour dépréciation s'analysent comme suit (en milliers d'euros) :

	2020	2019
Dotation sur dépréciation des créances clients et autres créances	(415)	(63)
Dotation aux provisions d'exploitation	(526)	(329)
Reprise sur dépréciation des créances clients et autres créances	420	80
Reprise de provisions d'exploitation	279	802
Dotations et reprises aux provisions	(242)	490

5. AUTRES PRODUITS ET CHARGES OPÉRATIONNELS

Les autres produits et charges opérationnels s'analysent comme suit (en milliers d'euros) :

	2020	2019
Résultat sur cessions d'immobilisations	115	202
Variations de périmètre	129	0
Produits Divers de Gestion Courante		
Différences de règlements	4	4
Indemnités sur autres litiges		
Autres produits opérationnels	248	206

	2020	2019
Litige Clients		
Litiges prud'homaux	(105)	(13)
Autres litiges	(70)	(60)
Destruction de Marchandises		
Pénalités	(401)	(280)
Variations de périmètre		
Dépréciation des Goodwill		
Différences de règlements		
Autres charges opérationnelles	(576)	(353)

6. COMPOSITION DU RÉSULTAT FINANCIER

Le résultat financier s'analyse comme suit (en milliers d'euros) :

	2020	2019
Produits nets sur cession de VMP	7	2
Revenus des équivalents de trésorerie	449	775
Intérêts d'emprunts	(594)	(557)
Charges d'intérêts IFRS 16	(426)	(408)
Autres charges d'intérêt	(326)	(297)
Autres produits financiers	1	26
Coût de l'endettement financier net	(889)	(459)
Différences sur opérations de change	(7 797)	637
Résultat financier	(8 686)	178

Le Groupe réalise l'intégralité de son chiffre d'affaires à l'étranger, et supporte donc un risque de change lié à l'évolution du cours des devises.

Les procédures mises en place à ce titre ont pour objectif de limiter les expositions les plus probables, liées principalement aux flux monétaires issus de l'activité réalisée en devises étrangères.

Afin de limiter les risques de fluctuation des devises, les dépenses et recettes sont majoritairement libellées dans la monnaie du pays d'opération, maintenant ainsi un certain équilibre, notamment au niveau de la rentabilité opérationnelle.

Tous les coûts d'emprunts sont comptabilisés en résultat sur l'exercice au cours duquel ils sont engagés.

7. IMPÔTS SUR LES SOCIÉTÉS

- Conformément à la norme IAS 12, les impôts différés sont déterminés selon la méthode du report variable sur l'ensemble des différences temporelles entre les valeurs comptables et les bases fiscales des éléments d'actif et de passif. Ils ne font pas l'objet d'une actualisation et sont évalués en utilisant le taux d'imposition officiel à la date de clôture qui sera en vigueur lorsque les différences temporaires se résorberont.
- Les actifs d'impôts différés correspondant aux différences temporaires et aux pertes fiscales reportables sont comptabilisés lorsqu'ils sont considérés comme étant recouvrables sur la période de validité, en tenant compte d'informations historiques et prévisionnelles.
- Il est à noter qu'il n'y a pas de régime d'intégration fiscale au sein du Groupe.
- Les déficits fiscaux des filiales étrangères ne font pas l'objet d'impôts différés actifs.

L'impôt sur les sociétés figurant au compte de résultats s'analyse comme suit (en milliers d'euros) :

	2020	2019
Résultat avant impôt	4 100	10 157
Impôt au taux national de 28 %	(1 148)	(2 844)
Effet des dépenses fiscalement non déductibles	(18)	(33)
Effet du taux d'impôt et bases fiscales des pays d'opération	(3 599)	(1 125)
Produits (charges) d'impôts sur les sociétés	(4 765)	(4 002)

8. IMMOBILISATIONS INCORPORELLES

Les immobilisations incorporelles comprennent les éléments suivants (en milliers d'euros) :

	31.12.2019	Acquisitions / Dotations	Cessions / Reprises	Écarts de conversion	Périmètre et reclassement	31.12.2020
Logiciels	1 554	31	0	(171)	(138)	1 276
Écart d'acquisition / Goodwill	14 418	0	0	(2 279)	0	12 139
Clauses de non-concurrence	2 300	0	0	0	0	2 300
Autres immobilisations incorporelles	410	0	0	0	0	410
Immobilisations incorporelles brutes	18 682	31	0	(2 450)	(138)	16 125
Amortissement des logiciels	(1 144)	(89)	0	119	0	(1 114)
Amortissement des clauses de non-concurrence	(2 300)	0	0	0	0	(2 300)
Amortissement des autres immobilisations incorporelles	(308)	(44)	0	1	0	(351)
Amortissements et dépréciations	(3 752)	(133)	0	120	0	(3 765)
Immobilisations incorporelles nettes	14 930					12 360

CIS retient comme unité génératrice de trésorerie le niveau le plus bas auquel le goodwill fait l'objet d'un suivi pour des besoins de gestion interne, correspondant au plus petit ensemble d'actifs dont l'utilisation génère des entrées de trésorerie de façon indépendante des autres actifs ou ensemble d'actifs du Groupe. Dans ce sens, le Groupe CIS a retenu comme UGT le niveau pays.

Le goodwill est constitué de :

- ▶ l'écart d'acquisition de la société algérienne CIEPTAL en 2006 à hauteur de 6 600 K€
- ▶ l'écart d'acquisition des sociétés brésiliennes Alternativa & Beta en 2019 pour 5 539 K€.

Ces goodwill font chaque année l'objet d'un test de dépréciation réalisé sur la valeur des UGT correspondantes. Les hypothèses suivantes ont été utilisées dans le cadre de la détermination de ces valeurs d'utilité :

	ALGÉRIE		BRÉSIL	
	2020	2019	2020	2019
Taux d'actualisation (WACC)	12,00%	7,00%	9,00%	8,00%
<i>Dont prime de risque pays et marché</i>	22,20%	8,00%	10,50%	8,00%
Taux de croissance à long terme	3,00%	3,00%	2,00%	2,00%
Budget prévisionnel	3 ans	3 ans	3 ans	3 ans

Par ailleurs, afin de se prémunir de tout risque lié à cette évaluation, une analyse de la sensibilité de l'évaluation est réalisée selon les paramètres suivants :

- ▶ - 2 points de taux de croissance du CA
- ▶ - 1 point de taux de marge opérationnelle
- ▶ - 2 points de croissance à long terme des flux de trésorerie.

Cette analyse n'a pas mis en évidence de valeur recouvrable inférieure à la valeur comptable de l'UGT.

9. IMMOBILISATIONS CORPORELLES

Les immobilisations corporelles comprennent les éléments suivants (en milliers d'euros) :

	31.12.2019	Acquisitions / Dotations	Cessions / Reprises	Écarts de conversion	Périmètre et reclassement	31.12.2020
Droit d'utilisation IFRS 16	13 045	1 019	(1 111)	(1 577)	0	11 376
Constructions et bases-vie	5 862	46	(24)	(1 032)	0	4 852
Installations techniques, matériel et outillage industriel	10 903	894	(1 149)	(2 098)	43	8 593
Installations générales, agencements et aménagements divers	3 590	94	(157)	(333)	240	3 434
Matériel de transport	5 932	250	(95)	(748)	44	5 383
Matériel de bureau et informatique, mobilier	2 253	491	(166)	(341)	63	2 300
Immobilisations en cours	240	0	0	0	(240)	0
Immobilisations corporelles brutes	41 825	2 794	(2 702)	(6 129)	150	35 938
Amortissement du droit d'utilisation IFRS 16	(4 122)	(3 771)	760	811	0	(6 322)
Amortissement des constructions et bases-vie	(2 673)	(264)	370	459	0	(2 108)
Amortissement des installations techniques, matériel et outillage industriel	(8 436)	(1 032)	770	1 709	(1)	(6 990)
Amortissement des installations générales, agencements et aménagements divers	(2 950)	(218)	148	277	0	(2 743)
Amortissement du matériel de transport	(4 547)	(669)	94	562	1	(4 559)
Amortissement du matériel de bureau et informatique, mobilier	(1 759)	(268)	149	232	0	(1 646)
Amortissements et dépréciations	(24 487)	(6 222)	2 291	4 050	0	(24 368)
Immobilisations corporelles nettes	17 338					11 570

10. IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES

Les immobilisations financières comprennent les éléments suivants (en milliers d'euros) :

	31.12.2019	Augmentation	Diminution	Écarts de conversion	Périmètre et reclassement	31.12.2020
Dépôts et cautionnements	732	231	(272)	(66)	(15)	610
Prêts et autres immobilisations financières	6	11	(6)	0	0	11
Immobilisations financières nettes	738	242	(278)	(66)	(15)	621

11. STOCKS

Les stocks sont principalement constitués de vivres et s'analysent comme suit (en milliers d'euros) :

	31.12.2020	31.12.2019
Stocks de marchandises	17 284	19 306
Provisions pour dépréciation		
Stocks nets	17 284	19 306

12. CRÉANCES CLIENTS

Les créances clients s'analysent comme suit (en milliers d'euros) :

	31.12.2020	31.12.2019
Comptes clients	55 535	61 498
Provisions clients douteux	(2 109)	(2 187)
Créances clients nettes	53 426	59 311

13. AUTRES ACTIFS COURANTS

Les autres actifs courants se décomposent comme suit (en milliers d'euros) :

	31.12.2020	31.12.2019
Avances et acomptes versés sur commandes	1 166	2 595
Autres créances	7 377	6 513
Provisions créances douteuses		
Charges constatées d'avance	1 249	2 340
Autres actifs courants	9 792	11 448

14. TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE

La trésorerie et les équivalents de trésorerie se décomposent comme suit (en milliers d'euros) :

	31.12.2020	31.12.2019
Trésorerie disponible	24 000	18 780
Trésorerie non disponible pour une utilisation par le groupe	32 316	34 619
Trésorerie et équivalents de trésorerie	56 316	53 399

La trésorerie non disponible pour une utilisation par le groupe est celle bloquée sur l'Algérie.

La société CNAS a versé des dividendes à la société CIS SA en 2007, 2008 et 2009. La Banque d'Algérie, considérant que ces transferts de fonds avaient été réalisés en violation de la législation et de la réglementation des changes et des mouvements de capitaux, a engagé des poursuites contre la banque ayant opéré lesdits transferts et contre la société CNAS.

La Cour d'Appel d'Alger par un arrêt du 9 novembre 2016 a cependant prononcé un non-lieu définitif, après un renvoi de la Cour Suprême.

La société CNAS a par la suite demandé à la Banque d'Algérie de lever l'interdiction de transfert de fonds à l'étranger. Cette dernière s'est exécutée par courrier du 15 février 2017.

La société CNAS, par une Assemblée Générale du 1^{er} février 2017, a voté la distribution d'un dividende de 4 milliards de dinars et a demandé à sa banque d'opérer le transfert de fonds au profit de la société CIS SA. La banque a initié le transfert et la société CNAS a payé la retenue à la source correspondante auprès de l'administration fiscale algérienne.

Malgré la décision définitive rendue par la Cour Suprême, plus haute juridiction du pays, la Banque d'Algérie a bloqué la demande de transfert de dividendes par décision du 7 mai 2017, en contradiction avec son propre courrier du 15 février 2017.

La société CNAS a donc saisi le 22 février 2018 le Conseil d'Etat pour obtenir l'annulation de la décision de la Banque d'Algérie et l'autorisation de transfert des dividendes, en conformité avec la décision rendue par la Cour d'Appel d'Alger en novembre 2016. Par décision du 14 novembre 2019, le Conseil d'Etat, sans se prononcer sur le fond, a rejeté les demandes de la société CNAS, considérant le recours forclos, l'action ayant été introduite hors des délais légaux.

Une nouvelle demande a donc été initiée auprès d'une autre banque internationale qui l'a donc soumise pour accord préalable de la Banque d'Algérie. Cette demande a de ce fait été introduite en date du 9 juin 2020 auprès du service du contrôle des changes.

Ce dossier est toujours actuellement en cours de traitement par les instances compétentes.

Le Groupe reste donc confiant, sa situation, au regard des autorisations de transferts de dividendes en France, ayant été jugée et validée de façon définitive par les plus hautes instances judiciaires algériennes, qui ont confirmé que nous étions fondés à effectuer tout transfert de dividendes sur la France.

15. PROVISIONS ET AUTRES PASSIFS À LONG TERME

Les provisions et autres passifs à long terme s'analysent comme suit (en milliers d'euros) :

	31.12.2019	Dotations	Reprises utilisées	Reprises non utilisées	Écarts de conversion	Périmètre et reclassement	31.12.2020
Litiges prud'homaux	471	75	(90)	(39)	0	0	417
Autres litiges Filiales	279	294	(49)	(69)	(61)	0	394
Provision retraite	217	59	0	0	0	0	276
Provisions et autres passifs à long terme	967	428	(139)	(108)	(61)	0	1 087

16. DETTES FINANCIÈRES À COURT ET LONG TERME

Les dettes financières à long terme représentent les emprunts contractés pour le financement d'achat d'équipements et financer le BFR nécessaires pour opérer les nouveaux contrats signés dans les pays d'opération.

L'acquisition des sociétés ALTERNATIVA et BETA a été réalisée à 75 % grâce à des financements bancaires, le solde sur fonds propres.

Banque	VNC en K€ au 31.12.2019	VNC en K€ au 31.12.2020	Nominal en K€	Taux	Échéance < 1 an	Échéance > 2 et < 5 ans	Échéance > 5 ans
BNP (France)	8 305	7 685	10 000	1,80 %	1 409	6 276	
CEPAC (France)	13 000	19 024	20 000	1,03 %	3 928	15 096	
Itau (Brésil)	443			7,80 %			
Itau (Brésil)	664			7,80 %			
Itau (Brésil)	1 107			7,92 %			
Itau (Brésil)		1 569	1 569	6,42 %	1 569		
BNP (Brésil)	2 215	1 569	1 569	6,30 %	1 569		
Dettes IFRS 16	9 076	5 555			3 745	1 810	
Emprunts bancaires	34 810	35 402			12 220	23 182	0
Découverts bancaires	1 023	520			520		
Comptes courants	698	179			179		
Dettes financières	36 531	36 101			12 919	23 182	0

17. AUTRES PASSIFS COURANTS

Les autres passifs à court terme comprennent les éléments suivants (en milliers d'euros) :

	31.12.2020	31.12.2019
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	8 475	8 718
Autres dettes fiscales et sociales	18 962	16 470
Autres dettes	890	1 673
Autres passifs courants	28 327	26 861

18. CAPITAUX PROPRES

Le capital social de Catering International & Services est composé au 31 décembre 2020 de 8 041 040 actions d'une valeur nominale de 0,20 euro.

Au 31.12.2020, la Société dispose en actions propres de 194 921 titres comptabilisés en déduction des capitaux propres pour 3 150 K€. Il est rappelé qu'au 31.12.2019, 203 869 titres valorisés à 3 239 K€ étaient auto-détenus et comptabilisés en déduction des capitaux propres.

Au cours de l'exercice, l'Assemblée Générale a décidé de ne pas procéder à une distribution de dividendes.

19. TRANSACTIONS AVEC LES PARTIES LIÉES

- Sur autorisation de votre Conseil d'Administration en date du 10 avril 2018, votre société a conclu un contrat de bail commercial à usage professionnel d'une durée de 9 ans avec la société Financière Régis Arnoux SAS moyennant un loyer annuel révisable de 45 K€ hors charges. Au titre de l'exercice 2020, dans le respect du cadre de ce contrat de bail, il a été enregistré 47 K€ de loyers hors charges.
- Sur autorisation de votre Conseil d'Administration en date du 10 avril 2018, votre société a conclu un contrat de bail commercial à usage professionnel d'une durée de 9 ans avec la société Financière Régis Arnoux SAS moyennant un loyer annuel révisable de 87 K€ hors charges. Au titre de l'exercice 2020, dans le respect du cadre de ce contrat de bail, il a été enregistré 90 K€ de loyers hors charges.
- Sur autorisation de votre Conseil d'Administration en date du 10 avril 2018, votre société a conclu un contrat de bail commercial à usage professionnel d'une durée de 9 ans avec la société Financière Régis Arnoux SAS moyennant un loyer annuel révisable de 99 K€ hors charge. Au titre de l'exercice 2020, dans le respect du cadre de ce contrat de bail, il a été enregistré 103 K€ de loyers hors charges.
- Sur autorisation de votre Conseil d'Administration en date du 16 septembre 2015, votre société a conclu un contrat de bail commercial à usage professionnel d'une durée de 12 ans avec la SCI BORELY moyennant un loyer annuel révisable de 32 K€ hors charges. Au titre de l'exercice 2020, dans le respect du cadre de ce contrat de bail, il a été enregistré 33 K€ de loyers hors charges.
- Sur autorisation de votre Conseil d'Administration en date du 4 juillet 2013, votre société a conclu une convention de prestation de services avec la société MARINE FIRMINY. Dans le cadre de cette convention, la société MARINE FIRMINY apportera à votre société son assistance commerciale et technique en vue du développement et de la diversification des activités de votre société vers les services aux forces armées. Au titre de l'exercice 2020, dans le respect du cadre de cette convention, aucune charge n'a été constatée.

- ▶ Sur autorisation de votre Conseil d'Administration en date du 28 mai 2020, votre société a conclu une convention d'animation et d'assistance d'une durée de 12 mois renouvelable avec la société Financière Régis Arnoux SAS afin de renforcer le Groupe dans l'élaboration des politiques financières, opérationnelles et commerciales ainsi que dans l'assistance en matière de stratégie, d'organisation RH et de communication. Cette convention annule et remplace celle approuvée par le Conseil d'Administration du 16 avril 2019 dont les effets ont cessé à compter du 31 décembre 2019. Au titre de l'exercice 2020, dans le respect du cadre de cette convention, il a été enregistré en charges pour 165 K€ hors taxes d'honoraires.

- ▶ Sur autorisation de votre Conseil d'Administration en date du 19 novembre 2020, votre société a conclu un contrat de bail commercial à usage professionnel d'une durée de 9 ans avec la SCI PHENIX moyennant un loyer annuel révisable de 30 K€ hors charges. Au titre de l'exercice 2020, dans le respect du cadre de ce contrat de bail, il a été enregistré 5 K€ de loyers hors charges.

20. RISQUES ET ENGAGEMENTS HORS BILAN

Le montant des engagements donnés à la date du 31.12.2020 est de 16 135 K€.

- ▶ dont cautions de bonne exécution 12 618 K€
- ▶ dont cautions de restitution d'avances 1 350 K€
- ▶ dont cautions de soumission d'appels d'offres 1 954 K€
- ▶ dont autres cautions 213 K€

Ces cautions ont des échéances comprises entre 1 et 5 ans.

21. ENGAGEMENTS RETRAITE

Ils font l'objet d'une provision inscrite au bilan d'un montant de 233 K€ qui ne concerne que le personnel du siège. En effet, les engagements portant sur le personnel local ne sont pas significatifs du fait de réglementations moins favorables, d'un turn-over élevé et du recours, fréquent, à des contrats à durée déterminée.

Le Groupe comptabilise la totalité du montant de ses engagements en matière de retraite, préretraite, indemnités de départs, couverture sociale, médailles du travail, prévoyance et autres engagements assimilés, tant sur le personnel actif que pour le personnel retraité, net des actifs de couverture et des montants non reconnus en application des dispositions de la norme IAS 19.

Pour les régimes à cotisations définies, les paiements du Groupe sont constatés en charge de la période à laquelle ils sont liés.

Pour les régimes à prestations définies, les coûts des prestations sont estimés en utilisant la méthode des unités de crédit projetées.

Le montant des paiements futurs correspondant aux avantages accordés aux salariés est évalué sur la base d'hypothèses d'évolution des salaires, d'âge de départ, de probabilité de versement. Ces paiements futurs sont ramenés à leur valeur actuelle en utilisant un taux d'actualisation spécifique.

Les écarts actuariels (variation de l'engagement et des actifs financiers due aux changements d'hypothèses et écarts d'expérience) sont comptabilisés en autres éléments du résultat global.

Les coûts relatifs aux avantages du personnel sont scindés en 2 catégories :

- ▶ Charge de désactualisation de la provision (nette du rendement des actifs de couverture) portée en résultat financier
- ▶ Charge opérationnelle correspondant au coût des services rendus

Les hypothèses de calcul retenues sont les suivantes :

- ▶ Départ à la retraite à l'âge de 65 ans
- ▶ Profil de carrière à décroissance moyenne
- ▶ Taux de rotation moyen du personnel : 5 %
- ▶ Revalorisation des salaires : 1,5 % annuel
- ▶ Taux d'actualisation : 0,8 % l'an
- ▶ Coefficient de mortalité séparé selon les tables de mortalité Hommes / Femmes distinctes
(Référence : Table Insee TD 2012-2016)

22. PERSONNEL

L'évolution des frais de personnel et des effectifs s'analyse comme suit (frais de personnel en milliers d'euros) :

	2020			2019		
	Nombre	Salaires et Charges Sociales	Coût Personnel Extérieur	Nombre	Salaires et Charges Sociales	Coût Personnel Extérieur
Personnel Siège	46	5 093		46	5 453	
Personnel Expatrié						
Personnel Local	10 887	83 239		10 406	80 923	
Total Effectif CIS	10 933	88 332	0	10 452	86 376	0
Personnel Local Extérieur	1 158	29	12 310	1 305	33	13 480
Effectif géré par le Groupe	12 091	88 361	12 310	11 757	86 409	13 480

23. PÉRIMÈTRE DE CONSOLIDATION

Les sociétés incluses dans le périmètre de consolidation sont présentées ci-après :

Société	Méthode de consolidation	Pourcentage d'intérêts du Groupe	
		2020	2019
CIS	Société mère	100 %	100 %
ARCTIC CATERING SERVICES Ltd.	Intégration globale	100 %	100 %
CIS CAMEROUN	Intégration globale	100 %	100 %
CIS TCHAD	Intégration globale	100 %	100 %
CIS BOLIVIE	Intégration globale	99 %	99 %
CIS BRASIL	Intégration globale	100 %	100 %
CATERING NORTH AFRICA SERVICES	Intégration globale	100 %	100 %
CIS NOUVELLE-CALEDONIE	Intégration globale	60 %	60 %

Société	Méthode de consolidation	Pourcentage d'intérêts du Groupe	
		2020	2019
CIEPTAL	Intégration globale	100 %	100 %
ICS GUINEE Conakry	Intégration globale	100 %	100 %
CISY YEMEN	Intégration globale	50 %	50 %
CAC KAZAKHSTAN	Intégration globale	100 %	100 %
CIS NIGER	Intégration globale	100 %	100 %
CIS BURKINA FASO	Intégration globale	100 %	100 %
GCS GUINEE Conakry	Intégration globale	100 %	100 %
CNA	Intégration globale	100 %	100 %
MOHJAT AL-IRAQ GENERAL TRADE	Intégration globale	100 %	100 %
CIS MIDDLE-EAST	Intégration globale	100 %	100 %
CIS DOMINICANA	Intégration globale	100 %	100 %
CIS MALI	Intégration globale	100 %	100 %
CIS NACALA ⁽¹⁾	Intégration globale	100 %	80 %
SUPPORT SERVICES MONGOLIA	Intégration globale	49 %	49 %
CATER CONGO	Intégration globale	100 %	100 %
CIS MOCAMBIQUE	Intégration globale	80 %	80 %
CIS ARABIA ⁽²⁾	Intégration globale	100 %	55 %
CIS MEA ⁽³⁾	Non intégrée	0 %	100 %
TSC RDC	Intégration globale	100 %	100 %
CIS KOWEIT	Intégration globale	94 %	94 %
ALTERNATIVA	Intégration globale	100 %	100 %
BETA	Intégration globale	100 %	100 %
CIS KASHAGAN	Intégration globale	55 %	55 %
CIS MALAWI	Intégration globale	100 %	100 %
CIS SENEGAL	Intégration globale	100 %	100 %
CSS CONGO	Intégration globale	49 %	49 %
CIS GABON	Intégration globale	100 %	100 %
ISC CAMEROUN	Intégration globale	100 %	100 %

⁽¹⁾ Le Groupe CIS a renforcé sa participation dans la société CIS NACALA en rachetant les titres détenus par le partenaire au 21 août 2020.

⁽²⁾ Le Groupe CIS a renforcé sa participation dans la société CIS ARABIA en rachetant les titres détenus par le partenaire au 1^{er} janvier 2020.

⁽³⁾ Liquidation de la société CIS MEA finalisée le 1^{er} octobre 2020.

La société yéménite CISY, la société mongole Support Services Mongolia ainsi que la société congolaise CSS Congo ont été consolidées suivant la méthode de l'intégration globale du fait du contrôle exclusif confié à la Société mère CIS bien que les pourcentages d'intérêt de CIS SA dans ces sociétés s'élèvent respectivement à 50 %, 49 % et 49 %.

La notion de contrôle est analysée au regard des critères définis par la norme IFRS 10, à savoir :

- ▶ CIS SA détient le pouvoir sur CISY, SSM et CSS,
- ▶ CIS SA est exposé à des rendements variables en raison de ses liens avec CISY, SSM et CSS,
- ▶ CIS SA a la capacité d'exercer son pouvoir sur CISY, SSM et CSS de manière à influencer sur ces rendements.

24. INFORMATIONS RELATIVES AUX HONORAIRES DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

Les Commissaires aux Comptes du Groupe sont :

AUDIT CONSEIL EXPERTISE, SAS MEMBRE DE PKF INTERNATIONAL

17, boulevard Cieussa
13 007 Marseille

SYREC

Prado Beach
59, promenade Georges Pompidou
13 272 Marseille

Les honoraires comptabilisés au titre de l'exercice sont les suivants (en milliers d'euros) :

	Audit Conseil Expertise		SYREC		Autres	
	Exercice 2020	Exercice 2019	Exercice 2020	Exercice 2019	Exercice 2020	Exercice 2019
	Montant HT	Montant HT	Montant HT	Montant HT	Montant HT	Montant HT
Commissariat aux comptes (maison mère, comptes consolidés et filiales)	50,3	49,3	50,3	49,3	174,4	188,2
Services autres que la certification des comptes (SACC)				4,6	7,5	7,5
Total des honoraires	50,3	49,3	50,3	53,9	181,9	195,7

25. ÉVÉNEMENTS POST-CLÔTURE

Néant.

COMPTES SOCIAUX

CATERING INTERNATIONAL & SERVICES Compte de Résultats (1/2) (en milliers d'euros)		Exercice N clos le 31.12.2020			N-1 le 31.12.2019
		France	Exportations	Total	
PRODUITS D'EXPLOITATION	Ventes de marchandises	0,0	0,0	0,0	0,0
	Production vendue : biens	0,0	0,0	0,0	0,0
	Production vendue : services	0,0	25 371,7	25 371,7	34 278,1
	Chiffres d'affaires nets	0,0	25 371,7	25 371,7	34 278,1
	Production stockée			0,0	0,0
	Production immobilisée			0,0	0,0
	Subvention d'exploitation			0,0	0,0
	Reprise sur amortissements et provisions, transferts de charges			3 828,2	743,2
	Autres produits			247,3	202,3
	Total des produits d'exploitation (I)			29 447,2	35 223,6
CHARGES D'EXPLOITATION	Achats de marchandises			0,0	0,0
	Variation de stock (marchandises)			0,0	0,0
	Achats de matières premières et autres approvisionnements			7 527,6	12 232,5
	Variation de stock (matières premières et autres approvisionnements)			625,6	133,2
	Autres achats et charges externes			12 287,0	14 918,3
	Impôts, taxes et versements assimilés			992,5	763,3
	Salaires et traitements			5 688,3	5 553,0
	Charges sociales			2 236,2	2 223,2
	DOTATIONS D'EXPLOITATION	Sur immobilisations : dotations aux amortissements		217,2	251,8
		Sur immobilisations : dotations aux provisions		0,0	0,0
		Sur actif circulant : dotations aux provisions		103,0	1 163,2
		Pour risques et charges : dotations aux provisions		481,8	2 086,8
	Autres charges			1 917,5	1 003,3
	Total des charges d'exploitation (II)			32 076,6	40 328,5
	1. RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I-II)			(2 629,4)	(5 105,0)
OPÉRATIONS EN COMMUN	Bénéfice attribué ou perte transférée (III)			0,0	0,0
	Perte supportée ou bénéfice transféré (IV)			0,0	0,0

CATERING INTERNATIONAL & SERVICES Compte de Résultats (2/2) (en milliers d'euros)		Exercice N clos le 31.12.2020	N-1 le 31.12.2019
PRODUITS FINANCIERS	Produits financiers de participations	6 205,9	7 598,0
	Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé	0,0	0,0
	Autres intérêts et produits assimilés	10,3	38,6
	Reprises sur provisions et transferts de charges	1 420,4	2 781,3
	Différences positives de change	130,3	526,2
	Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement	0,0	0,0
	Total des produits financiers (V)	7 766,9	10 944,0
CHARGES FINANCIÈRES	Dotations financières aux amortissements et provisions	2 502,9	734,4
	Intérêts et charges assimilées	446,2	399,8
	Différences négatives de change	5 545,5	165,2
	Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement	5,7	0,4
	Total des charges financières (VI)	8 500,3	1 299,7
2. RÉSULTAT FINANCIER (V-VI)		(733,4)	9 644,3
3. RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS (I-II+III-IV+V-VI)		(3 362,8)	4 539,3
PRODUITS EXCEPTIONNELS	Produits exceptionnels sur opérations de gestion	14,8	1,3
	Produits exceptionnels sur opérations en capital	0,0	11,8
	Reprises sur provisions et transferts de charges	0,0	0,0
	Total des produits exceptionnels (VII)	14,8	13,1
CHARGES EXCEPTIONNELLES	Charges exceptionnelles sur opérations de gestion	132,0	54,8
	Charges exceptionnelles sur opérations en capital	12,7	940,8
	Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions	0,0	0,0
	Total des charges exceptionnelles (VIII)	144,7	995,6
4. RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII-VIII)		(129,9)	(982,5)
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise (IX)		0,0	0,0
Impôts sur les bénéfices (X)		(75,8)	552,8
TOTAL DES PRODUITS (I+III+V+VII)		37 228,8	46 180,7
TOTAL DES CHARGES (II+IV+VI+VIII+IX+X)		40 645,7	43 176,6
5. BÉNÉFICE OU PERTE (Total des produits - Total des charges)		(3 416,9)	3 004,0

CATERING INTERNATIONAL & SERVICES Bilan Actif (en milliers d'euros)			Exercice N clos le 31.12.2020			N-1 le 31.12.2019
			Brut	Amortissements, provisions	Net	Net
Capital souscrit non appelé (I)			0,0	0,0	0,0	0,0
ACTIF IMMOBILISÉ	IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	Frais d'établissement	0,0	0,0	0,0	0,0
		Frais de recherche et développement	0,0	0,0	0,0	0,0
		Concessions, brevets et droits similaires	656,7	625,0	31,7	55,4
		Fonds commercial	0,0	0,0	0,0	0,0
		Autres immobilisations incorporelles	2 700,5	2 642,3	58,2	97,7
		Avances et acomptes sur immobilisations incorporelles	0,0	0,0	0,0	0,0
	IMMOBILISATIONS CORPORELLES	Terrains	0,0	0,0	0,0	0,0
		Constructions	0,0	0,0	0,0	0,0
		Installations techniques, matériel et outillage industriels	333,4	329,6	3,8	24,2
		Autres immobilisations corporelles	3 642,6	3 042,6	600,0	368,7
		Immobilisations en cours	0,0	0,0	0,0	239,8
		Avances et acomptes	0,0	0,0	0,0	0,0
	IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES	Participations évaluées selon la méthode de mise en équivalence	0,0	0,0	0,0	0,0
		Autres participations	11 203,2	0,0	11 203,2	10 377,5
		Créances rattachées à des participations	5 000,0	0,0	5 000,0	5 000,0
		Autres titres immobilisés	0,5	0,0	0,5	0,5
		Prêts	0,0	0,0	0,0	0,0
		Autres immobilisations financières	90,9	0,0	90,9	87,3
TOTAL (II)			23 627,7	6 639,4	16 988,3	16 251,1
ACTIF CIRCULANT	STOCKS	Matières premières, approvisionnements	2 145,1	0,0	2 145,1	2 770,6
		En cours de production de biens	0,0	0,0	0,0	0,0
		En cours de production de services	0,0	0,0	0,0	0,0
		Produits intermédiaires et finis	0,0	0,0	0,0	0,0
		Marchandises	0,0	0,0	0,0	0,0
	CRÉANCES	Avances et acomptes versés sur commandes	257,0	0,0	257,0	292,9
		Clients et comptes rattachés	2 835,1	117,3	2 717,8	4 494,0
		Autres créances	35 729,9	4 417,0	31 312,9	35 318,5
		Capital souscrit et appelé, non versé	0,0	0,0	0,0	0,0
	DIVERS	Valeurs mobilières de placement	3 150,8	1 161,6	1 989,2	2 712,5
		Disponibilités	10 995,1	0,0	10 995,1	6 559,3
	COMPTES DE REGULARISATIONS	Charges constatées d'avance		437,5	0,0	437,5
TOTAL (III)		55 550,5	5 695,9	49 854,6	52 526,7	
Charges à répartir sur plusieurs exercices (IV)		0,0		0,0	0,0	
Primes de remboursement des obligations (V)		0,0		0,0	0,0	
Écarts de conversion actif (VI)		1 869,3		1 869,3	734,4	
TOTAL GÉNÉRAL (I à VI)		81 047,5	12 335,3	68 712,1	69 512,1	

CATERING INTERNATIONAL & SERVICES Bilan Passif (en milliers d'euros)		Exercice N clos le 31.12.2020	N-1 le 31.12.2019
CAPITAUX PROPRES	Capital social ou individuel	1 608,2	1 608,2
	Primes d'émission, de fusion, d'apport,...	1 500,7	1 500,7
	Écarts de réévaluation	0,0	0,0
	Réserve légale	160,8	160,8
	Réserves statutaires ou contractuelles	0,0	0,0
	Réserves réglementées	0,0	0,0
	Autres réserves	24 578,2	21 574,1
	Report à nouveau	0,0	0,0
	Résultat de l'exercice (bénéfice ou perte)	(3 416,9)	3 004,0
	Subventions d'investissement	0,0	0,0
	Provisions réglementées	0,0	0,0
	TOTAL (I)	24 431,1	27 847,9
AUTRES FONDS PROPRES	Produit des émissions de titres participatifs	0,0	0,0
	Avances conditionnées	0,0	0,0
	TOTAL (II)	0,0	0,0
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	Provisions pour risques	3 636,5	3 865,0
	Provisions pour charges	232,6	198,7
	TOTAL (III)	3 869,1	4 063,7
DETTES	Emprunts obligataires convertibles	0,0	0,0
	Autres emprunts obligataires	0,0	0,0
	Emprunts et dettes auprès d'établissements de crédit	27 166,7	21 693,3
	Emprunts et dettes financières divers	3 809,5	4 185,8
	Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	106,0	248,0
	Dettes fournisseurs et comptes rattachés	6 041,0	8 296,7
	Dettes fiscales et sociales	2 363,3	2 448,5
	Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	15,2	15,2
	Autres dettes	189,5	341,8
COMPTE RÉGUL.	Produits constatés d'avance	0,0	0,0
	TOTAL (IV)	39 691,2	37 229,3
	Écarts de conversion passif (V)	720,8	371,2
	TOTAL GÉNÉRAL (I à V)	68 712,1	69 512,1

PRÉAMBULE DES ANNEXES

Annexes aux comptes sociaux avant répartition du résultat de l'exercice, avec un total de bilan de 68 712,1 milliers d'euros et un compte de résultats présenté sous forme de liste, avec un chiffre d'affaires de 25 371,7 milliers d'euros et un résultat de (3 416,9) milliers d'euros.

L'exercice a une durée de 12 mois, couvrant la période du 1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2020.

Les notes et les tableaux présentés ci-après, font partie intégrante des comptes sociaux.

Les comptes sociaux de CIS clos le 31.12.2020 ont été arrêtés en date du 15 avril 2021 par le Conseil d'Administration.

1. FAITS CARACTÉRISTIQUES DE L'EXERCICE

L'année 2020 a été marquée par l'épidémie de Covid-19. Après avoir touché à partir du mois de mars le continent européen, l'épidémie s'est propagée dans le reste du monde avec des foyers importants dans certains pays et notamment en Amérique latine.

Face à cette crise sanitaire sans précédent, la plupart des gouvernements ont mis en place des mesures sanitaires qui ont conduit notamment à des mesures de confinement plus ou moins strictes selon les pays, à la fermeture des frontières aux voyageurs étrangers et à certaines limitations d'échanges commerciaux.

Dans ce contexte et dès le 24 février 2020, le Groupe CIS a activé sa cellule de crise afin de surveiller l'évolution du Covid-19 et de définir les politiques d'information, de prévention et de protection dans tous ses pays d'opération. Ainsi depuis le début de la crise sanitaire, et aujourd'hui encore, le Groupe met en œuvre les mesures les plus strictes pour protéger l'ensemble de ses équipes tout en assurant la continuité de ses activités auprès de ses clients.

Au plus fort de la crise, le Groupe a constaté des variations d'effectifs plus ou moins importantes chez certains de ses clients. Dans le secteur pétrolier, une baisse des effectifs a été observée sur certains sites d'opération. *A contrario*, les effectifs des sites miniers ont généralement augmenté avec les mesures de quarantaine mises en place sur ce secteur. Par ailleurs, le Groupe a mis en place de nouveaux services durant l'exercice (services d'hygiène et de désinfection), pour répondre aux nouvelles attentes de ses clients.

Au total, l'impact de la crise du Covid-19 a été limité, le Groupe ayant démontré sa grande capacité de résilience. Les effets de la crise ont été compensés par d'importantes négociations et valorisation de ses contrats au cours de la période. L'impact a par ailleurs été amorti grâce à une clientèle diversifiée sur le plan géographique et sur le plan des segments d'activités de ses clients. Enfin, le Groupe a continué d'enregistrer des renouvellements et des signatures de nouveaux contrats au cours de cet exercice.

Il est à noter que l'année 2020 a été marquée par d'importantes variations des taux de change dans des pays fortement touchés par la crise du Covid-19 (notamment en Algérie, au Brésil et en Russie). L'impact des effets de change sur le résultat financier ressort négatif à hauteur de 6,6 M€ sur l'exercice contre un résultat positif de 0,7 M€ en 2019.

2. RÈGLES ET MÉTHODES COMPTABLES

Principes et conventions générales

Les comptes de l'exercice ont été élaborés et présentés conformément aux règles comptables dans le respect du principe de prudence et d'indépendance des exercices et en presumant la continuité de l'exploitation.

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques.

Les comptes sont établis conformément aux prescriptions du règlement 2018-07 du 10 décembre 2018 de l'Autorité des Normes Comptables (ANC) relatif au Plan Comptable Général, homologué par l'arrêté du 26 décembre 2018 (JO du 30 décembre 2018).

Il est également spécifié que les états comptables ont été établis en application du règlement CRC 2002-10 relatif à l'amortissement et à la dépréciation des actifs modifié par le règlement CRC 2003-07 et du règlement CRC 2004-06 relatif à la définition, la comptabilisation et l'évaluation des actifs.

Permanence des règles et méthodes

Les méthodes d'évaluation retenues pour cet exercice n'ont pas été modifiées par rapport à l'exercice précédent.

Aucune immobilisation ne répond aux critères de décomposition dans les comptes arrêtés au 31 décembre 2020.

Les amortissements sont pratiqués, en ce qui concerne les investissements situés à l'étranger, sur la durée des contrats qui correspond à leur durée d'utilisation.

Immobilisations et méthodes comptables

Les principales méthodes utilisées sont les suivantes :

- **Immobilisations incorporelles**

Elles correspondent principalement aux :

- logiciels amortis sur 4 ans ;
- usufruit de bureaux amortis sur 10 ans ;
- clauses de non-concurrence signées avec des partenaires amorties sur 5 ans.

- **Immobilisations corporelles**

Les immobilisations corporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition (prix d'achat et frais accessoires, à l'exclusion des frais engagés pour leur acquisition).

- **Amortissements pour dépréciation**

Ils sont calculés selon le mode linéaire en fonction de la durée d'utilisation des biens.

Les durées généralement retenues sont les suivantes :

- agencements 10 ans
- matériel de transport 5 ans
- matériel de bureau et informatique 3 ans
- mobilier de bureau 5 ans
- immobilisations situées à l'étranger 2 à 5 ans (suivant la durée des contrats)

- **Immobilisations financières**

Les titres de participation, ainsi que les autres titres immobilisés, ont été évalués à leur prix d'acquisition, hors frais accessoires.

Les titres immobilisés ont, le cas échéant, été dépréciés par voie de provision pour tenir compte de leur valeur actuelle à la clôture de l'exercice. Celle-ci est généralement déterminée par référence au montant des capitaux propres des entreprises concernées, éventuellement corrigée par l'appréciation des cash-flow futurs actualisés, basés sur un business plan à 3 ans et intégrant une valeur terminale.

- **Stocks et en-cours**

Les stocks sont valorisés (coût de transport inclus) selon la méthode du prix moyen pondéré. Toutefois, pour des raisons logicielles ou légales, à défaut de pouvoir utiliser un prix moyen pondéré, la méthode du premier entré premier sorti peut être utilisée, avec un impact négligeable sur la valorisation des stocks et consommations.

Par ailleurs, les valeurs retenues sont ajustées pour tenir compte des risques de péremption afférents à ces stocks.

- **Créances et dettes**

Les créances et dettes sont valorisées à leur valeur nominale.

Une provision pour dépréciation est constatée lorsque la valeur d'inventaire ou de réalisation d'une créance est inférieure à sa valeur comptable.

- **Opérations en devises**

Les créances et les dettes en monnaies étrangères sont converties en euros sur la base du dernier cours de change de l'exercice.

Les différences résultant de cette conversion sont inscrites dans les postes « écarts de conversion » au bilan.

Les pertes de change latentes résultant de cette conversion font l'objet d'une provision.

- **Valeurs Mobilières de Placement**

Les valeurs mobilières de placement ont été évaluées à leur coût d'acquisition à l'exclusion des frais engagés pour leur acquisition.

En cas de cession portant sur un ensemble de titres de même nature conférant les mêmes droits, la valeur des titres a été estimée au prix d'achat moyen pondéré.

Les titres de la Société CIS qui sont auto-détenus sont inscrits en valeurs mobilières de placement.

Une dépréciation est comptabilisée en fonction de l'évolution du cours de bourse.

IMMOBILISATIONS - VALEURS BRUTES (en milliers d'euros)

	Montant au début de l'exercice	Augmentation	Diminution	Montant à la fin de l'exercice
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES				
Logiciels	656,7	0,0	0,0	656,7
Fonds commercial	0,0	0,0	0,0	0,0
Autres immobilisations incorporelles	400,5	0,0	0,0	400,5
Clause de non-concurrence	2 300,0	0,0	0,0	2 300,0
Total	3 357,2	0,0	0,0	3 357,2
IMMOBILISATIONS CORPORELLES				
Construction de bases-vie	0,0	0,0	0,0	0,0
Matériel et outillage industriel	333,4	0,0	0,0	333,4
Installations générales & agencements	1 678,7	327,3	0,0	2 006,0
Matériel de transport	1 043,6	21,7	0,0	1 065,3
Matériel de bureau et informatique	564,4	16,3	9,5	571,3
Immobilisations en cours	239,8	0,0	239,8	0,0
Total	3 859,9	365,3	249,3	3 975,9
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES				
Participations	11 063,5	151,9	12,3	11 203,2
Autres titres immobilisés	0,5	0,0	0,0	0,5
Créances rattachées à des participations	5 000,0	0,0	0,0	5 000,0
Prêts	0,0	0,0	0,0	0,0
Dépôts & cautions versées	87,3	8,6	5,0	90,9
Total	16 151,3	160,5	17,2	16 294,6
TOTAL GÉNÉRAL	23 368,3	525,9	266,5	23 627,7

AMORTISSEMENTS (en milliers d'euros)

	Montant au début de l'exercice	Augmentation	Diminution	Montant à la fin de l'exercice
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES				
Logiciels	601,3	23,7	0,0	625,0
Fonds commercial	0,0	0,0	0,0	0,0
Autres immobilisations incorporelles	302,8	39,4	0,0	342,3
Clause de non-concurrence	2 300,0	0,0	0,0	2 300,0
Total	3 204,1	63,2	0,0	3 267,3
IMMOBILISATIONS CORPORELLES				
Construction de bases-vie	0,0	0,0	0,0	0,0
Matériel et outillage industriel	309,2	20,4	0,0	329,6
Installations générales & agencements	1 389,0	90,6	0,0	1 479,5
Matériel de transport	1 005,3	19,8	0,0	1 025,1
Matériel de bureau et informatique	523,7	23,2	9,0	537,9
Total	3 227,2	154,0	9,0	3 372,2
TOTAL GÉNÉRAL	6 431,3	217,2	9,0	6 639,4

PROVISIONS (en milliers d'euros)

	Montant au début de l'exercice	Augmentation	Diminution	Montant à la fin de l'exercice
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES				
Pour litiges & situation nette négative ⁽¹⁾	3 130,6	447,9	1 811,3	1 767,2
Pour pertes de change	734,4	1 869,3	734,4	1 869,3
Pour pensions et obligations similaires	198,7	33,9	0,0	232,6
Total	4 063,7	2 351,1	2 545,7	3 869,1
PROVISIONS POUR DÉPRÉCIATION				
Sur titres de participation	686,0	0,0	686,0	0,0
Sur comptes clients	382,2	0,0	264,9	117,3
Sur comptes courants	6 066,0	103,0	1 752,0	4 417,0
Sur créances diverses	0,0	0,0	0,0	0,0
Sur actions propres	528,0	633,6	0,0	1 161,6
Total	7 662,2	736,6	2 702,9	5 695,9
TOTAL GÉNÉRAL	11 725,9	3 087,7	5 248,6	9 565,0

⁽¹⁾ Reprises de 1 811,3 K€ dont 1 113,1 K€ non utilisés.

ÉTAT DES ÉCHÉANCES DES CRÉANCES ET DES DETTES (en milliers d'euros)

CRÉANCES	Montant brut	Dont à un an au plus	Dont à plus d'un an
ACTIF IMMOBILISÉ			
Participations	11 203,2		11 203,2
Créances rattachées à des participations	5 000,0		5 000,0
Prêts & autres titres immobilisés	0,5		0,5
Dépôts & cautions versées	90,9		90,9
ACTIF CIRCULANT			
Clients douteux ou litigieux	117,3	117,3	
Autres créances clients	2 717,8	2 717,8	
Personnel et comptes rattachés	41,7	41,7	
État et autres collectivités publiques	936,1	936,1	
Groupe et associés ⁽²⁾	34 727,8	30 310,8	4 417,0
Fournisseurs comptes débiteurs	1,7	1,7	
Débiteurs divers	0,0	0,0	
Autres créances fiscales étranger	0,0	0,0	
Produits à recevoir	22,5	22,5	
Avances sur commandes	257,0	257,0	
Charges constatées d'avance	437,5	437,5	
TOTAL	55 554,0	34 842,4	20 711,6

⁽²⁾ dont 26 058,5 K€ de Dividendes à Recevoir. Les dividendes de la société CNAS qui ont été dépréciés de 5 011,5 K€ au cours de l'exercice du fait de la baisse du cours du dinars s'élèvent à 23 394,3 K€ au 31.12.2020 et appellent les commentaires ci-après : la société CNAS a versé des dividendes à la société CIS SA en 2007, 2008 et 2009. La Banque d'Algérie, considérant que ces transferts de fonds avaient été réalisés en violation de la législation et de la réglementation des changes et des mouvements de capitaux, a engagé des poursuites contre la banque ayant opéré lesdits transferts et contre la société CNAS. La Cour d'Appel d'Alger par un arrêt du 9 novembre 2016 a cependant prononcé un non-lieu définitif, après un renvoi de la Cour Suprême. La société CNAS a par la suite demandé à la Banque d'Algérie de lever l'interdiction de transfert de fonds à l'étranger. Cette dernière s'est exécutée par courrier du 15 février 2017. La société CNAS, par une Assemblée Générale du 1^{er} février 2017, a voté la distribution d'un dividende de 4 milliards de dinars et a demandé à sa banque d'opérer le transfert de fonds au profit de la société CIS SA. La banque a initié le transfert et la société CNAS a payé la retenue à la source correspondante auprès de l'administration fiscale algérienne. Malgré la décision définitive rendue par la Cour Suprême, plus haute juridiction du pays, la Banque d'Algérie a bloqué la demande de transfert de dividendes par décision du 7 mai 2017, en contradiction avec son propre courrier du 15 février 2017. La société CNAS a donc saisi le 22 février 2018 le Conseil d'État pour obtenir l'annulation de la décision de la Banque d'Algérie et l'autorisation de transfert des dividendes, en conformité avec la décision rendue par la Cour d'Appel d'Alger en novembre 2016. Par décision du 14 novembre 2019, le Conseil d'État, sans se prononcer sur le fond, a rejeté les demandes de la société CNAS, considérant le recours forclo, l'action ayant été introduite hors des délais légaux. Une nouvelle demande a donc été initiée auprès d'une autre banque internationale qui l'a donc soumise pour accord préalable de la Banque d'Algérie. Cette demande a de ce fait été introduite en date du 9 juin 2020 auprès du service du contrôle des changes. Ce dossier est toujours actuellement en cours de traitement par les instances compétentes. Le Groupe reste donc confiant, sa situation, au regard des autorisations de transferts de dividendes en France, ayant été jugée et validée de façon définitive par les plus hautes instances judiciaires algériennes, qui ont confirmé que nous étions fondés à effectuer tout transfert de dividendes sur la France.

DETTES	Montant brut	Dont à un an au plus	Dont à plus d'un an
Emprunts	26 709,1	5 336,8	21 372,3
Découverts bancaires	457,7	457,7	
Groupe et associés	3 809,5	3 809,5	
Fournisseurs et comptes rattachés	6 041,0	6 041,0	
Avances clients	211,9	211,9	
Personnel, comptes rattachés et dettes sociales	2 118,5	2 118,5	
État et autres collectivités publiques	79,5	79,5	
Dettes sur immobilisations	15,2	15,2	
Actionnaires, versement sur augmentation de capital	0,0	0,0	
Autres dettes fiscales étranger	165,3	165,3	
Autres charges à payer	83,6	83,6	
Produits constatés d'avance	0,0	0,0	
TOTAL	39 691,3	18 319,0	21 372,3

CHARGES À PAYER (en milliers d'euros)

Personnel, comptes rattachés et dettes sociales	1 918,1
État et autres collectivités publiques	54,4
Fournisseurs	3 163,6
Autres Dettes	83,6
TOTAL	5 219,7

CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE (en milliers d'euros)

Charges d'exploitation	437,5
------------------------	-------

COMPOSITION DU CAPITAL SOCIAL

Le capital social est composé de 8 041 040 actions ordinaires d'une valeur nominale de 0,20 euro.

Au 31.12.2020, la Société dispose en actions propres de 194 921 titres représentant une valeur brute de 3 149,8 milliers d'euros. Il est rappelé qu'au 31.12.2019, 203 869 titres valorisés à 3 239,5 milliers d'euros (en valeur brute) étaient auto-détenus.

<i>(en milliers d'euros sauf le nombre d'actions)</i>	Nombre d'actions	Capital	Réserves	Résultat net	TOTAL
CAPITAUX PROPRES AU 31.12.2018	8 041 040	1 608,2	24 860,5	(659,9)	25 808,8
Affectation du résultat net de l'exercice précédent			(659,9)	659,9	
Distribution de dividendes			(964,9)		(964,9)
Résultat net de l'exercice clos le 31.12.2019				3 004,0	3 004,0
CAPITAUX PROPRES AU 31.12.2019	8 041 040	1 608,2	23 235,7	3 004,0	27 847,9
Affectation du résultat net de l'exercice précédent			3 004,0	(3 004,0)	
Distribution de dividendes			0,0		0,0
Résultat net de l'exercice clos le 31.12.2020				(3 416,9)	(3 416,9)
CAPITAUX PROPRES AU 31.12.2020	8 041 040	1 608,2	26 239,7	(3 416,9)	24 431,0

VENTILATION DU CHIFFRE D'AFFAIRES (en milliers d'euros)

Le chiffre d'affaires comprend l'activité du siège et des succursales. Conformément au Décret n°83-1020 du 29 Novembre 1983 – Article 24-20°, il est mentionné la ventilation du chiffre d'affaires par secteur géographique, la ventilation par secteur d'activité n'étant pas mentionnée car inopérable au sein de la Société C.I.S. SA.

SECTEURS GÉOGRAPHIQUES	
Afrique	18 506,4
Moyen-Orient	3 512,6
CEI	2 721,6
Asie et Océanie	631,1
Amériques	0,0
Total	25 371,7

DISPONIBILITÉS EN DEVICES

Les liquidités immédiates en devises ont été converties en euros sur la base du dernier cours de change précédant la clôture de l'exercice. Les écarts de conversion ont été directement comptabilisés dans le résultat de l'exercice en perte ou en gain de change.

DÉTAIL DES PRODUITS ET CHARGES EXCEPTIONNELS (en milliers d'euros)

	Charges	Produits
Différences de règlement clients, fournisseurs & tiers	(7,1)	14,8
Litiges Prud'homaux & Transactions	(105,3)	0,0
Litiges Clients & Fournisseurs	(19,6)	0,0
Autres Litiges Étranger & Pertes sur livraisons	0,0	0,0
Pénalités Étranger	0,0	0,0
Variations de Périmètre	(12,2)	0,0
Cessions & mises au rebut d'immobilisations	(0,5)	0,0
TOTAL	(144,7)	14,8

VENTILATION DE L'IMPÔT SUR LES BÉNÉFICES (en milliers d'euros)

Conformément au Décret n°83-1020 du 29 Novembre 1983 – Article 24-20°, l'impôt sur le bénéfice se répartit comme suit :

	Résultat avant Impôt	Impôt	Résultat après Impôt
Résultat courant	(3 362,8)	73,0	(3 289,8)
Résultat exceptionnel (hors participation)	(129,9)	2,8	(127,1)
Résultat comptable (hors participation)	(3 492,7)	75,8	(3 416,9)

CRÉDIT-BAIL

Néant.

PROVISIONS POUR RISQUES (Article 531-2/4 du PCG)

Les litiges prud'homaux ont été provisionnés à hauteur de 417,0 milliers d'euros.

ENGAGEMENTS HORS BILAN (en milliers d'euros)

Le montant des engagements bancaires donnés à la date du 31.12.2020 s'élève à 10 239,6 milliers d'euros, dont 10 139,6 milliers d'euros consentis à titre de garantie pour le compte de nos filiales, à savoir :

- 3 138,0 K€ pour CIS Brésil,
- 1 222,4 K€ pour CSS Congo,
- 311,4 K€ pour CIS Nacala Mozambique,
- 3 032,7 K€ pour ACS Russie,
- 546,5 K€ pour CIS Bolivie,
- 112,6 K€ pour CIS Yémen
- 1 776,0 K€ pour ICS Cameroun,

ENGAGEMENTS EN MATIÈRE DE RETRAITE

Ils font l'objet d'une provision inscrite au bilan d'un montant de 232,6 milliers d'euros.

L'engagement est calculé conformément à la méthode préférentielle, d'après l'ancienneté acquise à la date de départ en retraite.

Cet engagement ne concerne que le personnel en activité au sein de la Société au 31 décembre 2020, exclusion faite du personnel local sous contrat de travail avec les succursales étrangères.

Les hypothèses de calcul retenues sont les suivantes :

- Départ à la retraite à l'âge de 65 ans
- Profil de carrière à décroissance moyenne
- Taux de rotation moyen du personnel : 5 %
- Revalorisation des salaires : 1,50 % annuel
- Taux d'actualisation : 0,80 % l'an
- Coefficient de mortalité séparé selon les tables de mortalité Hommes / Femmes distinctes
(Référence : Table Insee TD 2012-2016)

DETTES GARANTIES PAR DES SÛRETÉS RÉELLES

Néant.

RÉMUNERATION DES DIRIGEANTS (en milliers d'euros)

Organes de direction	622,3 K€
• dont salaire brut.....	595,0 K€
• dont avantages en nature.....	12,3 K€
• dont jetons de présence.....	15,0 K€
• dont autres indemnités.....	0,0 K€

Jetons de présence des autres membres du Conseil d'Administration.....150,0 K€

AVANCES OU CRÉDITS ALLOUÉS AUX DIRIGEANTS

Conformément à la loi du 24 juillet 1966, aucun crédit ou avance n'a été alloué aux dirigeants de la Société.

EFFECTIF MOYEN

Personnel salarié : 577

France : 46

Étranger : 531

ÉVÈNEMENTS POST CLÔTURE

Néant.

LISTE DES FILIALES

Les secteurs opérationnels présentés sont ceux suivis par le Management et par conséquent basés sur le *reporting* interne du Groupe.

Le Groupe réalisant la totalité de son chiffre d'affaires à l'étranger, et n'étant présent que sur une unique activité, les informations sont découpées par zone géographique comme suit (en milliers d'euros) :

ZONE	Capital Social (Cours de Clôture)	Capitaux Propres hors Capital Social (Cours de Clôture)	Valeur comptable brute des titres détenus (Cours Historique)	Prêt et avances consentis non remboursés (Cours de Clôture)	Cautions et avals donnés par la société (Cours de Clôture)	Chiffre d'affaires du dernier exercice écoulé (Cours Moyen)	Résultat du dernier Exercice (Cours de Clôture)	Dividendes encaissés par la société au cours de l'exercice (Cours Historique)
AFRIQUE	106,3 K€	11 252,8 K€	1 324,0 K€	2 600,1 K€	3 309,8 K€	48 371,5 K€	3 254,0 K€	4 924,9 K€
MOYENT ORIENT / OCÉANIE	229,2 K€	(744,9 K€)	157,5 K€	2 175,6 K€	112,6 K€	5 495,7 K€	(763,3 K€)	0,0 K€
EURASIE	123,4 K€	3 358,9 K€	113,6 K€	3 519,6 K€	3 032,7 K€	76 498,7 K€	3 976,4 K€	1 106,0 K€
AMÉRIQUES	3 228,5 K€	(76,6 K€)	9 608,1 K€	228,0 K€	3 684,5 K€	16 667,0 K€	(1 936,3 K€)	0,0 K€

TABLEAU DES RÉSULTATS ET AUTRES ÉLÉMENTS CARACTÉRISTIQUES DE LA SOCIÉTÉ AU COURS DES CINQ DERNIERS EXERCICES

Nature des indications	Exercice N - 4 2016	Exercice N - 3 2017	Exercice N - 2 2018	Exercice N - 1 2019	Exercice N 2020
CAPITAL DE FIN D'EXERCICE					
Capital Social	1 608,2 K€	1 608,2 K€	1 608,2 K€	1 608,2 K€	1 608,2 K€
Nombre des actions ordinaires existantes	8 041 040	8 041 040	8 041 040	8 041 040	8 041 040
Nombre des actions à dividende prioritaire (sans droit de vote) existantes	-	-	-	-	-
Nombre maximal d'actions futures à créer					
• par conversion d'obligations	-	-	-	-	-
• par exercice des droits de souscriptions	-	-	-	-	-
OPÉRATIONS ET RÉSULTATS DE L'EXERCICE					
Chiffre d'affaires hors taxes	23 051,8 K€	23 330,3 K€	23 844,0 K€	34 278,1 K€	25 371,7 K€
Résultat avant impôts, participation des salariés et dotations aux amortissements et provisions	(1 136,5 K€)	25 469,7 K€	1 693,6 K€	4 268,6 K€	(5 436,4 K€)
Impôts sur les bénéfices	786,2 K€	43,8 K€	109,2 K€	552,8 K€	(75,8 K€)
Participation des salariés due au titre de l'exercice	-	-	-	-	-
Résultat après impôts, participation des salariés et dotations aux amortissements et provisions	(5 435,2 K€)	22 938,9 K€	(659,9 K€)	3 004,0 K€	(3 416,9 K€)
Résultat distribué (en N relatif à N-1)	964,9 K€	482,5 K€	884,5 K€	964,9 K€	0,0 K€
RÉSULTAT PAR ACTION					
Résultat après impôts, participation des salariés mais avant dotations aux amortissements et provisions	(0,24 €)	3,16 €	0,20 €	0,46 €	(0,67 €)
Résultat après impôts, participation des salariés et dotations aux amortissements et provisions	(0,68 €)	2,85 €	(0,08 €)	0,37 €	(0,42 €)
Dividende net attribué à chaque action (en N relatif à N-1)	0,12 €	0,06 €	0,11 €	0,12 €	0,00 €
PERSONNEL					
Effectif moyen des salariés employés au siège pendant l'exercice	41	43	47	46	46
Montant de la masse salariale totale (siège et expatriés) de l'exercice	10 199,3 K€	9 137,2 K€	5 813,8 K€	5 553,0 K€	5 688,3 K€
Montant des sommes versées au titre des avantages sociaux de l'exercice (Sécurité sociale, œuvres sociales)	2 656,5 K€	2 699,5 K€	2 322,1 K€	2 223,2 K€	2 236,2 K€



CIS

Rapport financier 2020



RAPPORT SUR LE GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE

Le présent rapport sur le gouvernement d'entreprise est établi conformément aux dispositions de l'article L.225-37 du Code de commerce, avec l'appui de plusieurs directions fonctionnelles de la Société, notamment les directions Juridique, Financière, Ressources Humaines et Contrôle Interne.

Il a été approuvé par le Conseil d'Administration de CIS (le « **Conseil** ») dans sa séance du 15 avril 2021.

Il regroupe notamment les informations relatives à la composition des organes d'administration et de direction, les règles relatives au fonctionnement de ces organes et aux rémunérations versées à leurs membres. Les règles de composition et de fonctionnement des organes de gouvernance sont régies par les dispositions légales, les statuts de la Société ainsi que par le règlement intérieur du Conseil d'Administration et de ses comités.

I. Gouvernement d'entreprise

Le Conseil d'Administration se réfère au code de gouvernement d'entreprise des sociétés cotées établi par MiddleNext, lequel peut être consulté sur le site Internet de MiddleNext (www.middlenext.com).

À la date du présent rapport, les pratiques de la Société sont conformes aux recommandations du Code MiddleNext, à l'exception d'une partie des recommandations 1 et 8 et pour lesquelles la Société détaille les raisons de ce choix ci-dessous.

Recommandations du Code MiddleNext non suivies par la Société	Justification (« Comply or Explain »)
Recommandation n° 1 : Déontologie des membres du Conseil	À ce jour, le neuvième alinéa de la recommandation n°1 relatif à la présence des membres du Conseil aux réunions de l'Assemblée Générale n'est pas appliqué. Toutefois, le Règlement Intérieur du Conseil d'Administration prévoit que les administrateurs doivent s'efforcer de participer aux réunions d'Assemblée Générale. La Société suit par ailleurs tous les autres principes exposés par la Recommandation n°1 du Code MiddleNext.
Recommandation n° 8 : Choix de chaque administrateur	La biographie des administrateurs et les informations relatives aux administrateurs dont la nomination ou le renouvellement est proposé(e) à l'Assemblée Générale sont portées à la connaissance des actionnaires dans le cadre de la communication et la diffusion de son Rapport Annuel. Toutefois, la Société ne met pas en ligne lesdites informations hormis sur son Rapport Annuel disponible sur son site Internet.

II. Organes de gouvernance

2.1. MODE D'EXERCICE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Depuis l'origine de la Société, le mode de direction adopté est celui d'une société à Conseil d'Administration. M. Régis Arnoux, Fondateur de CIS, cumule les fonctions de Président du Conseil et de Directeur Général. L'Assemblée Générale du 14 juin 2019 a renouvelé son mandat d'administrateur pour une nouvelle période de trois ans et le Conseil a reconduit Régis Arnoux dans ses fonctions de Président du Conseil et Directeur Général.

La réunion des mandats de Président du Conseil et de Directeur Général est considérée conforme aux intérêts de la Société, à son bon fonctionnement et à l'efficacité du processus décisionnel.

Aucune limitation n'a été apportée aux pouvoirs du Président Directeur Général. Néanmoins, ce dernier réunit régulièrement les administrateurs afin de débattre avec eux des activités de la Société, sa stratégie et ses perspectives.

Conformément aux recommandations de l'AMF et du Code MiddleNext, des mesures ont été prises afin d'assurer un équilibre des pouvoirs au sein du Conseil d'Administration :

- Plus de la moitié des membres du Conseil d'Administration sont considérés comme indépendants au sens du Code MiddleNext ;
- Des réunions préparatoires aux travaux du Conseil sont organisées régulièrement.

Afin d'améliorer sa gouvernance, CIS a créé en 2018 un comité stratégique et un comité des rémunérations dont la composition et les missions sont détaillées au paragraphe 2.3. ci-dessous.

La gouvernance de CIS a également été renforcée le 17 juin 2019, avec le recrutement de Yannick Morillon en qualité de Directeur Général Délégué. Âgé de 46 ans, Yannick Morillon est diplômé de l'École de Gestion et de Commerce de Lille et a complété son cursus à Stanford et à Babson avec deux *Executive Programs* en Management et Leadership. Il a mené la quasi-totalité de sa carrière à l'international et dans des zones sensibles et dispose d'une grande expérience dans les métiers des services lui permettant de cumuler expertise commerciale, financière, opérationnelle et managériale (Groupe Vinci, Veolia Propreté, Geocoton).

Dans la poursuite de la stratégie du groupe CIS, Yannick Morillon a pour principales missions d'assurer la continuité du Groupe, son développement, sa rentabilité et son indépendance, aux côtés de son Président Directeur Général Fondateur Régis Arnoux.

Par ailleurs, Monsieur Denis Gasquet officie depuis 2019 en tant que conseiller spécial du Président Directeur Général, Monsieur Régis Arnoux, avec pour principale mission d'accompagner CIS dans l'évolution de sa gouvernance et la stratégie du Groupe.

2.2. CONSEIL D'ADMINISTRATION

Composition du Conseil

À la date du présent rapport, le Conseil d'Administration est composé de 11 membres dont 6 membres administrateurs indépendants. La proportion d'administrateur de chaque sexe est supérieure à 40 % conformément aux dispositions de l'article L.225-18-1 du Code de commerce.

Depuis l'Assemblée Générale des actionnaires du 6 juin 2016, la durée des mandats des administrateurs a été ramenée à 3 ans pour tout nouvel administrateur ou renouvellement de mandat. Leur mandat prend fin à l'issue de la réunion de l'Assemblée Générale Ordinaire des actionnaires ayant à statuer sur les comptes de l'exercice écoulé et tenue dans l'année au cours de laquelle expire leur mandat d'administrateur.

Présentation synthétique du Conseil d'Administration à la date du présent rapport

Nom, prénom et mandat	Administrateur indépendant	Première nomination	Échéance de mandat	Autres mandats et fonctions exercés au sein de CIS	Principaux mandats et fonctions exercés en dehors de CIS
Régis Arnoux Président du Conseil et Directeur Général	Non	05.02.1992	AG statuant sur les comptes clos le 31.12.2021	Néant	- Président de FINRA (SAS) - Gérant de SCI Immobilière Borély - Gérant de SCI IMRA - Gérant de SCI Phénix
Monique Arnoux Administrateur	Non	05.02.1992	AG statuant sur les comptes clos le 31.12.2021	Néant	Gérante de la SCEA Mas de Joussanes
Florence Arnoux Administrateur	Non	15.06.2010	AG statuant sur les comptes clos le 31.12.2021	Membre du Comité Stratégique	- Gérante de SCI Monceau - Administratrice du MEDEF International - Administratrice d'EVOLLEN - Administratrice de MNCAP-AC - Conseiller du Commerce Extérieur (CCE) Bureau Paris, Comité Climat, Diversité, Afrique, Eurasie - Responsable Attractivité CCE IDF

Nom, prénom et mandat	Administrateur indépendant	Première nomination	Échéance de mandat	Autres mandats et fonctions exercés au sein de CIS	Principaux mandats et fonctions exercés en dehors de CIS
Frédérique Salamon Administrateur	Non	05.02.1992	AG statuant sur les comptes clos le 31.12.2021	• Membre du Comité d'Audit et des Risques • Membre du Comité Stratégique	• Gérante de Flaym Consulting (SARL)
Financière Régis Arnoux (FINRA) Administrateur Représentant permanent : Monique Arnoux	Non	15.06.2010	AG statuant sur les comptes clos le 31.12.2021	Néant	Néant
Cantos Ltd Administrateur Représentant permanent : Henri De Bodinat	Oui	Coopté par le Conseil du 16.12.2016 Ratifié par l'AG du 12.06.2017	AG statuant sur les comptes clos le 31.12.2022	Henri De Bodinat est Président du Comité Stratégique	• Président de Espérance SAS • Administrateur de MAdvertise • Administrateur de Oslo Software • Administrateur de Zound Industries • Administrateur de AgriMarketPlace
Financière Lucinda Administrateur Représentant permanent : Sophie Le Tanneur de Rancourt	Oui	Coopté par le Conseil du 16.12.2016 Ratifié par l'AG du 12.06.2017	AG statuant sur les comptes clos le 31.12.2021	• Sophie Le Tanneur est membre du Comité d'Audit et des Risques • Sophie Le Tanneur est Présidente du Comité des rémunérations	• Administratrice de Micropole SA • Administratrice de Glen Dimplex LLC
Frédéric Bedin Administrateur	Oui	26.05.2011	AG statuant sur les comptes clos le 31.12.2021	Néant	• Président du Directoire de Hopscotch Groupe (SA) • Président de l'Association Revital'Emploi • Membre du Conseil de Surveillance de Sopexa (SA) • Administrateur de la Fondation Entreprendre • Membre du Conseil de surveillance de Global Technologies (SAS)
Marine Firminy Administrateur Représentant permanent : Pierre-François Forissier	Oui	13.06.2012	AG statuant sur les comptes clos le 31.12.2020*	Pierre-François Forissier est Président du Comité d'Audit et des Risques	• Administrateur de HEOH (SA) • Associé de SEA PROVEN (SAS)
Gonzague de Blignières Administrateur	Oui	17.06.2014	AG statuant sur les comptes clos le 31.12.2022	Membre du Comité des rémunérations	• Président de Raise Conseil (SAS) • Président de Financière GdB (SAS) • Président de Le Ponton (SAS) • Administrateur de la Fondation Bettencourt-Schueller • Administrateur de United Way Alliance • Administrateur de Projet Imagine • Président d'Honneur de Réseau Entreprendre Paris • Membre du comité de soutien Espérance Banlieue
YLD Conseil Administrateur Représentant permanent : Yves-Louis Darricarrère	Oui	06.06.2016	AG statuant sur les comptes clos le 31.12.2021	• Yves-Louis Darricarrère est membre du Comité Stratégique • Yves-Louis Darricarrère est membre du Comité des rémunérations	• Senior Advisor de Lazard, • Senior Advisor de Accuracy • Président de NHV (Belgique) • Administrateur de Ortec (SA) <i>Yves-Louis Darricarrère exerce également en son nom personnel les fonctions et mandats suivants :</i> • Administrateur de Norwegian Energy Company (Norvège), • Membre du Conseil de Surveillance de la Société Phocéenne de Participation (SA), • Co-président du Conseil des Affaires France Kazakhstan • Administrateur du Comité France Chine

*Le mandat de cet administrateur arrive à échéance à l'issue de l'Assemblée Générale Ordinaire annuelle du 17 juin 2021 et le Conseil d'Administration a proposé le renouvellement de son mandat pour une nouvelle période de 3 exercices.

Politique de diversité et représentation équilibrée des femmes et des hommes

Le Conseil évalue régulièrement sa composition et celle des Comités ainsi que les différentes compétences et expériences apportées par chacun des administrateurs. En fonction des orientations identifiées, l'évaluation du Conseil se fait au regard du meilleur équilibre possible en recherchant une complémentarité des profils d'un point de vue de diversité humaine et de parcours professionnels, tant en termes de nationalité, de genre, d'âge que d'expériences.

Conformément à la recommandation n°8 du Code MiddleNext, lors de la nomination ou lors du renouvellement du mandat de chaque administrateur, une information sur son expérience et sa compétence est communiquée dans le rapport annuel et à l'Assemblée Générale. En outre, chaque proposition de nomination ou de renouvellement de mandat fait l'objet d'une résolution distincte permettant aux actionnaires de se prononcer librement sur la composition du Conseil de la Société.

Enfin, le Conseil est également en recherche constante d'une représentation équilibrée des femmes et des hommes en son sein et celui de ses Comités spécialisés. Ainsi, le Conseil compte actuellement 5 femmes parmi ses 11 membres, en conformité avec les dispositions de l'article L.22-10-3 du Code de commerce.

Administrateurs indépendants

La notion de membre indépendant est celle retenue en application de la recommandation n°3 du Code MiddleNext, à savoir :

- ▶ ne pas avoir été, au cours des cinq dernières années, et ne pas être salarié ni mandataire social dirigeant de la Société ou d'une société de son groupe ;
- ▶ ne pas avoir été, au cours des deux dernières années, et ne pas être en relation d'affaires significative avec la Société ou son groupe (client, fournisseur, concurrent, prestataire, créancier, banquier, etc.) ;
- ▶ ne pas être actionnaire de référence de la Société ou détenir un pourcentage de droit de vote significatif ;
- ▶ ne pas avoir de relation de proximité ou de lien familial proche avec un mandataire social ou un actionnaire de référence ;
- ▶ ne pas avoir été, au cours des six dernières années, Commissaire aux Comptes de l'entreprise.

Le Conseil a examiné la situation de ses membres au regard de ces critères et a considéré que dans sa composition actuelle, 6 membres sont indépendants au sens du Code MiddleNext sur un total de 11 membres tel que rappelé dans le tableau ci-dessus.

Durée des mandats

En application de la recommandation n°9 du Code MiddleNext, depuis 2016, la durée statutaire des mandats a été abaissée à 3 ans.

En outre, le renouvellement des mandats des administrateurs est échelonné dans le temps.

Conditions de préparation et d'organisation des travaux du Conseil**Règlement intérieur**

Depuis 2016, le Conseil s'est doté d'un règlement intérieur qui rappelle les règles de déontologie de ses membres et des modalités de fonctionnement du Conseil, en conformité avec la recommandation n°7 du Code MiddleNext. Tous les administrateurs ont signé ce règlement. Ainsi, chaque administrateur est sensibilisé aux responsabilités qui lui incombent et est encouragé à observer les règles de déontologie relatives à son mandat.

Le règlement intérieur précise notamment :

- ▶ Les pouvoirs du Conseil et les éventuelles limitations apportées aux pouvoirs du Président Directeur Général ;
- ▶ Les règles de composition du Conseil ainsi que les critères d'indépendance de ses membres ;

- La nature des devoirs des administrateurs et les règles de déontologie auxquelles ils sont soumis ;
- Les modalités de fonctionnement du Conseil et les règles de détermination de la rémunération de ses membres.

Conformément à la Recommandation n°7 du Code MiddleNext, le Conseil adaptera son règlement intérieur afin de préciser les nouvelles mentions recommandées, à savoir notamment les modalités de protection des dirigeants (assurance RC des mandataires) et la question du plan de succession des dirigeants.

Il convient de rappeler que depuis 2017, le Président Directeur Général a engagé différentes actions pour assurer sa succession. A cet effet, le Conseil a constitué en 2017 un comité *ad hoc* de succession qui a présenté ses conclusions au Conseil dans sa séance du 21 février 2018. Toutes les recommandations émises par ce comité *ad hoc* de succession visent en priorité à sécuriser la gouvernance de CIS et préserver la pérennité du groupe CIS et son actionnariat au travers notamment du maintien de la famille Arnoux en qualité d'actionnaire majoritaire de CIS. Il a notamment été acté qu'en cas de décès ou d'incapacité temporaire ou définitive de M. Régis Arnoux, la gouvernance de la société FINRA, société holding familiale de la famille Arnoux, sera assurée par Mme Frédérique Salamon, en lieu et place de M. Régis Arnoux. Ce plan de succession a été revu et mis à jour par le Conseil lors de la séance du 2 juillet 2020.

Le Conseil passe en revue de façon régulière les conflits d'intérêts au sein de ses membres de façon à assurer, en toute circonstance, une prise de décision conforme à l'intérêt social. Ainsi, le Conseil déclare qu'aucun de ses membres n'est en situation de conflits d'intérêts connus.

Convocations des administrateurs et information

Les administrateurs sont convoqués par tous moyens, dans des délais raisonnables et au minimum 8 jours avant la date prévue de chaque Conseil.

Les Commissaires aux comptes de la Société ont été convoqués aux réunions du Conseil qui ont examiné et arrêté les comptes semestriels ainsi que les comptes annuels.

L'ordre du jour des différentes réunions du Conseil est établi par le Président. Il est communiqué à chaque administrateur dans un délai raisonnable préalablement à la réunion, accompagné des informations et documents utiles à la préparation de la réunion.

Les sujets particulièrement sensibles, urgents ou nécessitant une obligation de confidentialité renforcée, peuvent être débattus sans distribution préalable de documents.

Évaluation des travaux du Conseil d'Administration

Le Conseil a procédé de manière formalisée à une auto-évaluation de son fonctionnement en 2018. Tous les administrateurs de CIS ont participé à cette évaluation.

De manière générale, le fonctionnement du Conseil a été jugé satisfaisant par ses membres.

Les réunions du Conseil

Le Conseil se réunit aussi souvent que l'intérêt de la Société l'exige, et en principe au minimum 4 fois par an respectant en cela la recommandation n°5 du Code MiddleNext.

Le Conseil détermine les orientations de l'activité de la Société, veille à leur mise en œuvre et se saisit de toutes questions intéressant la bonne marche de la Société. Il arrête également les comptes sociaux et consolidés, convoque les actionnaires en Assemblée, en fixe l'ordre du jour et le texte des projets de résolutions. En outre, le Conseil procède aux contrôles et vérifications qu'il juge opportuns et autorise les conventions relevant de l'article L.225-38 et suivants du Code de commerce.

En 2020, le Conseil s'est formellement réuni à 6 occasions et a notamment délibéré sur les points suivants :

Date	Résumé de l'ordre du jour	Taux de participation
07.04.2020	• Point de situation du Comité de crise Covid-19 • Projection sur les comptes de l'exercice 2020 • Actions de réduction des coûts engagées • Proposition de renonciation aux dividendes de l'exercice 2019	100 %
23.04.2020	• Examen et arrêté des comptes annuels et consolidés au 31.12.2019 • Point de situation sur les principaux impacts de l'épidémie de Covid-19 sur l'activité et les perspectives de la société • Examen et arrêté des documents préparatoires à l'Assemblée Générale du 16.06.2020 • Proposition d'affectation du résultat de l'exercice 2019 • Examen et approbation des conventions dites « réglementées » • Arrêté du montant annuel de la rémunération allouée aux administrateurs • Examen et approbation de la politique de rémunération des mandataires sociaux pour l'exercice 2019 • Examen et approbation des éléments composant la rémunération totale et les avantages de toute nature versés ou attribués en 2019 au Président Directeur Général et au Directeur Général Délégué • Examen et approbation de la politique de rémunération du Président Directeur Général et du Directeur Général Délégué pour l'exercice 2020 • Proposition de renouvellement de tous les mandats arrivant à expiration • Proposition de modification statutaire suite aux nouvelles dispositions de la loi Pacte et de ses décrets d'application	100 %
28.05.2020	• Examen et autorisation d'une nouvelle convention conclue entre la Société et la société « Financière Régis Arnoux » relative à la mise en place d'une convention d'animation et d'assistance en remplacement de celle validée par le Conseil du 16.04.2019	100 %
02.07.2020	• Point sur le plan de succession de la gouvernance de la Société • Délégation de pouvoirs à Yannick Morillon, Directeur Général Délégué	100 %
17.09.2020	• Examen et arrêté des comptes semestriels au 30.06.2020	100 %
19.11.2020	• Examen et autorisation d'une nouvelle convention conclue entre la Société et la société « SCI Phénix » relative à la mise en place d'un bail commercial	100 %

Les administrateurs sont très impliqués dans leurs missions et tous les administrateurs étaient présents à chacune des réunions du Conseil d'Administration qui se sont tenues en 2020.

En parallèle, compte tenu du développement de l'épidémie de la Covid-19 au cours de l'exercice 2020 ainsi que de la nature de certains sujets à débattre au niveau du Conseil et du travail préparatoire requis avant l'approbation définitive par le Conseil, les administrateurs se sont réunis à de nombreuses reprises en session de travail préparatoires tout au long de l'exercice 2020.

2.3. COMITÉS SPÉCIALISÉS

Afin d'améliorer sa gouvernance, CIS s'est doté de trois comités spécialisés :

- un comité d'Audit et des Risques ;
- un comité stratégique ; et
- un comité des rémunérations.

Leur mission est d'analyser et d'éclairer les prises de décision du Conseil dans plusieurs domaines. Les attributions et les modalités de fonctionnement des comités sont régies par un règlement intérieur propre à chacun de ses comités. Chaque comité a un pouvoir consultatif et agit sous l'autorité exclusive du Conseil, dont il est l'émanation et à qui il rend compte régulièrement. Chaque comité a la possibilité de solliciter, aux frais de la Société, des études techniques externes sur des sujets relevant de sa compétence, et ce après avoir obtenu l'accord du Président Directeur Général. Chaque comité peut également décider d'inviter à ses réunions et d'entendre, en tant que de besoin, tout sachant ou expert.

Comité d'Audit et des Risques

Ce comité a été créé en 2010.

Le Conseil d'Administration dans sa séance du 23 avril 2020, a décidé de renommer le Comité d'Audit interne et de le désigner en tant que Comité d'Audit et des Risques (le « **CAR** »).

Aux fins de s'assurer de la qualité du contrôle interne et de la fiabilité de l'information fournie aux actionnaires ainsi qu'aux marchés financiers, le CAR exerce notamment les missions suivantes :

- ▶ Assurer le suivi du processus d'élaboration de l'information financière, préalablement à l'examen des comptes par le Conseil (Examen des états financiers annuels et semestriels, examen des principes et méthodes comptables retenus pour la préparation de ces comptes en s'assurant de leur pertinence, revue de l'information comptable et financière et en particulier les comptes afin de s'assurer de la correcte traduction comptable de ces opérations, s'assurer que les mesures correctrices, en cas de dysfonctionnement dans le processus d'élaboration de l'information financière, ont bien été mises en place).
- ▶ Assurer le suivi de l'efficacité des systèmes de contrôle interne et de gestion des risques (Évaluer les procédures de contrôle interne ainsi que toutes mesures adoptées en vue de remédier aux éventuels dysfonctionnements significatifs en matière de contrôle interne ; examiner les programmes annuels de travaux des auditeurs externes et internes, examiner les risques et les engagements hors bilan significatifs, assurer le suivi de l'efficacité des systèmes de gestion des risques et notamment la cartographie des risques. Dans ce cadre, le Comité veille à l'existence de ces systèmes et de cette cartographie, à leur déploiement et à la mise en œuvre d'actions correctrices en cas de faiblesses ou d'anomalies identifiées, prendre connaissance périodiquement de l'état des contentieux significatifs, examiner et donner son avis au Conseil d'Administration sur le rapport sur le gouvernement d'entreprise).
- ▶ Assurer le suivi du contrôle légal des Commissaires aux comptes et leur indépendance, émettre toutes recommandations sur les Commissaires aux Comptes proposés à la désignation ou au renouvellement par l'Assemblée Générale et proposer leur rémunération.
- ▶ Les services non détachables de la certification, à savoir les travaux nécessaires à l'émission des rapports de certification sur les comptes et les rapports ou attestations devant être mis à disposition de l'Assemblée Générale Ordinaire d'approbation des comptes n'ont pas besoin d'être approuvés par le CAR mais les modalités d'intervention lui sont présentées.
- ▶ Assurer le respect des lois, règlements et recommandations applicables à CIS et en particulier :
 - Déterminer l'efficacité des procédures visant à assurer la conformité aux lois et aux réglementations, analyser les conclusions des investigations de la Direction et assurer le suivi (y compris les mesures disciplinaires) des cas d'infraction ;
 - Analyser les conclusions de toute investigation menée par les autorités de tutelle et toute remarque émise par les auditeurs et s'assurer que les mesures sont prises pour la mise en conformité ;
 - Tenir compte des constatations et conclusions du Haut Conseil du Commissariat aux Comptes consécutives aux contrôles éventuellement réalisés en application des articles L.821-9 et suivants du Code de commerce ;
 - S'assurer que la Charte Éthique de CIS existe, est diffusée et appliquée ;
 - Assurer le traitement de toute remontée d'informations sur un éventuel problème de contrôle interne ou tout problème de nature comptable et financière, le cas échéant, en veillant à préserver l'anonymat du lanceur d'alerte ;
 - Examiner les procédures de CIS relatives à la détection de fraudes et au dispositif d'alerte éthique. La direction de CIS est tenue de porter à la connaissance du CAR toute fraude suspectée portant sur un montant significatif afin que ce dernier puisse procéder, s'il l'estime nécessaire, aux vérifications qui lui sembleront appropriées.

De manière générale, le CAR peut se saisir et/ou être saisi de tout sujet pouvant avoir des impacts significatifs sur les comptes de CIS et/ou présentant des risques significatifs pour le groupe CIS. Enfin, le CAR apporte tout conseil et formule toute recommandation appropriée dans les domaines ci-dessus et peut recourir à des experts extérieurs en tant que de besoin en veillant à leur compétence et leur indépendance.

À la date du présent rapport, le CAR est composé de trois administrateurs (dont deux indépendants parmi lesquels le Président du CAR) choisis pour leur compétence en matière financière et comptable et leur connaissance de l'activité du Groupe et d'un consultant extérieur au Conseil d'Administration :

- ▶ L'Amiral Pierre-François Forissier, représentant permanent de la société Marine Firminy, administrateur indépendant et Président du Comité d'Audit et des Risques ;
- ▶ Madame Frédérique Salamon, administrateur ;
- ▶ Madame Sophie Le Tanneur de Rancourt, représentant permanent de la société Financière Lucinda, administrateur indépendant ;
- ▶ Madame Laurence Daziano, consultante, membre extérieur au Conseil.

Dans l'exercice de leur fonction, les membres du CAR ne sont soumis à aucun pouvoir hiérarchique et disciplinaire au sein de la Société.

Le CAR a régulièrement des échanges avec les Commissaires aux Comptes de la Société notamment à l'occasion de l'établissement de leurs rapports.

Le règlement intérieur du CAR a été mis à jour par le Conseil d'Administration dans sa séance du 14 septembre 2017 aux fins notamment de prendre en compte les nouvelles dispositions issues de la réforme de l'Audit.

Comité stratégique

Ce comité a été créé en 2018 aux fins d'assister la Société et le Conseil dans ses travaux.

Le Comité exerce notamment les missions suivantes :

- ▶ Évaluer la position stratégique de CIS compte tenu de l'évolution de l'environnement du Groupe et de ses marchés ainsi que des axes de développement à moyen et long terme ;
- ▶ Étudier des projets de développement du Groupe notamment en matière de croissance externe et en particulier sur les opérations d'acquisitions ou de cessions de filiales, de participation, d'endettement, d'investissement.

À la date du présent rapport, ce Comité stratégique est composé de 4 administrateurs choisis pour leur compétence en matière stratégique et leur connaissance de l'activité de la Société :

- ▶ Monsieur Henri de Bodinat, représentant permanent de la société Cantos Ltd, Président du Comité stratégique et administrateur indépendant ;
- ▶ Madame Florence Arnoux, administrateur ;
- ▶ Madame Frédérique Salamon, administrateur ;
- ▶ Monsieur Yves Louis Darricarrère, représentant permanent de la société YLD Conseil, administrateur indépendant.

Comité des rémunérations

Ce comité a été créé en 2018 et exerce notamment les missions suivantes :

- ▶ Étudier les questions relatives aux éléments de rémunération de toute nature des dirigeants mandataires sociaux et de certains collaborateurs de CIS ;
- ▶ Examiner tout projet en matière d'attribution d'options de souscriptions ou d'achat d'actions et les autres systèmes d'intéressement liés aux actions de CIS.

À la date du présent rapport, ce Comité est composé de 3 administrateurs choisis pour leur compétence en matière de rémunérations et leur connaissance de l'activité de la Société :

- ▶ Madame Sophie Le Tanneur de Rancourt, représentant permanent de la société Financière Lucinda, Présidente du Comité des rémunérations et administrateur indépendant ;
- ▶ Monsieur Yves Louis Darricarrère, représentant permanent de la société YLD Conseil, administrateur indépendant ;
- ▶ Monsieur Gonzague de Blignières, administrateur indépendant.

III. Rémunération et avantages des mandataires sociaux

3.1. PRINCIPES GÉNÉRAUX DE LA POLITIQUE DE RÉMUNÉRATION DES MANDATAIRES SOCIAUX

La politique de rémunération de l'ensemble des mandataires sociaux est fixée par le Conseil d'Administration suivant les recommandations du Comité des rémunérations, et fait l'objet d'une revue annuelle.

La politique de rémunération annuelle des mandataires sociaux a été débattue et arrêtée par le Conseil d'Administration au cours de sa réunion du 15 avril 2021 sur recommandations du Comité des rémunérations. Conformément aux dispositions de l'article L.22-10-8 du Code de commerce, cette politique de rémunération des mandataires sociaux sera soumise au vote de l'Assemblée Générale des actionnaires du 17 juin 2021.

Le Conseil d'Administration veille à ce que la politique de rémunération en place soit conforme à l'intérêt social de l'entreprise, qu'elle soit adaptée à sa stratégie et au contexte dans lequel elle évolue, et qu'elle prenne en compte les enjeux de la transition écologique et solidaire. Dans le cadre de ces enjeux, le Conseil veille à ce que cette politique de rémunération participe à promouvoir les performances du Groupe CIS, sa pérennité et sa compétitivité à court, moyen et long terme.

3.2. POLITIQUE DE RÉMUNÉRATION DES DIRIGEANTS MANDATAIRES SOCIAUX

La politique de rémunération des dirigeants mandataires sociaux est fixée par le Conseil d'Administration sur recommandation du Comité des rémunérations, et fait l'objet d'une revue annuelle. Ce Comité peut faire appel à des conseillers externes spécialisés en matière de rémunération des dirigeants. Il est également à l'écoute des commentaires éventuels des actionnaires.

La rémunération des dirigeants mandataires sociaux est fixée chaque année par le Conseil d'Administration en se conformant aux principes d'Exhaustivité, d'Equilibre entre les éléments de la rémunération, de Benchmark, de Cohérence, de Lisibilité des règles, de Mesure, et de Transparence, et en conformité avec les recommandations du Code MiddleNext.

La politique de rémunération des dirigeants mandataires sociaux de CIS a pour objectifs :

- ▶ d'accompagner sa stratégie à court, moyen et long terme ;
- ▶ d'aligner les intérêts de ses dirigeants avec ceux des actionnaires et de l'ensemble des parties prenantes ;
- ▶ de s'assurer que les résultats à court terme participent à construire les résultats à moyen et à long terme ;
- ▶ de récompenser les résultats économiques, financiers et RSE en suscitant un dépassement des performances d'une année sur l'autre et en s'appuyant sur sa culture d'entreprise et ses valeurs ;
- ▶ de récompenser les performances individuelles et collectives, et la fidélisation des équipes ;
- ▶ de participer activement à la qualité du dialogue social et à la cohésion et l'engagement des équipes ;
- ▶ d'être compétitive et performante pour attirer, développer et motiver continuellement ses talents tout en préservant ses équilibres économiques et financiers.

À la date du présent rapport, aucun plan d'attribution d'actions de performance ou d'options de souscription ou d'achat d'actions au profit des dirigeants mandataires sociaux n'est en vigueur au sein de la Société.

Il sera proposé à l'Assemblée Générale des actionnaires du 17 juin 2021, une résolution aux termes de laquelle l'Assemblée Générale conférerait tout pouvoir au Conseil d'Administration à l'effet d'attribuer gratuitement des actions de la Société au bénéfice de certains mandataires sociaux dirigeants et plus particulièrement au bénéfice de M. Yannick Morillon, Directeur Général Délégué, sous conditions de performance.

Le plan spécifique d'attribution d'actions gratuites au profit du Directeur Général Délégué défini par le Conseil d'Administration sera établi en tenant compte notamment des recommandations du Code MiddleNext.

Il n'existe pas de régimes de retraites mis en place au profit des dirigeants mandataires sociaux.

Le tableau ci-dessous reprend certains éléments relatifs aux avantages dont ont bénéficié les dirigeants mandataires sociaux en 2020 :

Dirigeants et Mandataires sociaux	Contrat de travail		Régime de retraite supplémentaire		Indemnités ou avantages dus ou susceptibles d'être dus à raison de la cessation des fonctions		Indemnité relative à une clause de non-concurrence		Avantages en nature (véhicule de fonction)	
	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non
Monsieur Régis Arnoux Président Directeur Général		✗		✗		✗		✗	✗	
Monsieur Yannick Morillon Directeur Général Délégué	✗			✗	✗ ⁽¹⁾			✗	✗	

⁽¹⁾ Les indemnités ou avantages dus ou susceptibles d'être dus en raison de la cessation des fonctions de Monsieur Yannick Morillon cesseront dès ses 2 ans d'ancienneté, à savoir à partir du 18.06.21.

Synthèse de la politique de rémunération des dirigeants mandataires sociaux

Le Conseil a estimé que la politique de rémunération des dirigeants mandataires sociaux de CIS présente les caractéristiques suivantes :

Elle respecte l'intérêt social de CIS	Son montant est mesuré eu égard à la taille et la complexité du groupe CIS
Elle contribue à la pérennité de la Société et s'inscrit dans sa stratégie commerciale	Son montant est cohérent eu égard aux moyens mis à la disposition du Groupe et aux objectifs stratégiques de développement du Groupe
Elle est soumise de manière prépondérante à des conditions de performance exigeantes	Les performances futures sont appréciées par rapport aux performances passées et donc ancrées dans le réel
Elle est plafonnée	▶ le fixe est stable pendant toute la durée du mandat ▶ la partie variable court terme est plafonnée par rapport au fixe et chaque indicateur qui la constitue correspond à un bonus plafonné ▶ la partie variable long terme est plafonnée au moment de son attribution
Elle est équilibrée	Elle aménage un équilibre : ▶ entre le court et le long terme, gage d'un alignement avec l'intérêt des actionnaires ; et ▶ entre les performances économiques et financières et la mise en œuvre de politiques de développement durable

3.2.1. Politique de rémunération applicable à M. Régis Arnoux, Président Directeur Général pour l'exercice 2021

La politique de rémunération du Président Directeur Général vise un équilibre entre la performance à court, moyen et long terme afin de promouvoir le développement de l'entreprise pour toutes ses parties prenantes. Ainsi, dans un souci de préservation des intérêts de celles-ci, la Société s'attache à maintenir une cohérence entre la rémunération globale du Président Directeur Général et l'évolution de la performance de la Société et du Groupe CIS.

Lors d'une réunion en date du 15 avril 2021, le Conseil d'Administration a arrêté les principes et critères permettant d'établir les éléments composant la rémunération de Monsieur Régis Arnoux pour l'exercice 2021, sur recommandation du Comité des rémunérations.

Lors du renouvellement de son mandat de Président du Conseil et de Directeur Général avec prise d'effet à l'issue de l'Assemblée Générale des actionnaires du 14 juin 2019, le Conseil a précisé que les modalités de rémunération de Régis Arnoux, pour l'exercice de ses fonctions demeuraient inchangées.

Aucun changement significatif n'est apporté à cette politique de rémunération du Président Directeur Général pour l'exercice 2021.

La rémunération du Président Directeur Général est répartie comme suit :

Rémunération fixe annuelle brute

Sous réserve d'une augmentation individuelle motivée, l'évolution de la rémunération fixe annuelle de Monsieur Régis Arnoux suivra les usages applicables en la matière dans les sociétés de taille équivalente.

Ainsi, le Conseil d'Administration a décidé de maintenir le montant fixe annuel de la rémunération de Monsieur Régis Arnoux au titre de ses fonctions de Président Directeur Général pour l'exercice 2021 à 342 000 euros bruts.

Cette rémunération annuelle brute est déterminée en fonction de l'expérience, des responsabilités et du *benchmark* à poste équivalent dans le secteur d'activité ou similaire, tout en tenant compte de la culture et des valeurs de l'entreprise.

Rémunération variable

Monsieur Régis Arnoux ne bénéficie pas de part variable.

Avantages de toutes natures

Monsieur Régis Arnoux bénéficie d'un véhicule de fonction.

Retraite et Prévoyance

Monsieur Régis Arnoux bénéficie du régime collectif de prévoyance applicable au sein de la Société.

Monsieur Régis Arnoux ne bénéficie pas de régime de retraite supplémentaire.

Régime collectif complémentaire santé

Monsieur Régis Arnoux bénéficie du régime collectif de complémentaire en place au sein de la Société.

Indemnité de départ

Monsieur Régis Arnoux ne bénéficie pas d'indemnités ou d'avantages susceptibles d'être dus à raison de la cessation ou du changement de ses fonctions.

Rémunération long terme

Monsieur Régis Arnoux ne bénéficie d'aucune autre rémunération long terme (actions gratuites, stock-options, etc.)

Clause de non-concurrence

Monsieur Régis Arnoux ne bénéficie d'aucune clause de non-concurrence.

Rémunération d'administrateur

En tant que membre du Conseil d'Administration de CIS, Monsieur Régis Arnoux reçoit une rémunération sous forme d'une somme fixe annuelle, à titre de rémunération d'administrateur, déterminée librement par le Conseil d'Administration. Le montant global annuel alloué au Conseil d'Administration est déterminé par l'Assemblée Générale des actionnaires de la Société.

Autres rémunérations ou avantages dus ou susceptibles d'être dus par les sociétés du Groupe, à raison de son mandat

Monsieur Régis Arnoux ne bénéficie d'aucune autre rémunération ou avantage dus ou susceptibles d'être dus par les sociétés du Groupe, à raison de son mandat.

Cumul du contrat de travail avec un mandat social

Conformément à la recommandation n°15 du Code MiddleNext, le Président Directeur Général ne cumule pas son mandat social avec un contrat de travail.

3.2.2. Politique de rémunération applicable à M. Yannick Morillon, Directeur Général Délégué pour l'exercice 2021

La politique de rémunération du Directeur Général Délégué vise un équilibre entre la performance à court, moyen et long terme afin de promouvoir le développement de l'entreprise pour toutes ses parties prenantes. Ainsi, dans un souci de préservation des intérêts de celles-ci, la Société s'attache à maintenir une cohérence entre la rémunération globale du Directeur Général Délégué et l'évolution de la performance de la Société et du Groupe CIS.

La politique de rémunération du Directeur Général Délégué au titre des exercices 2019 et 2020 a été arrêtée lors de la nomination de Yannick Morillon par le Conseil d'Administration du 16 mai 2019 et confirmée par le Conseil d'Administration du 23 avril 2020, sur recommandation du Comité des rémunérations.

Lors de sa dernière réunion, le Comité des rémunérations a revu les éléments de rémunération du Directeur Général Délégué et a reconnu ses bonnes performances, ses compétences et sa bonne intégration au sein de CIS depuis sa prise de fonctions. Ainsi, le Comité des rémunérations a proposé aux Administrateurs d'augmenter la rémunération de Yannick Morillon afin de tenir compte des motifs exposés ci-avant.

Dans sa séance du 15 avril 2021, le Conseil d'Administration a pris acte des recommandations du Comité des rémunérations et a émis un avis favorable sur la proposition d'augmentation de rémunération de Yannick Morillon et a proposé de débattre des conditions détaillées de cette augmentation au cours d'une prochaine réunion du Conseil d'Administration appelée à se réunir à l'issue de l'arrêté des comptes semestriels.

Il convient de noter que le Directeur Général Délégué cumule son mandat social avec un contrat de travail en qualité de Directeur du Développement International. Les éléments de rémunération liés à son contrat de travail détaillés dans le présent rapport sont communiqués conformément aux dispositions des articles L.22-10-4 et L.22-10-8 du Code de commerce.

La rémunération du Directeur Général Délégué est répartie comme suit :

Rémunération fixe annuelle brute

Sous réserve d'une augmentation individuelle motivée selon les motifs énoncés ci-avant et telle que proposée par le Comité des rémunérations, l'évolution de la rémunération fixe annuelle de Monsieur Yannick Morillon suit l'augmentation générale des salaires de la Société en tenant compte des usages applicables en la matière dans les sociétés de taille équivalente.

Le montant total du salaire annuel brut est déterminé en fonction de l'expérience, des responsabilités et du benchmark à poste équivalent dans le secteur d'activité ou similaires, tout en tenant compte de la culture et des valeurs de l'entreprise.

La rémunération fixe du Directeur Général Délégué rétribue les responsabilités attachées à ce type de mandat social.

Ainsi, elle est déterminée en prenant notamment en compte les éléments suivants :

- ▶ niveau et complexité des missions et responsabilités attachées à cette fonction ;
- ▶ compétences, expériences, expertises et parcours du titulaire de la fonction ;
- ▶ analyses et études de marché portant sur la rémunération de fonctions similaires dans des sociétés comparables.

Rémunération variable

À la date des présentes, Monsieur Yannick Morillon peut percevoir une rémunération annuelle variable pouvant s'élever à un montant brut maximum de 30 000 € en cas de réalisation de tous les objectifs fixés.

Au titre de l'exercice 2020, il lui sera attribué une rémunération variable brute dans une limite maximum de 30 000 € brut en cas de réalisation de tous ses objectifs fixés pour 2020.

Au titre de l'exercice 2019, Monsieur Yannick Morillon a renoncé volontairement à une partie de sa rémunération variable en raison du contexte de crise sanitaire. Il s'est ainsi vu versé un montant de 7 500 €, correspondant à 50 % de sa rémunération variable minimale attribuée au titre de l'exercice 2019.

La formule de calcul fait intervenir des paramètres économiques se référant à des objectifs quantitatifs traduisant la performance du Groupe, ainsi que la contribution personnelle du Directeur Général Délégué permettant une appréciation qualitative de son management.

Le détail des objectifs fixés a été établi de manière précise et détaillée mais ne sont pas rendus publics pour des raisons de confidentialité.

Avantages de toutes natures

Monsieur Yannick Morillon bénéficie d'un véhicule de fonction.

Retraite et Prévoyance

Monsieur Yannick Morillon bénéficie du régime collectif de prévoyance applicable au sein de la société.

Monsieur Yannick Morillon ne bénéficie pas de régime de retraite supplémentaire.

Régime collectif complémentaire santé

Monsieur Yannick Morillon bénéficie du régime collectif de complémentaire en place au sein de la société.

Indemnité de départ

Le Directeur Général Délégué bénéficie d'un engagement de versement d'une indemnité de départ d'un montant brut de 66 000 €, en cas de révocation sans juste motif à l'initiative de la Société, survenant dans une période de 2 ans à compter de la date de prise d'effet de son mandat social, soit au plus tard le 17 juin 2021 à minuit, et ce, dans le respect des dispositions légales et réglementaires applicables aux sociétés dont les titres sont admis sur un marché réglementé.

Au-delà du 17 juin 2021 minuit, Monsieur Yannick Morillon ne pourra prétendre à aucune indemnité de quelque nature que ce soit en cas de révocation de son mandat social, sous réserve de l'application du droit commun.

Si la cessation de son mandat social résulte d'une démission, d'une incapacité ou d'une révocation pour justes motifs (faute de gestion, faute grave et/ou manquement à l'honneur et à la probité), Monsieur Yannick Morillon ne pourra prétendre à aucune indemnité de quelque nature que ce soit, sous réserve de l'application du droit commun.

Rémunération long terme

Conformément aux termes de son mandat social, la rémunération du Directeur Général Délégué a vocation à être complétée par une composante long terme via l'attribution d'actions gratuites dans le cadre d'un plan spécifique, pour lequel il est proposé à l'Assemblée Générale Extraordinaire du 17 juin 2021 de conférer tout pouvoir au Conseil d'Administration à l'effet d'attribuer gratuitement des actions de la Société au Directeur Général Délégué.

Il est rappelé que le nombre d'actions qui pourrait être attribué à Monsieur Morillon sera conditionné à la réalisation des conditions de présence et de performance déterminées par le Conseil d'Administration et ne saurait excéder 1,5 % du capital social de la Société.

Clause de non-concurrence

Monsieur Yannick Morillon ne bénéficie d'aucune clause de non-concurrence au titre de son mandat social.

Autres rémunérations ou avantages dus ou susceptibles d'être dus par les sociétés du Groupe, à raison de son mandat
Monsieur Yannick Morillon ne bénéficie d'aucune autre rémunération ou avantage dus ou susceptibles d'être dus par les sociétés du Groupe, à raison de son mandat.

Cumul du contrat de travail avec un mandat social

Le Directeur Général Délégué cumule son mandat social avec un contrat de travail avec CIS en qualité de Directeur du Développement International. Au titre de son contrat de travail, Monsieur Yannick Morillon perçoit à la date des présentes une rémunération fixe annuelle brute de 154 000 euros et une rémunération variable calculée en fonction du niveau de réalisation d'objectifs convenus chaque année d'un montant maximum de 70 000 euros bruts en cas de réalisation de tous les objectifs fixés et sous réserve de présence effective au sein de CIS au moment du versement de ce bonus.

3.3. POLITIQUE DE RÉMUNÉRATION DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION AU TITRE DE L'EXERCICE 2021

Chaque administrateur de la Société perçoit une rémunération en raison de leur participation aux travaux du Conseil et de ses comités.

Le montant global annuel de cette rémunération est déterminé chaque année par l'Assemblée Générale des actionnaires. Le Conseil d'Administration répartit ensuite librement entre ses membres ce montant, en fonction de leur assiduité au sein du Conseil d'Administration et le cas échéant, des comités.

La rémunération globale versée en 2020 au titre de l'exercice 2019 à l'ensemble des membres du Conseil s'est inscrite dans la limite d'un montant maximal qui a été fixé à 165.000 € par l'Assemblée Générale des actionnaires du 16 juin 2020, étant précisé que les administrateurs avaient préalablement consenti, lors du Conseil d'Administration du 23 avril 2020, à une baisse de 25% du montant global alloué à leur rémunération au titre de l'exercice 2019.

Eu égard à la forte implication de chacun des membres du Conseil au cours de l'exercice 2020, il est proposé à l'Assemblée Générale des actionnaires qui se tiendra le 17 juin 2021, de fixer la rémunération à verser aux administrateurs en 2021 au titre de l'exercice 2020, à la somme de 220 000 €.

Le Conseil d'Administration peut également allouer des rémunérations exceptionnelles pour des missions ponctuelles confiées à certains administrateurs. Ces conventions seraient alors soumises à la procédure des conventions réglementées de l'article L.225-38 du Code de commerce.

Enfin, le Conseil d'Administration peut aussi autoriser le remboursement de certains frais de voyage et de déplacement et des dépenses engagées par les administrateurs dans l'intérêt de la Société.

Dans l'hypothèse d'une nomination ou du départ d'un administrateur en cours d'année, ces mêmes principes s'appliqueraient *pro rata temporis* pour la période d'exercice des fonctions.

Les administrateurs ne perçoivent pas de complément de rémunération pour leur participation aux réunions du comité stratégique et du comité des rémunérations.

IV. Éléments de rémunération versés ou attribués au titre de l'exercice 2020

4.1. ÉLÉMENTS DE RÉMUNÉRATION VERSÉS OU ATTRIBUÉS AUX DIRIGEANTS MANDATAIRES SOCIAUX AU TITRE DE L'EXERCICE 2020

Tableau de synthèse des rémunérations attribuées aux dirigeants mandataires sociaux

En milliers d'euros	2020	2019
RÉGIS ARNOUX, PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL		
Rémunérations versées au titre de l'exercice	342 K€	342 K€
Valorisation des options attribuées au cours de l'exercice	N/A	N/A
Valorisation des actions de performance attribuées au cours de l'exercice	N/A	N/A
YANNICK MORILLON, DIRECTEUR GÉNÉRAL DÉLÉGUÉ		
Rémunérations versées au titre de son mandat social et au titre de l'exercice	66 K€	36 K€
Rémunérations versées au titre de son contrat de travail	154 K€	83 K€
Valorisation des options attribuées au cours de l'exercice	N/A	N/A
Valorisation des actions de performance attribuées au cours de l'exercice	N/A	N/A

4.1.1. Éléments de rémunération versés ou attribués à M. Régis Arnoux, Président Directeur Général, au titre de l'exercice 2020

Le détail des éléments de rémunération versés ou attribués au cours de l'exercice 2020 à Monsieur Régis Arnoux est indiqué dans les tableaux présentés ci-après.

Ces différents éléments de rémunération ont été établis en conformité avec la politique de rémunération du Président Directeur Général, approuvée par les actionnaires lors de l'Assemblée Générale du 16 juin 2020.

Tableau de synthèse des rémunérations versées ou attribuées au Président Directeur Général

(Montants bruts annuels)	2020			2019		
	Montants dus au titre de l'exercice 2020	Montants versés	Versé vs. % Total versé	Montants dus au titre de l'exercice 2019	Montants versés	Versé vs. % Total versé
RÉGIS ARNOUX, Président Directeur Général						
Rémunération fixe	342 000 €	342 000 €	100 %	342 000 €	342 000 €	100 %
Rémunération variable	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Rémunération d'administrateur	15 000 €	15 000 €	100 %	20 000 €	20 000 €	100 %
Rémunération long terme	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Avantages en nature	6 260 €	6 260 €	100 %	9 324 €	9 324 €	100 %
Total	363 260 €	363 260 €	100 %	371 324 €	371 324 €	100 %

L'Assemblée Générale des actionnaires du 17 juin 2021 sera appelée à voter sur un projet de résolution relatif aux éléments fixes, variables et exceptionnels composant la rémunération totale et les avantages de toute nature versés en 2020 ou attribués au titre de ce même exercice à M. Régis Arnoux (8^{ème} résolution), Président Directeur Général, tels qu'ils sont présentés ci-après :

M. RÉGIS ARNOUX, Président Directeur Général

Éléments de rémunération versés ou attribués au titre de l'exercice 2020	Montants	Observations
Rémunération annuelle brute	342 000 euros	Rémunération fixe brute au titre de l'exercice 2020 telle qu'approuvée par l'Assemblée Générale du 16 juin 2020
Rémunération variable	N/A	Sans objet
Avantages de toutes natures	6 260 euros	M. Arnoux bénéficie d'un véhicule de fonction
Retraite et prévoyance	N/A	Sans objet
Indemnité de départ	N/A	Sans objet
Rémunération d'administrateur	15 000 euros	En sa qualité d'administrateur et de Président du Conseil de CIS, M. Arnoux perçoit une rémunération d'administrateur, déterminée par l'Assemblée Générale et répartie par le Conseil d'Administration
Rémunération long terme	N/A	Sans objet
Autres rémunérations ou avantages dus ou susceptibles d'être dus par les sociétés du Groupe, à raison de son mandat	N/A	Sans objet

4.1.2. Éléments de rémunération versés ou attribués à M. Yannick Morillon, Directeur Général Délégué, au titre de l'exercice 2020

Le détail des éléments de rémunération versés ou attribués au cours de l'exercice 2020 à Monsieur Yannick Morillon est indiqué dans les tableaux présentés ci-après.

Tableau de synthèse des rémunérations versées ou attribuées au Directeur Général Délégué

(Montants bruts annuels)	2020			2019 (du 17.06.2019 au 31.12.2019)		
	Montants dus au titre de l'exercice 2020	Montants versés	Versé vs. % Total versé	Montants dus au titre de l'exercice 2019	Montants versés	Versé vs. % Total versé
YANNICK MORILLON, Directeur Général Délégué						
Rémunération fixe ¹	66 000 €	66 000 €	100 %	35 750 €	35 750 €	100 %
Rémunération variable ¹	0 K€ à 30 K€	À déterminer	À déterminer	15 K€ à 30 K€	7 500 €	50 %
Rémunération d'administrateur	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Rémunération long terme ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Avantages en nature ¹	6 000 €	6 000 €	100 %	3 250 €	3 250 €	100 %
Rémunération fixe ²	154 000 €	154 000 €	100 %	83 417 €	83 417 €	100 %
Rémunération variable ²	0 K€ à 70 K€	À déterminer	À déterminer	35 K€ à 70 K€	25 500 €	73 %
Rémunération long terme ²	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Avantages en nature ²	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Total	226 000 €	226 000 €	100 %	172 417 €	155 417 €	90 %

¹ Au titre de son mandat social - ² Au titre de son contrat de travail

Conformément aux dispositions de l'article L.22-10-8 du Code de commerce, l'Assemblée Générale des actionnaires du 17 juin 2021 sera appelée à voter sur un projet de résolution relatif aux éléments fixes, variables et exceptionnels composant la rémunération totale et les avantages de toute nature versés en 2020 ou attribués au titre de ce même exercice à M. Yannick Morillon (9^{ème} résolution), au titre de son mandat social de Directeur Général Délégué, tels qu'ils sont présentés ci-après :

M. YANNICK MORILLON, Directeur Général Délégué		
Éléments de rémunération versés ou attribués au titre de l'exercice 2020	Montants	Observations
Rémunération annuelle brute	66 000 euros	Rémunération fixe brute au titre de l'exercice 2020 telle qu'approuvée par l'Assemblée Générale du 16 juin 2020
Rémunération variable	De 0 à 30 000 euros en fonction des résultats liés aux objectifs fixés	Part variable brute sur objectifs
Avantages de toutes natures	6 000 euros	M. Morillon bénéficie d'un véhicule de fonction au titre de son mandat social
Retraite et prévoyance	N/A	Sans objet
Indemnité de départ	N/A	Sans objet
Rémunération d'administrateur	N/A	Sans objet n'a pas de mandat d'administrateur
Rémunération long terme	0 euro	La rémunération du Directeur Général Délégué a vocation à être complétée par une composante long terme via l'attribution d'actions gratuites dans le cadre d'un plan spécifique qui sera à mettre en place et qui sera lié à des conditions de performances qui seront définies. Sous réserve (i) que M. Yannick Morillon exerce son mandat de Directeur Général Délégué de CIS (ii) qu'il n'ait pas notifié sa démission avant le 31 décembre 2020 (iii) que M. Morillon ait soumis au Conseil un Business Plan de la Société à cinq (5) ans afin que le Conseil approuve définitivement ce Business Plan au plus tard le 31 mars 2021, la Société s'engage à ce que le Conseil propose à l'Assemblée Générale des actionnaires de CIS appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2020, qui se tiendra au plus tard le 30 juin 2021, à (i) autoriser la mise en place d'un plan d'actions gratuites au bénéfice de M. Yannick Morillon et (ii) déléguer toute autorité et compétence au Conseil à l'effet de définir les modalités détaillées dudit plan d'attribution d'actions gratuites et déterminer les conditions de performances qui y seront attachées. Il est précisé que le nombre d'actions qui pourrait être attribué à M. Morillon sera conditionné à la réalisation des conditions de présence et de performance déterminées par le Conseil et ne saurait excéder 1,5 % du capital social de la Société.
Autres rémunérations ou avantages dus ou susceptibles d'être dus par les sociétés du Groupe, à raison de son mandat	N/A	Sans objet
Rémunération fixe au titre de son contrat de travail	154 000 euros	

M. YANNICK MORILLON, Directeur Général Délégué

Éléments de rémunération versés ou attribués au titre de l'exercice 2020	Montants	Observations
Rémunération variable au titre de son contrat de travail	De 0 à 70 000 euros en fonction des résultats liés aux objectifs fixés	
Rémunération long terme au titre de son contrat de travail	N/A	
Avantages en nature au titre de son contrat de travail	N/A	

4.1.3. Ratio d'équité entre le niveau de rémunération des dirigeants mandataires sociaux et la rémunération moyenne et médiane des salariés France de CIS SA

La présentation qui suit a été réalisée conformément à l'article L.22-10-9 al. 6 et 7 du Code de commerce, modifié par l'Ordonnance n°2019-1234 du 27 novembre 2019.

Le tableau, conformément à l'article L.22-10-9 al. 6 du Code de commerce, fait apparaître le niveau de rémunération des dirigeants mandataires sociaux, à savoir Messieurs Régis Arnoux et Yannick Morillon mis au regard d'une part, de la rémunération moyenne sur une base équivalent temps plein des salariés (hors mandataires sociaux) et d'autre part, de la médiane de la rémunération des salariés temps plein (hors mandataires sociaux) de la société CIS SA en France, ainsi que de l'évolution de ce ratio au cours des cinq derniers exercices.

Les ratios ci-dessous ont été calculés sur la base des rémunérations fixes et variables des dirigeants mandataires sociaux, versées au cours des exercices mentionnés.

	Exercice 2020	Exercice 2019	Exercice 2018	Exercice 2017	Exercice 2016
Président-Directeur général	348 260	351 324	351 324	351 324	253 324
Ratio sur rémunération moyenne	5,4	5,2	5,3	5,6	4,0
Ratio sur rémunération médiane	7,3	6,9	7,3	7,9	5,2
Directeur Général Délégué	79 500	35 750	149 683	142 744	58 068
Ratio sur rémunération moyenne	1,2	1,0	2,7	2,3	1,7
Ratio sur rémunération médiane	1,7	1,3	3,8	3,2	2,2

4.2. RÉMUNÉRATIONS VERSÉES EN 2020 AUX MANDATAIRES SOCIAUX NON DIRIGEANTS AU TITRE DE L'EXERCICE 2019

En 2020, le montant total des rémunérations versées aux administrateurs et allouées au titre de l'exercice 2019, s'est élevé à 165 000 euros, répartis à parts égales entre les administrateurs (soit 15 000 euros par administrateur), tel que proposé par l'Assemblée Générale des actionnaires du 16 juin 2020, étant précisé que les administrateurs avaient préalablement consenti, lors du Conseil d'Administration du 23 avril 2020, à une baisse de 25 % du montant global alloué à leur rémunération au titre de l'exercice 2019.

Eu égard à la forte implication de chacun des membres du Conseil au cours de l'exercice 2020, il est proposé à l'Assemblée Générale des actionnaires qui se tiendra le 17 juin 2021, de fixer la rémunération à verser aux administrateurs en 2021 au titre de l'exercice 2020, à la somme de 220 000 €.

Par ailleurs, pour l'année 2020, aucune rémunération supplémentaire n'a été allouée aux administrateurs au titre de leur fonction au sein du Comité Stratégique et du Comité des Rémunérations.

Les rémunérations versées à chacun des administrateurs en 2020 sont les suivantes :

- ▶ FINRA, Administrateur : 405 K€ à titre de loyers et d'honoraires et 15 K€ à titre de jetons de présence.
- ▶ Madame Monique Arnoux, Administrateur : 15 K€ à titre de jetons de présence.
- ▶ Madame Florence Arnoux, Administrateur : 165 K€ à titre de salaire et de jetons de présence.
- ▶ Madame Frédérique Salamon, Administrateur : 20 K€ à titre de jetons de présence du Conseil d'Administration et du Comité d'Audit et des Risques.
- ▶ CANTOS Ltd, Administrateur : 15 K€ à titre de jetons de présence.
- ▶ FINANCIÈRE LUCINDA, Administrateur : 20 K€ à titre de jetons de présence du Conseil d'Administration et du Comité d'Audit et des Risques.
- ▶ Monsieur Frédéric Bedin, Administrateur : 15 K€ à titre de jetons de présence.
- ▶ MARINE FIRMINY, Administrateur : 20 K€ à titre de jetons de présence du Conseil d'Administration et du Comité d'Audit et des Risques.
- ▶ Monsieur Gonzague de Blignières, Administrateur : 15 K€ à titre de jetons de présence.
- ▶ YLD CONSEIL, Administrateur : 15 K€ à titre de jetons de présence.

4.3. ACTIONS CIS DÉTENUES PAR LES MANDATAIRES SOCIAUX

i. Actions détenues par les administrateurs et les dirigeants

Conformément aux statuts de la Société, le nombre minimal d'actions CIS que doit détenir chaque administrateur (à l'exception de l'administrateur représentant les salariés actionnaires et des administrateurs représentant les salariés) est d'une (1) action CIS.

ii. Opérations sur titres des mandataires sociaux et dirigeants et des personnes mentionnées à l'article L.621-18-2 du Code monétaire et financier

Les mandataires sociaux et les dirigeants du Groupe soumis à déclaration spontanée de leurs opérations sur titres ont effectué en 2020 et à la date du présent rapport, les opérations suivantes :

<i>(En nombre de titres)</i>	Période	Acquisitions	Cessions
Aucun mouvement	N/A	N/A	N/A

4.4. OPTIONS, ACTIONS DE PERFORMANCE ET PLAN D'INCITATION LONG TERME

En dehors du projet d'attribution d'actions gratuites à M. Yannick Morillon, Directeur Général Délégué dans le cadre d'un plan spécifique d'attribution d'actions gratuites qui sera à mettre en place en 2021 sous réserve de la réalisation des conditions précitées, la Société n'a pas mis en place de système d'attribution de stock-options ou d'actions gratuites.

V. Projet de résolutions sur les rémunérations des mandataires sociaux soumis à l'Assemblée Générale des actionnaires du 17 juin 2021

SEPTIÈME RÉSOLUTION

Approbation du rapport sur les rémunérations des mandataires sociaux pour l'exercice écoulé

L'Assemblée Générale, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les assemblées générales ordinaires, connaissance prise du rapport sur le gouvernement d'entreprise visé à l'article L.225-37 du Code de commerce, approuve, en application de l'article L.22-10-34 II du même Code, les informations relatives à la rémunération des mandataires sociaux mentionnées au I de l'article L.22-10-9 du Code de commerce qui y sont présentées.

HUITIÈME RÉSOLUTION

Approbation des éléments composant la rémunération totale et les avantages de toute nature versés au cours de l'exercice 2020 ou attribués au titre de ce même exercice à M. Régis Arnoux, Président Directeur Général

L'Assemblée Générale, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les assemblées générales ordinaires, connaissance prise du rapport sur le gouvernement d'entreprise visé à l'article L.225-37 du Code de commerce, approuve, en application de l'article L.22-10-34 II du Code de commerce, les éléments fixes, variables et exceptionnels composant la rémunération totale et les avantages de toute nature versés au cours de l'exercice 2020 ou attribués au titre de ce même exercice au Président Directeur Général, M. Régis Arnoux, tels qu'ils y sont présentés.

NEUVIÈME RÉSOLUTION

Approbation des éléments composant la rémunération totale et les avantages de toute nature versés au cours de l'exercice 2020 ou attribués au titre de ce même exercice à M. Yannick Morillon, Directeur Général Délégué

L'Assemblée Générale, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les assemblées générales ordinaires, connaissance prise du rapport sur le gouvernement d'entreprise visé à l'article L.225-37 du Code de commerce, approuve, en application de l'article L.22-10-34 II du Code de commerce, les éléments fixes, variables et exceptionnels composant la rémunération totale et les avantages de toute nature versés au cours de l'exercice 2020 ou attribués au titre de ce même exercice au Directeur Général Délégué, M. Yannick Morillon, tels qu'ils y sont présentés.

DIXIÈME RÉSOLUTION

Approbation de la politique de rémunération des dirigeants mandataires sociaux pour l'exercice 2021

L'Assemblée Générale, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les assemblées générales ordinaires, connaissance prise du rapport sur le gouvernement d'entreprise visé à l'article L.225-37 du Code de commerce, approuve, en application de l'article L.22-10-8 du Code de commerce, la politique de rémunération des dirigeants mandataires sociaux pour l'exercice 2021 telle qu'elle y est décrite.

ONZIÈME RÉSOLUTION

Approbation de la politique de rémunération des administrateurs pour l'exercice 2021

L'Assemblée Générale, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les assemblées générales ordinaires, connaissance prise du rapport sur le gouvernement d'entreprise visé à l'article L.225-37 du Code de commerce, approuve, en application de l'article L.22-10-8 du Code de commerce, la politique de rémunération des administrateurs pour l'exercice 2021 telle qu'elle y est décrite.

VI. Opérations avec les apparentés

Ces informations sont détaillées à la note 19 de l'annexe aux comptes consolidés au 31 décembre 2020.

VII. Tableau récapitulatif des délégations en matière d'augmentation de capital et des autres autorisations données au Conseil d'Administration

	Date de l'Assemblée Générale	Échéance	Montant maximal autorisé
Programme de rachat d'actions	16.06.2020	15.12.2021	14 071 820 € 10 % du capital
Autorisation d'attribution d'actions gratuites par voie de rachat d'actions existantes ou par émission d'actions nouvelles	N/A	N/A	N/A

VIII. Éléments susceptibles d'avoir une incidence en cas d'offre publique

Les éléments susceptibles d'avoir une incidence en cas d'offre publique sur les titres de CIS sont exposés ci-après :

- Structure du capital social de CIS : le capital social est détaillé au §VIII du rapport de gestion. À ce titre, nous vous rappelons que le fondateur et Président de CIS, Monsieur Arnoux, détient directement et indirectement au travers de la société FINRA dont il est associé majoritaire, 48,6 % des actions et 58,4 % des droits de vote.
- Les statuts de CIS, dans leur article 13.2. stipulent l'existence d'un droit de vote double.
- Enfin, pour mémoire, il existe un pacte d'actionnaires entre la famille Arnoux et la famille Aloyan signé le 31 mai 1998 pour une durée initiale de 15 ans et modifié par un avenant du 20 juillet 2005. Il est précisé que sauf dénonciation par l'une des parties avec un préavis de six mois, celui-ci est renouvelable par tacite reconduction par période successive de 1 an chacune. Le pacte susvisé prévoit notamment (i) une clause définissant les transferts libres, (ii) des droits de préemption réciproques entre les parties en cas de cession d'actions CIS à un tiers, (iii) une clause de sortie conjointe au bénéfice de la famille Aloyan en cas d'opération ayant pour effet de faire perdre à la famille Arnoux la majorité du capital et des droits de vote de la société CIS, (iv) une clause de cession forcée à la main de la famille Arnoux en cas d'acquisition par un tiers d'au moins 90% du capital de la société pour un prix au moins égal à 50 M€ en cas d'acceptation de l'offre par M. Régis Arnoux, et (v) une clause de non-concurrence entre les parties.

Il convient de noter que la famille Arnoux et la famille Aloyan détiennent 5 457 215 actions CIS représentant 10 914 430 droits de vote, soit 67,9 % du capital et 81,5 % des droits de vote de cette société.

IX. Modalités relatives à la participation des actionnaires à l'assemblée générale

L'Assemblée Générale se compose de tous les actionnaires, quel que soit le nombre d'actions possédé par eux. Les règles et conditions de participation des actionnaires aux Assemblées Générales sont rappelées dans chaque avis de convocation, en application des dispositions législatives, réglementaires et statutaires applicables et notamment de l'article 21 des statuts reproduit ci-après.

L'Assemblée Générale est réunie au minimum une fois par an et est matériellement accessible à tous les actionnaires.

ARTICLE 21 - ASSEMBLÉES GÉNÉRALES

21.1. Généralités

Les décisions des actionnaires sont prises en Assemblée Générale.

Les Assemblées Générales Ordinaires sont celles qui sont appelées à prendre toutes décisions qui ne modifient ni les statuts, ni la nationalité de la Société.

Les Assemblées Générales Extraordinaires sont celles qui sont appelées à décider ou autoriser des modifications directes ou indirectes des statuts ou à modifier la nationalité de la Société.

Les délibérations des Assemblées Générales obligent tous les actionnaires même absents, dissidents ou incapables.

21.2. Convocations - Bureau - Procès-verbaux

1. Les Assemblées Générales sont convoquées par le Conseil d'Administration ou à défaut, par le Commissaire aux Comptes ou par toute personne habilitée à cet effet.

Les Assemblées Générales sont réunies au siège social ou en tout autre lieu indiqué dans la convocation.

La Société est tenue, avant la réunion de toute Assemblée d'actionnaires, de publier au « Bulletin des Annonces Légales Obligatoires », trente-cinq jours francs au moins avant la date de l'Assemblée, l'avis d'information prescrit par l'article R.225-73 du Code de commerce.

La convocation des Assemblées Générale est faite par un avis inséré tant dans le journal habilité à recevoir les annonces légales dans le département du siège social qu'au « Bulletin des Annonces légales Obligatoires » quinze jours francs au moins avant la date de l'Assemblée.

Les actionnaires titulaires d'actions nominatives depuis un mois au moins à la date de l'insertion de l'avis de convocation doivent, même s'ils n'en n'ont pas fait la demande, être convoqués à toute Assemblée par lettre ordinaire.

La convocation doit être adressée sous pli recommandé aux actionnaires qui en font la demande et ont fait parvenir à la Société le montant des frais de recommandation.

Tous les copropriétaires d'actions indivises sont convoqués dans les mêmes formes. Lorsque des actions sont grevées d'un usufruit, le titulaire du droit de vote ci-dessus est convoqué dans les mêmes formes et sous les mêmes conditions.

En outre, la Société est tenue, conformément à l'article R.225-73-1 du Code de commerce, de publier sur le site Internet pendant une période ininterrompue commençant au plus tard le 21ème jour précédent la tenue d'une Assemblée Générale les informations relatives à l'information des actionnaires, notamment l'ordre du jour et le texte des résolutions.

Lorsque l'Assemblée n'a pu valablement délibérer à défaut de réunir le quorum requis la deuxième Assemblée et, le cas échéant, la deuxième Assemblée prorogée sont convoquées dix jours au moins à l'avance dans les mêmes formes que la première Assemblée.

- 2. Les avis et lettres de convocation doivent mentionner les indications prévues par la loi, notamment l'ordre du jour, l'adresse électronique de la Société, à laquelle peuvent être envoyées les questions écrites des actionnaires et, le cas échéant, la mention de l'obligation de recueillir l'avis ou l'approbation préalable de la masse des titulaires de valeurs mobilières donnant accès au capital.*

L'Assemblée ne peut délibérer que sur les questions inscrites à l'ordre du jour. Elle peut, toutefois, en toute circonstance révoquer un ou plusieurs administrateurs.

Un ou plusieurs actionnaires représentant la quote-part du capital prévue par la loi, peuvent, dans les conditions et délais légaux, requérir l'inscription à l'ordre du jour de projets de résolutions.

Conformément aux dispositions des articles R.225-71 à R.225-74 du Code de commerce, les demandes d'inscription de projets de résolutions, par les actionnaires, à l'ordre du jour et les questions écrites sont adressées au siège social par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à compter de la publication de l'avis de réunion et jusqu'à vingt-cinq jours avant l'Assemblée générale, ou dans un délai de vingt jours à compter de la publication de l'avis de réunion, lorsque que celui-ci est publié plus de quarante-cinq jours avant l'Assemblée Générale (date de la réception de la demande par la Société qui est prise en compte).

La demande d'inscription d'un point à l'ordre du jour doit être motivée. La demande d'inscription de projets de résolution est accompagnée du texte des projets de résolution, qui peuvent être assortis d'un bref exposé des motifs. Ces demandes doivent faire l'objet de la justification de la possession ou de la représentation de la fraction du capital exigée, conformément aux dispositions réglementaires.

Par ailleurs, conformément aux dispositions de l'article L.2323-67 alinéa 2 du Code du travail, les demandes d'inscription de projets de résolutions, par le comité d'entreprise s'il y en a un, à l'ordre du jour sont envoyées dans les dix jours de la publication de l'avis de réunion.

- 3. Tout actionnaire a le droit de participer aux Assemblées Générales et de participer aux délibérations, personnellement ou par mandataire, quel que soit le nombre d'actions qu'il possède, sur simple justification de son identité et de la propriété de ses actions. Il est justifié du droit de participer aux Assemblées Générales par l'enregistrement comptable des titres au nom de l'actionnaire ou de l'intermédiaire inscrit pour son compte, au deuxième jour ouvré précédant l'Assemblée à zéro heure, heure de Paris, soit dans les comptes de titres nominatifs tenus par la Société, soit dans les comptes de titres au porteur tenus par l'intermédiaire habilité. L'inscription ou l'enregistrement comptable des titres dans les comptes de titres au porteur tenus par l'intermédiaire habilité est constaté par une attestation de participation délivrée par ce dernier, qui doit être annexée au formulaire de vote à distance, à la procuration ou à la demande de carte d'admission, établis au nom de l'actionnaire ou pour le compte de l'actionnaire représenté par l'intermédiaire inscrit. Une attestation est également délivrée à l'actionnaire souhaitant participer physiquement à l'Assemblée et qui n'a pas reçu sa carte d'admission le deuxième jour ouvré précédant l'Assemblée à zéro heure, heure de Paris.*

Tout actionnaire peut se faire représenter par toute personne physique ou morale de son choix dans les conditions prévues par les articles L.225-106 à L.225-106- 3 du Code de commerce, à cet effet, le mandataire doit justifier d'un mandat écrit.

Les représentants légaux d'actionnaires juridiquement incapables et les personnes physiques représentant des personnes morales actionnaires prennent part aux Assemblées, qu'ils soient ou non personnellement actionnaires.

4. Tout actionnaire peut voter par correspondance au moyen d'un formulaire établi et adressé à la Société selon les conditions fixées par la loi et les règlements ; ce formulaire doit parvenir à la Société 3 jours avant la date de l'Assemblée pour être pris en compte.

En cas de vote à distance au moyen d'un formulaire de vote électronique ou d'un vote par procuration donné par signature électronique, celui-ci s'exerce dans les conditions prévues par la réglementation en vigueur.

5. Tout actionnaire peut également participer aux Assemblées Générales par visioconférence ou par tous moyens de télécommunication dans les conditions fixées par les lois et règlements et qui seront mentionnés dans l'avis de convocation de l'Assemblée.

6. Si applicable, deux membres du comité d'entreprise, désignés par le comité dans les conditions fixées par la loi, peuvent assister aux Assemblées Générales. Ils doivent, à leur demande, être entendus lors de toutes les délibérations requérant l'unanimité des actionnaires.

7. Une feuille de présence contenant les indications prévues par la loi est établie lors de chaque Assemblée.

8. Les Assemblées sont présidées par le Président du Conseil d'Administration ou par l'administrateur le plus ancien présent à l'Assemblée. A défaut, l'Assemblée élit elle-même son Président.

Les fonctions de scrutateurs sont remplies par deux actionnaires présents et acceptants qui disposent par eux-mêmes ou comme mandataires du plus grand nombre de voix.

Le bureau ainsi constitué désigne le secrétaire qui peut être choisi en dehors des actionnaires. Les procès-verbaux de délibérations sont dressés et leurs copies ou extraits sont délivrés et certifiés conformément à la loi.

21.3. Quorum - Vote - Nombre de voix

1. Le quorum est calculé sur l'ensemble des actions composant le capital social, déduction faite des actions privées du droit de vote en vertu des dispositions de la loi.

En cas de vote par correspondance, il n'est tenu compte pour le calcul du quorum que des formulaires reçus par la Société avant la réunion de l'Assemblée, dans les conditions et délais fixés par décret.

2. Le droit de vote attaché aux actions est proportionnel au capital qu'elles représentent. A égalité de valeur nominale, chaque action de capital ou de jouissance donne droit à une voix.

3. Au cas où des actions sont nanties, le droit de vote est exercé par la propriétaire des titres. La Société émettrice ne peut valablement voter avec des actions par elle souscrites, acquises ou prises en gage ; il n'est pas tenu compte de ces actions pour le calcul du quorum.

4. Le vote a lieu et les suffrages sont exprimés, à main levée, ou par assis et levés, ou par appel nominal, selon ce qu'en décide le bureau de l'Assemblée.
5. L'Assemblée statue à la majorité des voix exprimées par les actionnaires présents ou représentés. Les voix exprimées ne comprennent pas celles attachées aux actions pour lesquelles l'actionnaire n'a pas pris part au vote, s'est abstenu ou a voté blanc ou nul.

21.4. Assemblée Générale Ordinaire

L'Assemblée Générale Ordinaire est réunie au moins une fois l'an, dans les six mois de la clôture de l'exercice social, pour statuer sur les comptes de cet exercice, sous réserve de prolongation de ce délai par décision de justice.

L'Assemblée Générale Ordinaire ne délibère valablement, sur première convocation, que si les actionnaires présents, représentés ou ayant voté par correspondance, possèdent au moins le cinquième des actions ayant le droit de vote.

Sur deuxième convocation, aucun quorum n'est requis. Elle statue à la majorité des voix dont disposent les actionnaires présents ou représentés, y compris les actionnaires ayant voté par correspondance.

21.5. Assemblée Générale Extraordinaire

L'Assemblée Générale Extraordinaire peut modifier les statuts dans toutes leurs dispositions et décider notamment la transformation de la Société en société d'une autre forme civile ou commerciale. Elle ne peut toutefois augmenter les engagements des actionnaires, sous réserve des opérations résultant d'un regroupement d'actions régulièrement effectué.

L'Assemblée Générale Extraordinaire ne délibère valablement que si les actionnaires présents, représentés ou ayant voté par correspondance, possèdent au moins, sur première convocation, le quart et, sur deuxième convocation, le cinquième des actions ayant le droit de vote. A défaut de ce dernier quorum, la deuxième Assemblée peut être prorogée à une date postérieure de deux mois au plus à celle à laquelle elle avait été convoquée.

Elle statue à la majorité des deux tiers des voix dont disposent les actionnaires présents, représentés, ou ayant voté par correspondance.

21.6. Droit de communication des actionnaires

Tout actionnaire a le droit d'obtenir communication des documents nécessaires pour lui permettre de se prononcer en connaissance de cause et de porter un jugement informé sur la gestion et le contrôle de la Société.

La nature de ces documents et les conditions de leur envoi et de mise à disposition sont déterminées par la réglementation en vigueur.

Fait à Marseille
Le 15 avril 2021

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE ANNUELLE ET EXTRAORDINAIRE DU 17 JUIN 2021



Ordre du jour

ORDRE DU JOUR RELEVANT DE LA COMPÉTENCE DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE

- ▶ Rapports du Conseil d'Administration et rapports des Commissaires aux Comptes ;
- ▶ Approbation des comptes sociaux de l'exercice clos le 31 décembre 2020 et quitus aux administrateurs (1^{ère} résolution) ;
- ▶ Approbation des comptes consolidés de l'exercice clos le 31 décembre 2020 (2^{ème} résolution) ;
- ▶ Affectation du résultat de l'exercice clos le 31 décembre 2020 (3^{ème} résolution) ;
- ▶ Approbation des conventions et engagements conclus et/ou autorisés par la Société et figurant dans le rapport spécial des Commissaires aux comptes tels que visés aux articles L.225-38 et suivants du Code de commerce (4^{ème} résolution) ;
- ▶ Fixation du montant annuel de la rémunération allouée aux administrateurs (5^{ème} résolution) ;
- ▶ Renouvellement du mandat d'Administrateur de la société Marine Firminy représentée par l'Amiral Pierre-François Forissier (6^{ème} résolution) ;
- ▶ Approbation du rapport sur les rémunérations des mandataires sociaux pour l'exercice écoulé (7^{ème} résolution) ;
- ▶ Approbation des éléments composant la rémunération totale et les avantages de toute nature versés au cours de l'exercice 2020 ou attribués au titre de ce même exercice à M. Régis Arnoux, Président Directeur Général (8^{ème} résolution) ;
- ▶ Approbation des éléments composant la rémunération totale et les avantages de toute nature versés au cours de l'exercice 2020 ou attribués au titre de ce même exercice à M. Yannick Morillon, Directeur Général Délégué (9^{ème} résolution) ;
- ▶ Approbation de la politique de rémunération des dirigeants mandataires sociaux pour l'exercice 2021 (10^{ème} résolution) ;
- ▶ Approbation de la politique de rémunération des administrateurs pour l'exercice 2021 (11^{ème} résolution) ;
- ▶ Renouvellement de l'autorisation donnée au Conseil d'Administration à l'effet d'opérer sur les actions de la Société (12^{ème} résolution) ;
- ▶ Pouvoirs pour l'accomplissement des formalités légales consécutives à l'Assemblée Générale Ordinaire (13^{ème} résolution).

ORDRE DU JOUR RELEVANT DE LA COMPÉTENCE DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE EXTRAORDINAIRE

- ▶ Rapport du Conseil d'Administration sur les résolutions soumises à l'Assemblée Générale Extraordinaire ;
- ▶ Rapport des Commissaires aux Comptes sur l'autorisation d'attribution d'actions gratuites existantes ou à émettre ;
- ▶ Autorisation au Conseil d'Administration à l'effet d'attribuer gratuitement des actions existantes ou à émettre, avec suppression du droit préférentiel de souscription des actionnaires au profit des dirigeants mandataires sociaux de la Société (14^{ème} résolution) ;
- ▶ Pouvoirs pour l'accomplissement des formalités légales consécutives à l'Assemblée Générale Extraordinaire (15^{ème} résolution).



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE ANNUELLE ET EXTRAORDINAIRE DU 17 JUIN 2021

- ▶ Exposé des motifs des résolutions proposées par le Conseil d'Administration

Mesdames, Messieurs,

Le présent document a pour objet de vous exposer les motifs des projets de résolutions soumises à l'Assemblée Générale Ordinaire Annuelle et Extraordinaire, conformément à l'article L.225-115 3° du Code de commerce. L'Assemblée Générale du 17 juin 2021 a ainsi été convoquée aux fins notamment de :

- (i) Approuver les comptes annuels et consolidés afférents à l'exercice clos le 31 décembre 2020, tels qu'arrêtés par le Conseil d'Administration ;
- (ii) Affecter le résultat de l'exercice clos le 31 décembre 2020 ;
- (iii) Approuver les conventions réglementées ;
- (iv) Fixer et approuver le montant annuel de la rémunération allouée aux administrateurs au titre de l'exercice 2020 ;
- (v) Renouveler le mandat arrivant à expiration d'un des administrateurs ;
- (vi) Approuver le rapport sur les rémunérations des mandataires sociaux pour l'exercice écoulé ;
- (vii) Approuver les éléments composant la rémunération totale et les avantages de toute nature versés au cours de l'exercice 2020 ou attribués au titre de ce même exercice à M. Régis Arnoux, Président Directeur Général ;
- (viii) Approuver les éléments composant la rémunération totale et les avantages de toute nature versés au cours de l'exercice 2020 ou attribués au titre de ce même exercice à M. Yannick Morillon, Directeur Général Délégué ;
- (ix) Approuver la politique de rémunération des dirigeants mandataires sociaux pour l'exercice 2021 ;
- (x) Approuver la politique de rémunération des administrateurs pour l'exercice 2021 ;
- (xi) Renouveler l'autorisation donnée au Conseil d'Administration à l'effet d'opérer sur les actions de la Société ;
- (xii) Déléguer la compétence au Conseil d'Administration à l'effet d'attribuer gratuitement des actions de la Société par voie de rachat d'actions existantes ou d'émission d'actions nouvelles, au profit des dirigeants mandataires sociaux.

I. Résolutions relevant de la compétence de l'Assemblée Générale Ordinaire

1. APPROBATION DES COMPTES SOCIAUX ET DES COMPTES CONSOLIDÉS DE L'EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2020

1^{ère} et 2^{ème} résolutions

Il vous est demandé (i) d'approuver les comptes sociaux annuels de la Société et les comptes consolidés du Groupe CIS pour l'exercice 2020 et (ii) de donner quitus de leur gestion aux administrateurs.

- Les comptes sociaux de la Société font ressortir un résultat net de (3 416 860,65) euros.
- Les comptes consolidés font ressortir un résultat net part du Groupe de (2 621 814) euros.

2. AFFECTATION DU RÉSULTAT

3^{ème} résolution

Le Conseil d'Administration propose d'affecter en totalité le résultat net de l'exercice 2020 s'élevant à (3 416 860,65) euros, au compte « autres réserves » lequel sera porté à 21 161 311,03 euros.

3. CONVENTIONS RÉGLEMENTÉES

4^{ème} résolution

Cette résolution a pour objet de soumettre à votre approbation les conventions réglementées conclues au cours de l'exercice 2020, telles qu'elles sont décrites dans les rapports spéciaux des Commissaires aux Comptes telles que visées aux articles L.225-38 et suivants du Code de commerce.

4. APPROBATION DU MONTANT ANNUEL DE LA RÉMUNÉRATION ALLOUÉE AUX ADMINISTRATEURS AU TITRE DE L'EXERCICE 2020

5^{ème} résolution

Cette résolution a pour objet de soumettre à votre approbation, connaissance prise du rapport du Conseil d'Administration sur le Gouvernement d'Entreprise, le montant de la rémunération allouée aux administrateurs au titre de l'exercice 2020.

5. RENOUVELLEMENT D'UN MANDAT D'ADMINISTRATEUR ARRIVANT À ÉCHÉANCE

6^{ème} résolution

Le mandat d'administrateur de la société MARINE FIRMINY, représentée par l'Amiral Pierre-François Forissier, vient à expiration à l'issue de la prochaine Assemblée Générale du 17 juin 2021.

Nous vous proposons de renouveler son mandat d'administrateur pour une nouvelle période de trois années qui expirerait à l'issue de l'Assemblée Générale appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2023.

6. APPROBATION DU RAPPORT SUR LES RÉMUNÉRATIONS DES MANDATAIRES SOCIAUX POUR L'EXERCICE ÉCOULÉ

7^{ème} résolution

Cette résolution a pour objet de soumettre à votre approbation, connaissance prise du rapport sur le Gouvernement d'Entreprise visé à l'article L.225-37 du Code de commerce, les informations mentionnées au I de l'article L.22-10-9 du Code de commerce qui y sont présentées.

7. APPROBATION DES ÉLÉMENTS COMPOSANT LA RÉMUNÉRATION TOTALE ET LES AVANTAGES DE TOUTE NATURE VERSÉS OU ATTRIBUÉS AUX DIRIGEANTS MANDATAIRES SOCIAUX AU COURS DE L'EXERCICE 2020

8^{ème} résolution

Cette résolution a pour objet de soumettre à votre approbation, en application de l'article L.22-10-34 II du Code de commerce et connaissance prise du rapport sur le Gouvernement d'Entreprise visé à l'article L.225-37 du Code de commerce, les éléments fixes, variables et exceptionnels composant la rémunération totale et les avantages de toute nature versés au cours de l'exercice 2020 ou attribués au titre de ce même exercice au Président Directeur Général, M. Régis Arnoux, tels qu'ils y sont présentés.

9^{ème} résolution

Cette résolution a pour objet de soumettre à votre approbation, en application de l'article L.22-10-34 II du Code de commerce et connaissance prise du rapport sur le Gouvernement d'Entreprise visé à l'article L.225-37 du Code de commerce, les éléments fixes, variables et exceptionnels composant la rémunération totale et les avantages de toute nature versés au cours de l'exercice 2020 ou attribués au titre de ce même exercice au Directeur Général Délégué, M. Yannick Morillon, tels qu'ils y sont présentés.

8. APPROBATION DE LA POLITIQUE DE RÉMUNÉRATION DES DIRIGEANTS MANDATAIRES SOCIAUX ET DES ADMINISTRATEURS POUR L'EXERCICE 2021

10^{ème} et 11^{ème} résolution

Ces résolutions ont pour objet de soumettre à votre approbation, en application de l'article L.22-10-8 du Code de commerce et connaissance prise du rapport sur le Gouvernement d'Entreprise, la politique de rémunération des dirigeants mandataires sociaux et des administrateurs pour l'exercice 2021 telle qu'elle y est décrite.

9. RENOUELEMENT DE L'AUTORISATION DONNÉE AU CONSEIL D'ADMINISTRATION À L'EFFET D'OPÉRER SUR LES ACTIONS DE LA SOCIÉTÉ

12^{ème} résolution

Nous vous rappelons que l'Assemblée Générale dans sa délibération du 16 juin 2020 et selon les termes et conditions contenus dans la résolution correspondante, a autorisé le Conseil d'Administration et lui a conféré tous pouvoirs à l'effet de permettre à la Société d'acquérir ses propres actions, conformément aux dispositions des articles L.22-10-62 et suivants du Code de commerce et des règlements de l'Autorité des Marchés Financiers.

Cette autorisation a une durée de validité de dix-huit mois qui expirera le 15 décembre 2021.

Nous vous demandons de bien vouloir réitérer cette autorisation pour une nouvelle période de validité de dix-huit mois, étant précisé que nous vous proposons de fixer les limites de cette autorisation comme suit : les opérations effectuées à ce titre seraient réalisées à un prix maximum d'achat de Trente-Cinq (35) euros et le nombre maximum d'actions pouvant être achetées en vertu de ladite autorisation ne pourra, à aucun moment, excéder 10% du nombre total d'actions, étant précisé que (i) lorsque les actions seront acquises dans le but de favoriser la liquidité des actions de la Société, le nombre d'actions pris en compte pour le calcul de cette limite correspondra au nombre d'actions achetées déduction faite du nombre d'actions revendues pendant la durée de l'autorisation et (ii) lorsqu'elles le seront en vue de leur conservation et de leur remise ultérieure en paiement ou en échange dans le cadre d'une opération de fusion, de scission ou d'apport, le nombre d'actions acquises ne pourra excéder 5% du nombre total d'actions.

Dans le cadre de l'autorisation qui lui a été conférée par l'Assemblée Générale, le Conseil a, au cours de l'exercice 2020, procédé à des achats et ventes de titres en vue de réguler les cours de l'action de la Société.

Au 31 décembre 2020, la Société disposait en actions propres de 194 921 titres contre 203 869 au 31 décembre 2019.

II. Résolutions relevant de la compétence de l'Assemblée Générale Extraordinaire

10. AUTORISATION AU CONSEIL D'ADMINISTRATION À L'EFFET D'ATTRIBUER GRATUITEMENT DES ACTIONS EXISTANTES OU À ÉMETTRE, AVEC SUPPRESSION DU DROIT PRÉFÉRENTIEL DE SOUSCRIPTION DES ACTIONNAIRES AU PROFIT DES DIRIGEANTS MANDATAIRES SOCIAUX DE LA SOCIÉTÉ

14^{ème} résolution

Connaissance prise du rapport du Conseil d'Administration à l'Assemblée Générale Extraordinaire, la rémunération du Directeur Général Délégué a vocation à être complétée par une composante long terme via l'attribution d'actions gratuites dans le cadre d'un plan spécifique et lié à des conditions de performances qui seront à définir par le Conseil d'Administration.

À ce titre, nous vous proposons d'adopter la résolution proposée qui détaille le contenu de cette délégation de compétence à accorder au Conseil d'Administration.

Nous espérons que ces propositions vous agréent et que vous voudrez bien en conséquence approuver le texte des résolutions soumis à votre vote.

Fait à Marseille
Le 15 avril 2021

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE ANNUELLE ET EXTRAORDINAIRE DU 17 JUIN 2021

- ▶ Rapport Spécial du
Conseil d'Administration
à l'Assemblée Générale
Extraordinaire

Mesdames, Messieurs,

Nous vous avons réunis en Assemblée Générale Extraordinaire à l'effet de délibérer sur les points suivants inscrits à l'ordre du jour :

- Autorisation au Conseil d'Administration à l'effet d'attribuer gratuitement des actions existantes ou à émettre, avec suppression du droit préférentiel de souscription des actionnaires au profit des dirigeants mandataires sociaux de la Société (14^{ème} résolution) ;

AUTORISATION AU CONSEIL D'ADMINISTRATION À L'EFFET D'ATTRIBUER GRATUITEMENT DES ACTIONS EXISTANTES OU À ÉMETTRE, AVEC SUPPRESSION DU DROIT PRÉFÉRENTIEL DE SOUSCRIPTION DES ACTIONNAIRES AU PROFIT DES DIRIGEANTS MANDATAIRES SOCIAUX DE LA SOCIÉTÉ

Le Conseil rappelle à l'Assemblée Générale la possibilité d'attribuer des actions gratuites à des mandataires sociaux et à des salariés de la Société ou, sous certaines conditions, à des mandataires sociaux et à des salariés des sociétés du Groupe.

Le Conseil, dans sa séance du 16 mai 2019, a convenu que la rémunération de Yannick Morillon, Directeur Général Délégué de la Société a vocation à être complétée par une composante long terme via l'attribution éventuelle d'actions gratuites dans le cadre d'un plan spécifique et liée à des conditions de performances qui seront à définir par le Conseil d'Administration.

En conséquence, nous vous demandons d'autoriser votre Conseil d'Administration à procéder, conformément aux articles L.225-197-1 et suivants du Code de commerce, à d'éventuelles attributions d'actions gratuites de la Société au profit des dirigeants mandataires sociaux de la Société et plus particulièrement au profit de Monsieur Yannick Morillon, Directeur Général Délégué, dans la limite de 1,5% du capital social de la Société et de conférer au Conseil d'Administration tous pouvoirs à l'effet de fixer les conditions et, le cas échéant, les critères d'attribution de ces actions gratuites.

L'attribution de ces actions gratuites sera subordonnée à la réalisation d'une ou plusieurs conditions de performance définies par le Conseil d'Administration.

Elle serait définitive, soit au terme d'une période d'acquisition minimale d'un (1) an avec une obligation de conservation des actions par le bénéficiaire à fixer par le Conseil d'Administration, étant précisé que la durée cumulée de la période d'acquisition et de la période de conservation ne pourra être inférieure à deux (2) ans.

En cas de décision d'attribution gratuite d'actions nouvelles par le Conseil d'Administration, la présente autorisation emportera, le cas échéant, au fur et à mesure de l'acquisition définitive desdites actions, augmentation de capital par incorporation de réserves, bénéfices ou primes d'émission au profit des bénéficiaires desdites actions et renonciation expresse des actionnaires à (i) leur droit préférentiel de souscription auxdites actions, et (ii) à la partie des réserves, bénéfices ou primes qui sera incorporée au capital.

À cette fin, nous vous demandons d'autoriser, en tant que de besoin, le Conseil d'Administration à augmenter le capital social de la Société à due concurrence.

Par conséquent, nous demandons à l'Assemblée Générale, de donner tous pouvoirs au Conseil d'Administration, avec faculté de subdélégation dans les limites légales, afin de mettre en œuvre la délégation et notamment à l'effet de :

- (i) Déterminer si les actions attribuées gratuitement sont des actions à émettre ou existantes ;
- (ii) Arrêter l'identité des bénéficiaires des attributions d'actions et le nombre d'actions attribuées à chacun d'eux ;
- (iii) Arrêter l'ensemble des termes, modalités et conditions du ou des plans d'actions gratuites dans la limite de la présente autorisation ;
- (iv) Déterminer les incidences sur les droits des bénéficiaires des opérations modifiant le capital social, réalisées pendant la période d'acquisition et, en conséquence, modifier ou ajuster, s'il l'estime nécessaire, le nombre des actions attribuées pour préserver les droits des bénéficiaires ;
- (v) Fixer les conditions et déterminer les critères, dates et modalités des attributions des actions, notamment la période d'acquisition minimale, ainsi que le cas échéant, la durée de la période de conservation requise pour chaque bénéficiaire, constater les dates d'attribution définitive et les dates à partir desquelles les actions pourront être librement cédées compte tenu des restrictions légales et prendre généralement toutes les dispositions utiles et conclure tous accords pour parvenir à la bonne fin des attributions envisagées ;
- (vi) En cas d'émission d'actions nouvelles, imputer, le cas échéant, sur les réserves, bénéfices ou primes d'émission de son choix, les sommes nécessaires à la libération desdites actions, augmenter le capital par incorporation de réserves ou de primes d'émission pour procéder à l'émission d'actions, constater la réalisation des augmentations de capital réalisées en application de la présente autorisation, procéder aux modifications corrélatives des statuts et d'une manière générale accomplir tous actes et formalités nécessaires ;
- (vii) Fixer les conditions, en ce comprises les éventuelles conditions de performance requises en vue de l'acquisition, et, le cas échéant, les critères d'attribution des actions ;
- (viii) Déterminer ou modifier la durée de la période d'acquisition et de la période de conservation desdites actions dans les limites de la présente autorisation ;
- (ix) Prévoir la faculté de suspendre provisoirement les droits à attribution dans les conditions prévues par la loi et les règlements applicables ;
- (x) Décider, le cas échéant, d'inscrire les actions gratuites qui seront attribuées sur un compte nominatif au nom de leur titulaire, mentionnant, le cas échéant, l'indisponibilité et la durée de celle-ci, et de lever l'indisponibilité des actions pour toute circonstance pour laquelle la présente résolution ou la réglementation applicable permettrait la levée de l'indisponibilité ;
- (xi) Et plus généralement, faire dans le respect de la législation en vigueur tout ce que la mise en œuvre de la présente autorisation rendra nécessaire.

Nous rappelons que les modalités définitives des opérations réalisées en vertu de l'autorisation au Conseil d'Administration feront l'objet d'un rapport complémentaire, conforme aux prescriptions de l'article L.225-129-5 du Code de commerce, que le Conseil d'Administration établira au moment où il fera usage de la délégation de compétence qui lui serait conférée par l'Assemblée Générale.

Cette autorisation, qui priverait d'effet pour l'avenir toute délégation antérieure ayant le même objet, sera consentie au Conseil d'Administration pour une durée de vingt-six (26) mois à compter de la date de l'Assemblée Générale Extraordinaire du 17 juin 2021.

Fait à Marseille
Le 15 avril 2021

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE ANNUELLE ET EXTRAORDINAIRE DU 17 JUIN 2021

- Texte des projets
de résolutions

I. Résolutions relevant de la compétence de l'Assemblée Générale Ordinaire

PREMIÈRE RÉSOLUTION

Approbation des comptes sociaux de l'exercice clos le 31 décembre 2020 et quitus aux administrateurs

L'Assemblée Générale, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les assemblées générales ordinaires, connaissance prise des rapports du Conseil d'Administration et des Commissaires aux comptes, approuve les comptes sociaux de l'exercice clos le 31 décembre 2020, comprenant le bilan, le compte de résultat et les annexes, tels qu'ils lui ont été présentés, ainsi que les opérations traduites dans ces comptes et résumées dans ces rapports, et desquels il résulte pour ledit exercice, un résultat net de (3 416 860,65) euros.

En conséquence, elle donne aux administrateurs quitus entier et sans réserve de l'exécution de leur mandat pour ledit exercice.

DEUXIÈME RÉSOLUTION

Approbation des comptes consolidés de l'exercice clos le 31 décembre 2020

L'Assemblée Générale, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les assemblées générales ordinaires, connaissance prise des rapports du Conseil d'Administration et des Commissaires aux comptes, approuve les comptes consolidés de l'exercice clos le 31 décembre 2020, comprenant le bilan, le compte de résultat et les annexes, tels qu'ils lui ont été présentés, ainsi que les opérations traduites dans ces comptes et résumées dans ces rapports, et desquels il résulte pour ledit exercice, un résultat net part du Groupe de (2 621 814) euros.

TROISIÈME RÉSOLUTION

Affectation du résultat de l'exercice clos le 31 décembre 2020

L'Assemblée Générale, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les assemblées générales ordinaires, décide d'affecter en totalité le résultat net de l'exercice 2020 s'élevant à (3 416 860,65) euros, au compte « autres réserves » lequel sera porté à 21 161 311,03 euros.

L'Assemblée Générale prend acte, conformément à la Loi, des montants des dividendes distribués au titre des trois derniers exercices :

	2017	2018	2019
Nombre d'actions rémunérées	8 041 040	8 041 040	8 041 040
Dividende net par action	0,11 €	0,12 €	0,00 €
Valeur de l'action à la dernière séance boursière suivant la clôture de l'exercice	16,99 €	9,16 €	13,30 €

QUATRIÈME RÉSOLUTION

Approbation des conventions et engagements conclus et/ou autorisés par la Société et figurant dans le rapport spécial des Commissaires aux comptes tels que visés aux articles L.225-38 et suivants du Code de commerce

L'Assemblée Générale, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les assemblées générales ordinaires, connaissance prise du rapport spécial des Commissaires aux comptes sur les conventions réglementées visées à l'article L.225-38 du Code de commerce, approuve les termes dudit rapport et l'ensemble des conventions qui y sont mentionnées et prend acte des informations relatives aux conventions conclues au cours des exercices antérieurs et dont l'exécution s'est poursuivie au cours du dernier exercice également mentionnées dans ledit rapport spécial.

CINQUIÈME RÉOLUTION

Fixation du montant annuel de la rémunération allouée aux administrateurs

L'Assemblée Générale, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les assemblées générales ordinaires, connaissance prise du rapport du Conseil d'Administration sur le Gouvernement d'Entreprise, décide d'allouer aux membres du Conseil d'Administration, au titre de l'exercice 2020, une somme globale de 220 000 euros.

SIXIÈME RESOLUTION

Renouvellement du mandat d'administrateur de la société MARINE FIRMINY

L'Assemblée Générale, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les assemblées générales ordinaires, connaissance prise du rapport du Conseil d'Administration, décide de renouveler le mandat d'administrateur de la société MARINE FIRMINY, représentée par l'Amiral Pierre-François Forissier, pour une durée de trois années, laquelle prendra fin à l'issue de l'Assemblée Générale appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2023.

SEPTIÈME RESOLUTION

Approbation du rapport sur les rémunérations des mandataires sociaux pour l'exercice écoulé

L'Assemblée Générale, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les assemblées générales ordinaires, connaissance prise du rapport sur le Gouvernement d'Entreprise visé à l'article L.225-37 du Code de commerce, approuve, en application de l'article L.22-10-34 II du même Code, les informations relatives à la rémunération des mandataires sociaux mentionnées au I de l'article L.22-10-9 du Code de commerce qui y sont présentées.

HUITIÈME RESOLUTION

Approbation des éléments composant la rémunération totale et les avantages de toute nature versés au cours de l'exercice 2020 ou attribués au titre de ce même exercice à M. Régis Arnoux, Président Directeur Général

L'Assemblée Générale, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les assemblées générales ordinaires, connaissance prise du rapport sur le Gouvernement d'Entreprise visé à l'article L.225-37 du Code de commerce, approuve, en application de l'article L.22-10-34 II du Code de commerce, les éléments fixes, variables et exceptionnels composant la rémunération totale et les avantages de toute nature versés au cours de l'exercice 2020 ou attribués au titre de ce même exercice au Président Directeur Général, M. Régis Arnoux, tels qu'ils y sont présentés.

NEUVIÈME RÉOLUTION

Approbation des éléments composant la rémunération totale et les avantages de toute nature versés au cours de l'exercice 2020 ou attribués au titre de ce même exercice à M. Yannick Morillon, Directeur Général Délégué

L'Assemblée Générale, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les assemblées générales ordinaires, connaissance prise du rapport sur le Gouvernement d'Entreprise visé à l'article L.225-37 du Code de commerce, approuve, en application de l'article L.22-10-34 II du Code de commerce, les éléments fixes, variables et exceptionnels composant la rémunération totale et les avantages de toute nature versés au cours de l'exercice 2020 ou attribués au titre de ce même exercice au Directeur Général Délégué, M. Yannick Morillon, tels qu'ils y sont présentés.

DIXIÈME RÉOLUTION

Approbation de la politique de rémunération des dirigeants mandataires sociaux pour l'exercice 2021

L'Assemblée Générale, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les assemblées générales ordinaires, connaissance prise du rapport sur le Gouvernement d'Entreprise visé à l'article L.225-37 du Code de commerce, approuve, en application de l'article L.22-10-8 du Code de commerce, la politique de rémunération des dirigeants mandataires sociaux pour l'exercice 2021 telle qu'elle y est décrite.

ONZIÈME RESOLUTION**Approbation de la politique de rémunération des administrateurs pour l'exercice 2021**

L'Assemblée Générale, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les assemblées générales ordinaires, connaissance prise du rapport sur le Gouvernement d'Entreprise visé à l'article L.225-37 du Code de commerce, approuve, en application de l'article L.22-10-8 du Code de commerce, la politique de rémunération des administrateurs pour l'exercice 2021 telle qu'elle y est décrite.

DOUZIÈME RÉSOLUTION**Renouvellement de l'autorisation donnée au Conseil d'Administration à l'effet d'opérer sur les actions de la Société**

L'Assemblée Générale, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les assemblées générales ordinaires, connaissance prise du rapport du Conseil d'Administration,

- ▶ **autorise** le Conseil d'Administration, avec faculté de subdélégation dans les conditions prévues par la loi, pour une durée de dix-huit (18) mois à compter de ce jour, à acquérir des actions de la Société, dans les conditions prévues aux articles L.22-10-62 et suivants du code de commerce, au Règlement Européen n°596/2014 du 16 avril 2014, au Règlement Délégué n°2016/1961 du 8 mars 2016, au Titre IV du Livre II du Règlement général de l'Autorité des marchés financiers et des instructions d'application ;
- ▶ **décide** que l'acquisition, la cession ou le transfert de ces actions pourra être effectué par tous moyens, en une ou plusieurs fois, notamment sur le marché ou de gré à gré, y compris par acquisition ou cession de blocs, offres publiques, en ayant recours à des mécanismes optionnels ou dérivés, dans les conditions prévues par les autorités de marché et dans le respect de la réglementation applicable ;
- ▶ **décide** que l'autorisation pourra être utilisée en vue de :
 - assurer la liquidité des actions de la Société dans le cadre d'un contrat de liquidité conclu avec un prestataire de services d'investissement, conforme à la charte de déontologie reconnue par l'Autorité des marchés financiers ;
 - honorer des obligations liées à des programmes d'options d'achat d'actions, d'attributions gratuites d'actions, d'épargne salariale ou autres allocations d'actions aux salariés et dirigeants de la Société ou des sociétés qui lui sont liées ;
 - remettre des actions à l'occasion de l'exercice de droits attachés à des valeurs mobilières donnant accès au capital ;
 - acheter des actions pour conservation et remise ultérieure à l'échange ou en paiement dans le cadre d'opérations éventuelles de croissance externe ; ou
 - annuler tout ou partie des actions ainsi rachetées ;
- ▶ **décide** de fixer le prix unitaire maximum d'achat par action (hors frais et commissions) à 35 euros, avec un plafond de 14 071 820 euros compte tenu des titres déjà détenus, étant précisé que ce prix d'achat fera l'objet des ajustements le cas échéant nécessaires afin de tenir compte des opérations sur le capital (notamment en cas d'incorporation de réserves et attribution gratuite d'actions, de division ou de regroupement d'actions) qui interviendraient pendant la durée de validité de la présente autorisation ;
- ▶ **prend acte** de ce que le nombre maximum d'actions pouvant être achetées en vertu de la présente résolution ne pourra, à aucun moment, excéder 10 % du nombre total d'actions, étant précisé que (i) lorsque les actions seront acquises dans le but de favoriser la liquidité des actions de la Société, le nombre d'actions pris en compte pour le calcul de cette limite correspondra au nombre d'actions achetées déduction faite du nombre d'actions revendues pendant la durée de l'autorisation et (ii) lorsqu'elles le seront en vue de leur conservation et de leur remise ultérieure en paiement ou en échange dans le cadre d'une opération de fusion, de scission ou d'apport, le nombre d'actions acquises ne pourra excéder 5 % du nombre total d'actions ;
- ▶ **décide** que ces opérations pourront être effectuées à tout moment, y compris, dans les limites permises par la réglementation applicable, en période d'offre publique sur les titres de la Société ;

- **donne tous pouvoirs** au Conseil, avec faculté de subdélégation dans les conditions prévues par la loi, à l'effet de passer tous ordres de bourse, signer tous actes de cession ou transfert, conclure tous accords, tous contrats de liquidité, tous contrats d'options, effectuer toutes déclarations, et toutes formalités nécessaires.

Cette autorisation met fin à toute autorisation antérieure ayant le même objet.

TREIZIÈME RÉSOLUTION

Pouvoirs pour l'accomplissement des formalités légales consécutives à l'Assemblée Générale Ordinaire

L'Assemblée Générale, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les assemblées générales ordinaires, délègue tous pouvoirs au porteur d'une copie ou d'un extrait des présentes à l'effet d'accomplir toutes les formalités légales éventuellement nécessaires.

II. Résolutions relevant de la compétence de l'Assemblée Générale Extraordinaire

QUATORZIÈME RÉSOLUTION

Autorisation au Conseil d'Administration à l'effet d'attribuer gratuitement des actions existantes ou à émettre, avec suppression du droit préférentiel de souscription des actionnaires, au profit des dirigeants mandataires sociaux de la Société

L'Assemblée Générale, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les Assemblées Générales Extraordinaires, connaissance prise du rapport du Conseil d'Administration et du rapport spécial des Commissaires aux Comptes, conformément aux articles L.225-197-1 et suivants du Code de commerce :

- **autorise** le Conseil d'Administration à procéder, conformément aux articles L.225-197-1 et suivants du Code de commerce et dans les conditions définies dans la présente résolution, à des attributions gratuites d'actions de la Société existantes ou à émettre, en une ou plusieurs fois, au profit des bénéficiaires qu'il déterminera parmi les dirigeants mandataires sociaux de la Société et/ou des sociétés qui lui sont liées au sens de l'article L.225-197-2 du Code de commerce dans les conditions ci-après définies ;
- **décide** que le nombre total d'actions attribuées gratuitement en vertu de la présente résolution ne pourra représenter plus de 1,5 % du capital social de la Société au jour de la date de la décision d'attribution du Conseil d'Administration décidant de leur attribution, étant précisé qu'en tout état de cause le nombre total d'actions attribuées gratuitement ne pourra excéder les limites fixées par les articles L. 225-197-1 et suivants du Code de commerce ;
- **décide** que les attributions effectuées en application de la présente résolution pourront être subordonnées à la réalisation d'une ou plusieurs conditions de performance définies par le Conseil d'Administration ;
- **décide** que l'attribution des actions à leurs bénéficiaires sera définitive, au terme d'une période d'acquisition, fixée par le Conseil d'Administration, d'une durée minimale d'un (1) an ;
- **décide** que le Conseil d'Administration déterminera la période d'acquisition et la durée de la période de conservation, étant précisé que la durée cumulée de ces deux périodes ne pourra être inférieure à deux (2) ans ;
- **constate** qu'en cas d'attribution gratuite d'actions nouvelles, la présente autorisation emportera, le cas échéant, au fur et à mesure de l'acquisition définitive desdites actions, augmentation de capital par incorporation de réserves, bénéfices ou primes d'émission au profit des bénéficiaires desdites actions et renonciation expresse des actionnaires à (i) leur droit préférentiel de souscription auxdites actions, et (ii) à la partie des réserves, bénéfices ou primes qui sera incorporée au capital. À cette fin, l'Assemblée générale autorise, en tant que de besoin, le Conseil d'Administration à augmenter le capital social de la Société à due concurrence ;

► **donne tous pouvoirs** au Conseil d'Administration, avec faculté de subdélégation dans les limites légales, afin de mettre en œuvre la présente délégation et notamment à l'effet de :

- (i) Déterminer si les actions attribuées gratuitement sont des actions à émettre ou existantes ;
- (ii) Arrêter l'identité des bénéficiaires des attributions d'actions et le nombre d'actions attribuées à chacun d'eux ;
- (iii) Arrêter l'ensemble des termes, modalités et conditions du ou des plans d'actions gratuites dans la limite de la présente autorisation ;
- (iv) Déterminer les incidences sur les droits des bénéficiaires des opérations modifiant le capital social, réalisées pendant la période d'acquisition et, en conséquence, modifier ou ajuster, s'il l'estime nécessaire, le nombre des actions attribuées pour préserver les droits des bénéficiaires ;
- (v) Fixer les conditions et déterminer les critères, dates et modalités des attributions des actions, notamment la période d'acquisition minimale, ainsi que le cas échéant, la durée de la période de conservation requise pour chaque bénéficiaire, constater les dates d'attribution définitive et les dates à partir desquelles les actions pourront être librement cédées compte tenu des restrictions légales et prendre généralement toutes les dispositions utiles et conclure tous accords pour parvenir à la bonne fin des attributions envisagées ;
- (vi) En cas d'émission d'actions nouvelles, imputer, le cas échéant, sur les réserves, bénéfices ou primes d'émission de son choix, les sommes nécessaires à la libération desdites actions, augmenter le capital par incorporation de réserves ou de primes d'émission pour procéder à l'émission d'actions, constater la réalisation des augmentations de capital réalisées en application de la présente autorisation, procéder aux modifications corrélatives des statuts et d'une manière générale accomplir tous actes et formalités nécessaires ;
- (vii) Fixer les conditions, en ce comprises les éventuelles conditions de performance requises en vue de l'acquisition, et, le cas échéant, les critères d'attribution des actions ;
- (viii) Déterminer ou modifier la durée de la période d'acquisition et de la période de conservation desdites actions dans les limites de la présente autorisation ;
- (ix) Prévoir la faculté de suspendre provisoirement les droits à attribution dans les conditions prévues par la loi et les règlements applicables ;
- (x) Décider, le cas échéant, d'inscrire les actions gratuites qui seront attribuées sur un compte nominatif au nom de leur titulaire, mentionnant, le cas échéant, l'indisponibilité et la durée de celle-ci, et de lever l'indisponibilité des actions pour toute circonstance pour laquelle la présente résolution ou la réglementation applicable permettrait la levée de l'indisponibilité ;
- (xi) Et plus généralement, faire dans le respect de la législation en vigueur tout ce que la mise en œuvre de la présente autorisation rendra nécessaire.

► **prend acte** que les modalités définitives des opérations réalisées en vertu de la présente autorisation feront l'objet d'un rapport complémentaire, conforme aux prescriptions de l'article L.225-129-5 du Code de commerce, que le Conseil d'Administration établira au moment où il fera usage de la présente délégation de compétence qui lui est conférée par la présente Assemblée Générale ;

► **décide** que la présente autorisation, qui prive d'effet pour l'avenir toute délégation antérieure ayant le même objet est consentie au Conseil d'Administration pour une durée de vingt-six (26) mois à compter de la date de la présente Assemblée Générale.

QUINZIÈME RÉOLUTION

Pouvoirs pour l'accomplissement des formalités légales consécutives à l'Assemblée Générale Extraordinaire

L'Assemblée Générale, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les assemblées générales extraordinaires, délègue tous pouvoirs au porteur d'une copie ou d'un extrait des présentes à l'effet d'accomplir toutes les formalités légales éventuellement nécessaires.

RAPPORTS DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES COMPTES CONSOLIDÉS

Exercice clos le 31 décembre 2020

À l'Assemblée Générale de la société Catering International & Services,

Opinion

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre assemblée générale, nous avons effectué l'audit des comptes consolidés de la société Catering International & Services relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2020, tels qu'ils sont joints au présent rapport.

Nous certifions que les comptes consolidés sont, au regard du référentiel IFRS tel qu'adopté dans l'Union européenne, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine, à la fin de l'exercice, de l'ensemble constitué par les personnes et entités comprises dans la consolidation.

L'opinion formulée ci-dessus est cohérente avec le contenu de notre rapport au comité d'audit.

Fondement de l'opinion

Référentiel d'audit

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont indiquées dans la partie « Responsabilités des commissaires aux comptes relatives à l'audit des comptes consolidés » du présent rapport.

Indépendance

Nous avons réalisé notre mission d'audit dans le respect des règles d'indépendance prévues par le code de commerce et par le code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes, sur la période du 1^{er} janvier 2020 à la date d'émission de notre rapport, et notamment nous n'avons pas fourni de services interdits par l'article 5, paragraphe 1, du règlement (UE) n° 537/2014.

Observation

Sans remettre en cause l'opinion exprimée ci-dessus, nous attirons votre attention sur le point suivant exposé dans la note 14 « Trésorerie et équivalents de trésorerie » de l'annexe des comptes consolidés concernant le non-encaissement des dividendes de la filiale algérienne CNAS.

Justification des appréciations - Points clés de l'audit

La crise mondiale liée à la pandémie de COVID-19 crée des conditions particulières pour la préparation et l'audit des comptes de cet exercice. En effet, cette crise et les mesures exceptionnelles prises dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire induisent de multiples conséquences pour les entreprises, particulièrement sur leur activité et leur financement, ainsi que des incertitudes accrues sur leurs perspectives d'avenir. Certaines de ces mesures, telles que les restrictions de déplacement et le travail à distance, ont également eu une incidence sur l'organisation interne des entreprises et sur les modalités de mise en œuvre des audits.

C'est dans ce contexte complexe et évolutif que, en application des dispositions des articles L. 823-9 et R. 823-7 du Code de commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous portons à votre connaissance les points clés de l'audit relatifs aux risques d'anomalies significatives qui, selon notre jugement professionnel, ont été les plus importants pour l'audit des comptes consolidés de l'exercice, ainsi que les réponses que nous avons apportées face à ces risques.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le contexte de l'audit des comptes consolidés pris dans leur ensemble, arrêtés dans les conditions rappelées précédemment, et de la formation de notre opinion exprimée ci-avant. Nous n'exprimons pas d'opinion sur des éléments de ces comptes consolidés pris isolément.

Évaluation des goodwill

Risque identifié

Dans le cadre de son développement, le groupe a été amené à faire des opérations de croissance externe ciblées (en Algérie et au Brésil) et à reconnaître plusieurs goodwill. Ces goodwill, qui correspondent au cas présent à la différence positive entre le coût d'acquisition des titres de la société acquise, et la juste valeur des actifs, passifs et passifs éventuels correspondants à la date d'acquisition, sont affectés aux Unités Génératrices de Trésorerie (UGT) correspondant au pays dans lequel l'entreprise acquise est intégrée. Cette affectation est cohérente avec l'organisation interne mise en place par le Groupe qui a retenu comme UGT le niveau pays.

La direction s'assure lors de chaque exercice que la valeur comptable de ces goodwill, figurant au bilan pour un montant de 12,1 millions d'euros, n'est pas supérieure à leur valeur recouvrable et ne présente pas de risque de perte de valeur. Or, toute évolution défavorable des rendements attendus des activités auxquelles des goodwill ont été affectés, en raison de facteurs internes ou externes par exemple liés à l'environnement économique et réglementaire dans lequel l'activité opère, est de nature à affecter de manière sensible la valeur recouvrable et à nécessiter la constatation d'une dépréciation. Une telle évolution implique de réapprécier la pertinence de l'ensemble des hypothèses retenues pour la détermination de cette valeur ainsi que le caractère raisonnable et cohérent des paramètres de calcul.

Les modalités du test de dépréciation mis en œuvre sont décrites en note 2, chapitre « Immobilisations incorporelles » et le détail des hypothèses retenues présenté en note 8 de l'annexe aux comptes consolidés. La valeur recouvrable a été déterminée par référence à la valeur d'utilité calculée à partir de la valeur actualisée des flux de trésorerie attendus du groupe d'actifs composant l'activité.

Risque identifié

La détermination de la valeur recouvrable des goodwill repose très largement sur le jugement de la direction, s'agissant notamment des données prévisionnelles, du taux de croissance retenu pour les projections de flux de trésorerie et du taux d'actualisation qui leur est appliqué.

Nous avons donc considéré l'évaluation des goodwill comme un point clé de l'audit.

Notre réponse

Nous avons examiné la conformité de la méthodologie appliquée par la société aux normes comptables en vigueur.

Nous avons également effectué un examen critique des modalités de mise en œuvre de cette méthodologie et vérifié notamment :

- l'exhaustivité des éléments composant la valeur comptable des UGT testées et la cohérence de la détermination de cette valeur avec la façon dont les projections des flux de trésorerie ont été déterminées pour la valeur d'utilité ;
- le caractère raisonnable des projections de flux de trésorerie par rapport au contexte économique et financier dans lequel opèrent les filiales constituant l'UGT et la fiabilité du processus d'établissement des estimations en examinant les causes des différences entre les prévisions et les réalisations ;
- la cohérence de ces projections de flux de trésorerie avec les dernières estimations de la direction telles qu'elles ont été présentées au Conseil d'Administration dans le cadre des processus budgétaires ;
- la cohérence du taux de croissance retenu pour les flux projetés avec les analyses de marché et les consensus des principaux acteurs ;
- le calcul du taux d'actualisation appliqué aux flux de trésorerie estimés attendus de l'UGT en vérifiant que les différents paramètres d'actualisation composant le coût moyen pondéré du capital (taux d'endettement, taux sans risque, prime de marché, beta de l'actif économique, prime de risque « spécifique » et coût de la dette) permettaient d'approcher le taux de rémunération que des participants au marché exigeraient actuellement d'une telle activité ;
- l'analyse de sensibilité de la valeur d'utilité effectuée par la direction à une variation des principales hypothèses retenues ;
- enfin nous avons vérifié que les notes 2 et 8 de l'annexe aux comptes consolidés donnaient une information appropriée.

Vérifications spécifiques

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, aux vérifications spécifiques prévues par les textes légaux et réglementaires des informations relatives au groupe, données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur leur sincérité et leur concordance avec les comptes consolidés.

Nous attestons que la déclaration consolidée de performance extra-financière prévue par l'article L.225-102-1 du code de commerce figure dans le rapport sur la gestion du groupe, étant précisé que, conformément aux dispositions de l'article L.823-10 de ce code, les informations contenues dans cette déclaration n'ont pas fait l'objet de notre part de vérifications de sincérité ou de concordance avec les comptes consolidés et doivent faire l'objet d'un rapport par un organisme tiers indépendant.

Autres vérifications ou informations prévues par les textes légaux et réglementaires

Format de présentation des comptes consolidés destinés à être inclus dans le rapport financier annuel

Nous avons également procédé, conformément à la norme d'exercice professionnel sur les diligences du commissaire aux comptes relatives aux comptes annuels et consolidés présentés selon le format d'information électronique unique européen, à la vérification du respect de ce format défini par le règlement européen délégué n° 2019/815 du 17 décembre 2018 dans la présentation des comptes consolidés destinés à être inclus dans le rapport financier annuel mentionné au I de l'article L. 451-1- 2 du code monétaire et financier, établis sous la responsabilité du Président Directeur Général. S'agissant de comptes consolidés, nos diligences comprennent la vérification de la conformité du balisage de ces comptes au format défini par le règlement précité.

Sur la base de nos travaux, nous concluons que la présentation des comptes consolidés destinés à être inclus dans le rapport financier annuel respecte, dans tous ses aspects significatifs, le format d'information électronique unique européen.

Il ne nous appartient pas de vérifier que les comptes consolidés qui seront effectivement inclus par votre société dans le rapport financier annuel déposé auprès de l'AMF correspondent à ceux sur lesquels nous avons réalisé nos travaux.

Désignation des commissaires aux comptes

Nous avons été nommés commissaires aux comptes de la société Catering International & Services par votre assemblée générale du 6 juin 2016.

Au 31 décembre 2020, le cabinet AUDIT CONSEIL EXPERTISE était dans la 5^{ème} année de sa mission sans interruption et le cabinet SYREC dans la 15^{ème} année, dont respectivement 5^{ème} et 15^{ème} années depuis que les titres de la société ont été admis aux négociations sur un marché réglementé.

Responsabilités de la direction et des personnes constituant le gouvernement d'entreprise relatives aux comptes consolidés

Il appartient à la direction d'établir des comptes consolidés présentant une image fidèle conformément au référentiel IFRS tel qu'adopté dans l'Union européenne ainsi que de mettre en place le contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement de comptes consolidés ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des comptes consolidés, il incombe à la direction d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation, de présenter dans ces comptes, le cas échéant, les informations nécessaires relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la convention comptable de continuité d'exploitation, sauf s'il est prévu de liquider la société ou de cesser son activité.

Il incombe au comité d'audit de suivre le processus d'élaboration de l'information financière et de suivre l'efficacité des systèmes de contrôle interne et de gestion des risques, ainsi que le cas échéant de l'audit interne, en ce qui concerne les procédures relatives à l'élaboration et au traitement de l'information comptable et financière.

Les comptes consolidés ont été arrêtés par le Conseil d'Administration.

Responsabilités des commissaires aux comptes relatives à l'audit des comptes consolidés

Objectif et démarche d'audit

Il nous appartient d'établir un rapport sur les comptes consolidés. Notre objectif est d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes consolidés pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, sans toutefois garantir qu'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel permet de systématiquement détecter toute anomalie significative. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsque l'on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'elles puissent, prises individuellement ou en cumulé, influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes prennent en se fondant sur ceux-ci.

Comme précisé par l'article L. 823-10-1 du Code de commerce, notre mission de certification des comptes ne consiste pas à garantir la viabilité ou la qualité de la gestion de votre société.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, le commissaire aux comptes exerce son jugement professionnel tout au long de cet audit. En outre :

- ▶ il identifie et évalue les risques que les comptes consolidés comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, définit et met en œuvre des procédures d'audit face à ces risques, et recueille des éléments qu'il estime suffisants et appropriés pour fonder son opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative provenant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- ▶ il prend connaissance du contrôle interne pertinent pour l'audit afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne ;
- ▶ il apprécie le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, ainsi que les informations les concernant fournies dans les comptes consolidés ;
- ▶ il apprécie le caractère approprié de l'application par la direction de la convention comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments collectés, l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou à des circonstances susceptibles de mettre en cause la capacité de la société à poursuivre son exploitation. Cette appréciation s'appuie sur les éléments collectés jusqu'à la date de son rapport, étant toutefois rappelé que des circonstances ou événements ultérieurs pourraient mettre en cause la continuité d'exploitation. S'il conclut à l'existence d'une incertitude significative, il attire l'attention des lecteurs de son rapport sur les informations fournies dans les comptes consolidés au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas fournies ou ne sont pas pertinentes, il formule une certification avec réserve ou un refus de certifier ;
- ▶ il apprécie la présentation d'ensemble des comptes consolidés et évalue si les comptes consolidés reflètent les opérations et événements sous-jacents de manière à en donner une image fidèle ;
- ▶ concernant l'information financière des personnes ou entités comprises dans le périmètre de consolidation, il collecte des éléments qu'il estime suffisants et appropriés pour exprimer une opinion sur les comptes consolidés. Il est responsable de la direction, de la supervision et de la réalisation de l'audit des comptes consolidés ainsi que de l'opinion exprimée sur ces comptes.

Rapport au comité d'audit

Nous remettons un rapport au comité d'audit qui présente notamment l'étendue des travaux d'audit et le programme de travail mis en œuvre, ainsi que les conclusions découlant de nos travaux. Nous portons également à sa connaissance, le cas échéant, les faiblesses significatives du contrôle interne que nous avons identifiées pour ce qui concerne les procédures relatives à l'élaboration et au traitement de l'information comptable et financière.

Parmi les éléments communiqués dans le rapport au comité d'audit figurent les risques d'anomalies significatives, que nous jugeons avoir été les plus importants pour l'audit des comptes consolidés de l'exercice et qui constituent de ce fait les points clés de l'audit, qu'il nous appartient de décrire dans le présent rapport.

Nous fournissons également au comité d'audit la déclaration prévue par l'article 6 du règlement (UE) n° 537-2014 confirmant notre indépendance, au sens des règles applicables en France telles qu'elles sont fixées notamment par les articles L. 822-10 à L. 822-14 du Code de commerce et dans le Code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes. Le cas échéant, nous nous entretenons avec le comité d'audit des risques pesant sur notre indépendance et des mesures de sauvegarde appliquées.

Fait à Marseille
le 15 avril 2021

LES COMMISSAIRES AUX COMPTES

Cabinet SYREC

Luc-René CHAMOULEAU

Audit Conseil Expertise, SAS
Membre de PKF International

Guy CASTINEL

RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES COMPTES ANNUELS

Exercice clos le 31 décembre 2020

À l'Assemblée Générale de la société Catering International & Services,

Opinion

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre assemblée générale, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de la société Catering International & Services relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2020, tels qu'ils sont joints au présent rapport.

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société à la fin de cet exercice.

L'opinion formulée ci-dessus est cohérente avec le contenu de notre rapport au comité d'audit.

Fondement de l'opinion

Référentiel d'audit

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont indiquées dans la partie « Responsabilités des commissaires aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels » du présent rapport.

Indépendance

Nous avons réalisé notre mission d'audit dans le respect des règles d'indépendance prévues par le code de commerce et par le code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes sur la période du 1^{er} janvier 2020 à la date d'émission de notre rapport, et notamment nous n'avons pas fourni de services interdits par l'article 5, paragraphe 1, du règlement (UE) n° 537/2014.

Observation

Sans remettre en cause l'opinion exprimée ci-dessus, nous attirons votre attention sur le point suivant exposé dans la note « État des échéances des créances et des dettes » de l'annexe des comptes annuels concernant le non-encassement des dividendes de la filiale algérienne CNAS pour un montant de 23 394 milliers d'euros.

Justification des appréciations - Points clés de l'audit

La crise mondiale liée à la pandémie de COVID-19 crée des conditions particulières pour la préparation et l'audit des comptes de cet exercice. En effet, cette crise et les mesures exceptionnelles prises dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire induisent de multiples conséquences pour les entreprises, particulièrement sur leur activité et leur financement, ainsi que des incertitudes accrues sur leurs perspectives d'avenir. Certaines de ces mesures, telles que les restrictions de déplacement et le travail à distance, ont également eu une incidence sur l'organisation interne des entreprises et sur les modalités de mise en œuvre des audits.

C'est dans ce contexte complexe et évolutif que, en application des dispositions des articles L. 823-9 et R. 823-7 du Code de commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous portons à votre connaissance les points clés de l'audit relatifs aux risques d'anomalies significatives qui, selon notre jugement professionnel, ont été les plus importants pour l'audit des comptes annuels de l'exercice, ainsi que les réponses que nous avons apportées face à ces risques.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le contexte de l'audit des comptes annuels pris dans leur ensemble, arrêtés dans les conditions rappelées précédemment, et de la formation de notre opinion exprimée ci-avant. Nous n'exprimons pas d'opinion sur des éléments de ces comptes annuels pris isolément.

Évaluation des titres de participation

Risque identifié

Les titres de participation, figurant au bilan au 31 décembre 2020 pour un montant net de 11 203 milliers d'euros, représentent un des postes les plus importants du bilan. Ils sont comptabilisés à leur date d'entrée au coût d'acquisition et ont, le cas échéant, été dépréciés par voie de provision pour tenir compte de leur valeur actuelle à la clôture de l'exercice.

Comme indiqué dans la note 2 de l'annexe, chapitre « immobilisations financières », la valeur actuelle à la clôture est généralement déterminée par référence au montant des capitaux propres des entreprises concernées, éventuellement corrigé par l'appréciation des cash-flow futurs sur 3 ans et intégrant une valeur terminale.

L'estimation de la valeur actuelle de ces titres requiert l'exercice du jugement de la direction dans son choix des éléments à considérer selon les participations concernées, éléments qui peuvent correspondre à des éléments historiques (capitaux propres) ou à des éléments prévisionnels (perspectives de rentabilité et conjoncture économique dans les pays considérés).

La concurrence et l'environnement économique et géopolitique auxquels sont confrontées certaines filiales, ainsi que l'implantation géographique de certaines d'entre elles, peuvent entraîner une baisse de leur activité et une dégradation du résultat opérationnel.

Dans ce contexte et du fait des incertitudes inhérentes à certains éléments et notamment à la probabilité de réalisation des prévisions, nous avons considéré que la correcte évaluation des titres de participation, créances rattachées (notamment les comptes courants) et provisions pour risques constituait un point clé de l'audit.

Notre réponse

Pour apprécier le caractère raisonnable de l'estimation des valeurs d'utilité des titres de participation, sur la base des informations qui nous ont été communiquées, nos travaux ont consisté principalement à vérifier que l'estimation de ces valeurs déterminée par la direction est fondée sur une justification appropriée de la méthode d'évaluation et des éléments chiffrés utilisés et par conséquent à :

Pour les évaluations reposant sur des éléments historiques :

- vérifier que les capitaux propres retenus concordent avec les comptes des entités qui ont fait l'objet d'un audit ou de procédures analytiques et que les ajustements opérés, le cas échéant, sur ces capitaux propres sont fondés sur une documentation probante.

Pour les évaluations reposant sur des éléments prévisionnels :

- obtenir les prévisions de flux de trésorerie et d'exploitation des activités des entités concernées établies par leurs directions opérationnelles et apprécier leur cohérence avec les données prévisionnelles issues des derniers plans stratégiques, établis sous le contrôle de leur direction générale pour chacune de ces activités et approuvées, le cas échéant, par le Conseil d'Administration ;
- vérifier la cohérence des hypothèses retenues avec l'environnement économique aux dates de clôture et d'établissement des comptes ;
- comparer les prévisions retenues pour des périodes précédentes avec les réalisations correspondantes afin d'apprécier la réalisation des objectifs passés ;
- vérifier que la valeur résultant des prévisions de flux de trésorerie a été ajustée du montant de l'endettement de l'entité considérée.

Au-delà de l'appréciation des valeurs d'utilité des titres de participation, nos travaux ont consisté également à :

- apprécier le caractère recouvrable des créances rattachées (notamment les comptes courants) au regard des analyses effectuées sur les titres de participation ;
- vérifier la comptabilisation d'une provision pour risques dans les cas où la société est engagée à supporter les pertes d'une filiale présentant des capitaux propres négatifs.

Vérifications spécifiques

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, aux vérifications spécifiques prévues par les textes légaux et réglementaires.

Informations données dans le rapport de gestion et dans les autres documents sur la situation financière et les comptes annuels adressés aux actionnaires

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration et dans les autres documents sur la situation financière et les comptes annuels adressés aux actionnaires.

Nous attestons de la sincérité et de la concordance avec les comptes annuels des informations relatives aux délais de paiement mentionnées à l'article D.441-6 du code de commerce.

Rapport sur le gouvernement d'entreprise

Nous attestons de l'existence, dans le rapport du Conseil d'Administration sur le gouvernement d'entreprise, des informations requises par les articles L.225-37-4, L.22-10-10 et L.22-10-9 du code de commerce.

Concernant les informations fournies en application des dispositions de l'article L.22-10-9 du code de commerce sur les rémunérations et avantages versés ou attribués aux mandataires sociaux ainsi que sur les engagements consentis en leur faveur, nous avons vérifié leur concordance avec les comptes ou avec les données ayant servi à l'établissement de ces comptes et, le cas échéant, avec les éléments recueillis par votre société auprès des sociétés contrôlant votre société ou contrôlées par elle qui sont comprise dans le périmètre de consolidation. Sur la base de ces travaux, nous attestons l'exactitude et la sincérité de ces informations.

Concernant les informations relatives aux éléments que votre société a considéré susceptibles d'avoir une incidence en cas d'offre publique d'achat ou d'échange, fournies en application des dispositions de l'article L.22-10-11 du code de commerce, nous avons vérifié leur conformité avec les documents dont elles sont issues et qui nous ont été communiqués. Sur la base de ces travaux, nous n'avons pas d'observation à formuler sur ces informations.

Autres informations

En application de la loi, nous nous sommes assurés que les diverses informations relatives à l'identité des détenteurs du capital ou des droits de vote vous ont été communiquées dans le rapport de gestion.

Autres vérifications ou informations prévues par les textes légaux et réglementaires

Format de présentation des comptes annuels destinés à être inclus dans le rapport financier annuel

Nous avons également procédé, conformément à la norme d'exercice professionnel sur les diligences du commissaire aux comptes relatives aux comptes annuels et consolidés présentés selon le format d'information électronique unique européen, à la vérification du respect de ce format défini par le règlement européen délégué n° 2019/815 du 17 décembre 2018 dans la présentation des comptes annuels destinés à être inclus dans le rapport financier annuel mentionné au I de l'article L. 451-1-2 du code monétaire et financier, établis sous la responsabilité du Président Directeur Général.

Sur la base de nos travaux, nous concluons que la présentation des comptes annuels destinés à être inclus dans le rapport financier annuel respecte, dans tous ses aspects significatifs, le format d'information électronique unique européen.

Il ne nous appartient pas de vérifier que les comptes annuels qui seront effectivement inclus par votre société dans le rapport financier annuel déposé auprès de l'AMF correspondent à ceux sur lesquels nous avons réalisé nos travaux.

Désignation des commissaires aux comptes

Nous avons été nommés commissaires aux comptes de la société Catering International & Services par votre assemblée générale du 6 juin 2016.

Au 31 décembre 2020, le cabinet AUDIT CONSEIL EXPERTISE était dans la 5^{ème} année de sa mission sans interruption et le cabinet SYREC dans la 15^{ème} année, dont respectivement 5^{ème} et 15^{ème} années depuis que les titres de la société ont été admis aux négociations sur un marché réglementé.

Responsabilités de la direction et des personnes constituant le gouvernement d'entreprise relatives aux comptes annuels

Il appartient à la direction d'établir des comptes annuels présentant une image fidèle conformément aux règles et principes comptables français ainsi que de mettre en place le contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement de comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des comptes annuels, il incombe à la direction d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation, de présenter dans ces comptes, le cas échéant, les informations nécessaires relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la convention comptable de continuité d'exploitation, sauf s'il est prévu de liquider la société ou de cesser son activité.

Il incombe au comité d'audit de suivre le processus d'élaboration de l'information financière et de suivre l'efficacité des systèmes de contrôle interne et de gestion des risques, ainsi que le cas échéant de l'audit interne, en ce qui concerne les procédures relatives à l'élaboration et au traitement de l'information comptable et financière.

Les comptes annuels ont été arrêtés par le Conseil d'Administration.

Responsabilités des commissaires aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels

Objectif et démarche d'audit

Il nous appartient d'établir un rapport sur les comptes annuels. Notre objectif est d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, sans toutefois garantir qu'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel permet de systématiquement détecter toute anomalie significative. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsque l'on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'elles puissent, prises individuellement ou en cumulé, influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes prennent en se fondant sur ceux-ci.

Comme précisé par l'article L. 823-10-1 du Code de commerce, notre mission de certification des comptes ne consiste pas à garantir la viabilité ou la qualité de la gestion de votre société.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, le commissaire aux comptes exerce son jugement professionnel tout au long de cet audit.

En outre :

- ▶ il identifie et évalue les risques que les comptes annuels comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, définit et met en œuvre des procédures d'audit face à ces risques, et recueille des éléments qu'il estime suffisants et appropriés pour fonder son opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative provenant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- ▶ il prend connaissance du contrôle interne pertinent pour l'audit afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne ;

- il apprécie le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, ainsi que les informations les concernant fournies dans les comptes annuels ;
- il apprécie le caractère approprié de l'application par la direction de la convention comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments collectés, l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou à des circonstances susceptibles de mettre en cause la capacité de la société à poursuivre son exploitation. Cette appréciation s'appuie sur les éléments collectés jusqu'à la date de son rapport, étant toutefois rappelé que des circonstances ou événements ultérieurs pourraient mettre en cause la continuité d'exploitation. S'il conclut à l'existence d'une incertitude significative, il attire l'attention des lecteurs de son rapport sur les informations fournies dans les comptes annuels au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas fournies ou ne sont pas pertinentes, il formule une certification avec réserve ou un refus de certifier ;
- il apprécie la présentation d'ensemble des comptes annuels et évalue si les comptes annuels reflètent les opérations et événements sous-jacents de manière à en donner une image fidèle.

Rapport au comité d'audit

Nous remettons un rapport au comité d'audit qui présente notamment l'étendue des travaux d'audit et le programme de travail mis en œuvre, ainsi que les conclusions découlant de nos travaux. Nous portons également à sa connaissance, le cas échéant, les faiblesses significatives du contrôle interne que nous avons identifiées pour ce qui concerne les procédures relatives à l'élaboration et au traitement de l'information comptable et financière.

Parmi les éléments communiqués dans le rapport au comité d'audit figurent les risques d'anomalies significatives, que nous jugeons avoir été les plus importants pour l'audit des comptes annuels de l'exercice et qui constituent de ce fait les points clés de l'audit, qu'il nous appartient de décrire dans le présent rapport.

Nous fournissons également au comité d'audit la déclaration prévue par l'article 6 du règlement (UE) n° 537-2014 confirmant notre indépendance, au sens des règles applicables en France telles qu'elles sont fixées notamment par les articles L. 822-10 à L. 822-14 du Code de commerce et dans le Code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes. Le cas échéant, nous nous entretenons avec le comité d'audit des risques pesant sur notre indépendance et des mesures de sauvegarde appliquées.

Fait à Marseille
le 15 avril 2021

LES COMMISSAIRES AUX COMPTES

Cabinet SYREC

Luc-René CHAMOULEAU

Audit Conseil Expertise, SAS
Membre de PKF International

Guy CASTINEL

RAPPORT SPÉCIAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES CONVENTIONS RÉGLEMENTÉES

Exercice clos le 31 décembre 2020

À l'Assemblée Générale de la société Catering International & Services,

En notre qualité de commissaires aux comptes de votre société, nous vous présentons notre rapport sur les conventions réglementées.

Il nous appartient de vous communiquer, sur la base des informations qui nous ont été données, les caractéristiques, les modalités essentielles ainsi que les motifs justifiant de l'intérêt pour la société des conventions dont nous avons été avisés ou que nous aurions découverts à l'occasion de notre mission, sans avoir à nous prononcer sur leur utilité et leur bien-fondé ni à rechercher l'existence d'autres conventions. Il vous appartient, selon les termes de l'article R. 225-31 du code de commerce, d'apprécier l'intérêt qui s'attachait à la conclusion de ces conventions en vue de leur approbation.

Par ailleurs, il nous appartient, le cas échéant, de vous communiquer les informations prévues à l'article R. 225-31 du code de commerce relatives à l'exécution, au cours de l'exercice écoulé, des conventions déjà approuvées par l'assemblée générale.

Nous avons mis en œuvre les diligences que nous avons estimé nécessaires au regard de la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes relative à cette mission. Ces diligences ont consisté à vérifier la concordance des informations qui nous ont été données avec les documents de base dont elles sont issues.

Conventions soumises à l'approbation de l'Assemblée Générale

Conventions autorisées et conclues au cours de l'exercice écoulé

En application de l'article L. 225-40 du code de commerce, nous avons été avisés des conventions suivantes conclues au cours de l'exercice écoulé qui ont fait l'objet de l'autorisation préalable de votre Conseil d'Administration.

1. Convention d'animation et d'assistance entre les sociétés CIS et FINRA

Personne concernée

Monsieur Régis Arnoux, Président du Conseil d'Administration de CIS et Président de la SAS FINRA.

Modalités

Sur autorisation de votre Conseil d'Administration en date du 28 mai 2020, votre société a conclu une convention d'animation et d'assistance avec la SAS FINRA, avec effet au 1^{er} janvier 2020. La durée de la convention est de 12 mois soit du 1^{er} janvier au 31 décembre 2020, avec renouvellement tacite pour des périodes successives de 12 mois. La SAS FINRA va faire bénéficier votre société de son assistance dans l'élaboration des politiques financières, opérationnelles et commerciales et en matière de stratégie, d'organisation RH et de communication. En contrepartie des services rendus, votre société versera à la SAS FINRA une rémunération forfaitaire de 150 000 € hors taxe plus une éventuelle rémunération complémentaire en cas de recours à des conseils extérieurs calculée sur la base des frais engagés majorés de 10%.

Cette convention annule et remplace celle précédemment autorisée par votre Conseil d'Administration du 16 avril 2019.

Au titre de l'exercice 2020, dans le respect du cadre de cette convention, il a été enregistré en charges pour 164 910 € hors taxe d'honoraires.

Motifs justifiant de son intérêt pour la société

Permettre la mise en place au sein du groupe CIS d'une politique globale et cohérente.

2. Contrat de bail entre la société CIS et la SCI PHENIX

Personne concernée

Monsieur Régis Arnoux, Président du Conseil d'Administration de CIS et Gérant de la SCI PHENIX.

Modalités

Sur autorisation de votre Conseil d'Administration en date du 19 novembre 2020, votre société a conclu un contrat de bail commercial à usage de bureaux avec la SCI PHENIX, pour des locaux se situant au 40 C avenue de Hambourg 13008 Marseille, dans l'ensemble immobilier « LES BUREAUX BORELY », bâtiment B, comprenant également des emplacements de parkings. Ce bail d'une durée de 9 ans a pris effet au 1^{er} novembre 2020, pour un loyer annuel de 29 898 € hors taxe.

Au titre de l'exercice 2020, dans le respect du cadre de ce contrat de bail, il a été enregistré en charges pour 4 956 € de loyers hors charges.

Motifs justifiant de son intérêt pour la société

Réorganiser de manière optimale les équipes du siège de CIS et permettre son développement stratégique avec de nouvelles personnes.

Conventions déjà approuvées par l'assemblée générale

Conventions approuvées au cours d'exercices antérieurs

A. DONT L'EXÉCUTION S'EST POURSUIVIE AU COURS DE L'EXERCICE ÉCOULÉ

En application de l'article R. 225-30 du Code de commerce, nous avons été informés que l'exécution des conventions suivantes, déjà approuvées par l'assemblée générale au cours d'exercices antérieurs, s'est poursuivie au cours de l'exercice écoulé.

1. Contrat de bail entre la société CIS et la SCI BORELY

Personne concernée

Monsieur Régis Arnoux, Président du Conseil d'Administration de CIS et Gérant de la SCI BORELY.

Modalités

Sur autorisation de votre Conseil d'Administration en date du 16 septembre 2015, votre société a conclu un contrat de bail commercial à usage de bureaux avec la SCI BORELY pour des locaux se situant au 40 C avenue de Hambourg 13008 Marseille, dans l'ensemble immobilier « LES BUREAUX BORELY », bâtiment B, comprenant également des emplacements de parkings. Ce bail d'une durée de 12 ans a pris effet au 15 septembre 2015, pour un loyer annuel de 32 000 € hors taxe.

Au titre de l'exercice 2020, dans le respect du cadre de ce contrat de bail, il a été enregistré en charges pour 33 036 € de loyers hors charges.

2. Contrat de bail entre la société CIS et la SAS FINRA

Personne concernée

Monsieur Régis Arnoux, Président du Conseil d'Administration de CIS et Président de la SAS FINRA.

Modalités

Sur autorisation de votre Conseil d'Administration en date du 10 avril 2018, votre société a conclu un contrat de bail commercial à usage de bureaux avec la SAS FINRA, pour des locaux se situant au 40 C avenue de Hambourg 13008 Marseille, dans l'ensemble immobilier « LES BUREAUX BORELY », bâtiment D/E au rez-de-chaussée, comprenant également des emplacements de parkings. Ce bail d'une durée de 9 ans a pris effet au 1^{er} mai 2018, pour un loyer annuel de 45 360 € hors taxe.

Au titre de l'exercice 2020, dans le respect du cadre de ce contrat de bail, il a été enregistré en charges pour 46 932 € de loyers hors charges.

3. Contrat de bail entre la société CIS et la SAS FINRA

Personne concernée

Monsieur Régis Arnoux, Président du Conseil d'Administration de CIS et Président de la SAS FINRA.

Modalités

Sur autorisation de votre Conseil d'Administration en date du 10 avril 2018, votre société a conclu un contrat de bail commercial à usage de bureaux avec la SAS FINRA, pour des locaux se situant au 40 C avenue de Hambourg 13008 Marseille, dans l'ensemble immobilier « LES BUREAUX BORELY », bâtiment D/E au 1^{er} étage, comprenant également des emplacements de parkings. Ce bail d'une durée de 9 ans a pris effet au 1^{er} mai 2018, pour un loyer annuel de 87 120 € hors taxe.

Au titre de l'exercice 2020, dans le respect du cadre de ce contrat de bail, il a été enregistré en charges pour 90 139 € de loyers hors charges.

4. Contrat de bail entre la société CIS et la SAS FINRA

Personne concernée

Monsieur Régis Arnoux, Président du Conseil d'Administration de CIS et Président de la SAS FINRA.

Modalités

Sur autorisation de votre Conseil d'Administration en date du 10 avril 2018, votre société a conclu un contrat de bail à usage de bureaux avec la SAS FINRA, pour des locaux se situant au 40 C avenue de Hambourg 13008 Marseille, dans l'ensemble immobilier « LES BUREAUX BORELY », bâtiment C, comprenant également des emplacements de parkings. Ce bail d'une durée de 9 ans a pris effet au 1^{er} mai 2018, pour un loyer annuel de 99 360 € hors taxe.

Au titre de l'exercice 2020, dans le respect du cadre de ce contrat de bail, il a été enregistré en charges pour 102 803 € de loyers hors charges.

5. Engagements pris au bénéfice du Directeur Général Délégué

Personne concernée

Monsieur Yannick MORILLON, Directeur Général Délégué de CIS.

Modalités

Votre Conseil d'Administration en date du 16 mai 2019 a nommé Monsieur Yannick MORILLON en qualité de Directeur Général Délégué de CIS et a pris vis-à-vis de ce dernier l'engagement suivant :

En cas de révocation de son mandat de Directeur Général Délégué sans juste motif avant une période de deux ans à compter de sa date de prise de fonction, Monsieur Yannick MORILLON percevra une indemnité globale, forfaitaire et définitive d'un montant de 66 000 € brut soit une année de rémunération brute.

Par ailleurs, ce même Conseil d'Administration a acté la conclusion avec Monsieur Yannick MORILLON d'un contrat de travail en qualité de Directeur du Développement International et a pris vis-à-vis de ce dernier l'engagement suivant :

En cas de licenciement au titre de son contrat de travail avant une période de deux ans à compter de sa prise de fonction, Monsieur Yannick MORILLON percevra une indemnité globale, forfaitaire et définitive (incluant l'indemnité légale de licenciement) d'un montant de 154 000 € brut soit une année de rémunération fixe brute.

B. SANS EXÉCUTION AU COURS DE L'EXERCICE ÉCOULÉ

1. Convention de prestation de services entre les sociétés CIS et MARINE FIRMINY

Personne concernée

Société MARINE FIRMINY, membre du Conseil d'Administration de CIS.

Modalités

Sur autorisation de votre Conseil d'Administration en date du 4 juillet 2013, votre société a conclu une convention de prestation de services avec la société MARINE FIRMINY. Dans le cadre de cette convention, la société MARINE FIRMINY apportera à votre société son assistance commerciale et technique en vue du développement et de la diversification des activités de votre société vers les services aux forces armées.

Au titre de l'exercice 2020, dans le respect du cadre de cette convention, aucune charge n'a été constatée.

Fait à Marseille
le 15 avril 2021

LES COMMISSAIRES AUX COMPTES

Cabinet SYREC

Luc-René CHAMOULEAU

Audit Conseil Expertise, SAS
Membre de PKF International

Guy CASTINEL

RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR L'AUTORISATION D'ATTRIBUTION D' ACTIONS GRATUITES EXISTANTES OU À ÉMETTRE

Assemblée Générale Extraordinaire du 17 juin 2021 (14^{ème} résolution)

Aux Actionnaires de la société Catering International & Services,

En notre qualité de commissaires aux comptes de votre société et en exécution de la mission prévue par l'article L. 225-197-1 du Code de Commerce, nous vous présentons notre rapport sur le projet d'autorisation d'attribution d'actions gratuites existantes ou à émettre, au profit des dirigeants mandataires sociaux de votre société et plus particulièrement au profit de Monsieur Yannick MORILLON, Directeur Général Délégué, opération sur laquelle vous êtes appelés à vous prononcer.

Le nombre total d'actions susceptibles d'être attribuées gratuitement par le Conseil d'Administration est fixé à 1,5 % du capital existant de votre société à la date de décision de leur attribution.

Votre Conseil d'Administration vous propose, sur la base de son rapport, de l'autoriser pour une durée de 26 mois, à attribuer des actions gratuites existantes ou à émettre.

Il appartient au Conseil d'Administration d'établir un rapport sur cette opération à laquelle il souhaite pouvoir procéder. Il nous appartient de vous faire part, le cas échéant, de nos observations sur les informations qui vous sont ainsi données sur l'opération envisagée.

Nous avons mis en œuvre les diligences que nous avons estimé nécessaires au regard de la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes relative à cette mission. Ces diligences ont consisté notamment à vérifier que les modalités envisagées et données dans le rapport du Conseil d'Administration s'inscrivent dans le cadre des dispositions prévues par la loi.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur les informations données dans le rapport du Conseil d'Administration portant sur l'opération envisagée d'autorisation d'attribution d'actions gratuites.

Fait à Marseille
le 15 avril 2021

LES COMMISSAIRES AUX COMPTES

Cabinet SYREC

Luc-René CHAMOULEAU

Audit Conseil Expertise, SAS
Membre de PKF International

Guy CASTINEL

RAPPORT DE L'ORGANISME TIERS INDÉPENDANT, SUR LA DÉCLARATION CONSOLIDÉE DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE FIGURANT DANS LE RAPPORT DE GESTION

Exercice clos le 31 décembre 2020

Aux actionnaires,

En notre qualité d'organisme tiers indépendant de la société Catering International & Services, accrédité par le COFRAC sous le numéro n°3-1080¹, nous vous présentons notre rapport sur la déclaration consolidée de performance extra financière relative à l'exercice clos le 31 décembre 2020 (ci-après la « Déclaration »), présentée dans le rapport de gestion en application des dispositions légales et réglementaires des articles L. 225 102-1, R. 225-105 et R. 225-105-1 du Code de commerce.

Responsabilité de la société

Il appartient au Conseil d'Administration d'établir une Déclaration conforme aux dispositions légales et réglementaires, incluant une présentation du modèle d'affaires, une description des principaux risques extra financiers, une présentation des politiques appliquées au regard de ces risques ainsi que les résultats de ces politiques, incluant des indicateurs clés de performance.

La Déclaration a été établie en appliquant les procédures de la société (ci-après le « Référentiel ») dont les éléments significatifs sont présentés dans la Déclaration.

Indépendance et contrôle qualité

Notre indépendance est définie par les dispositions prévues à l'article L. 822-11-3 du code de commerce et le code de déontologie de la profession. Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des règles déontologiques, de la doctrine professionnelle et des textes légaux et réglementaires applicables.

Responsabilité de l'organisme tiers indépendant

Il nous appartient, sur la base de nos travaux, de formuler un avis motivé exprimant une conclusion d'assurance modérée sur :

- ▶ la conformité de la Déclaration aux dispositions prévues à l'article R. 225-105 du Code de commerce ;
- ▶ la sincérité des informations fournies en application du 3° du I et du II de l'article R. 225 105 du Code de commerce, à savoir les résultats des politiques, incluant des indicateurs clés de performance, et les actions, relatifs aux principaux risques, ci-après les « Informations ».

Il ne nous appartient pas en revanche de nous prononcer sur :

- ▶ le respect par la société des autres dispositions légales et réglementaires applicables, notamment, en matière de plan de vigilance et de lutte contre la corruption et l'évasion fiscale ;
- ▶ la conformité des produits et services aux réglementations applicables.

¹ Dont la portée d'accréditation est disponible sur le site www.cofrac.fr.

Nature et étendue des travaux

Nos travaux décrits ci-après ont été effectués conformément aux dispositions des articles A. 225 1 et suivants du Code de commerce déterminant les modalités dans lesquelles l'organisme tiers indépendant conduit sa mission et selon la norme internationale ISAE 3000 - *Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information*.

Nous avons mené des travaux nous permettant d'apprécier la conformité de la Déclaration aux dispositions réglementaires et la sincérité des Informations :

- ▶ nous avons pris connaissance de l'activité de l'ensemble des entreprises incluses dans le périmètre de consolidation, de l'exposé des principaux risques sociaux et environnementaux liés à cette activité ;
- ▶ nous avons apprécié le caractère approprié du Référentiel au regard de sa pertinence, son exhaustivité, sa fiabilité, sa neutralité et son caractère compréhensible, en prenant en considération, le cas échéant, les bonnes pratiques du secteur ;
- ▶ nous avons vérifié que la Déclaration présente les informations prévues au II de l'article R. 225-105 lorsqu'elles sont pertinentes au regard des principaux risques et comprend, le cas échéant, une explication des raisons justifiant l'absence des informations requises par le 2^{ème} alinéa du III de l'article L. 225-102-1 ;
- ▶ nous avons vérifié que la Déclaration présente le modèle d'affaires et les principaux risques liés à l'activité de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation, y compris, lorsque cela s'avère pertinent et proportionné, les risques créés par ses relations d'affaires, ses produits ou ses services ainsi que les politiques, les actions et les résultats, incluant des indicateurs clés de performance ;
- ▶ nous avons consulté les sources documentaires et mené des entretiens pour :
 - apprécier le processus de sélection et de validation des principaux risques ainsi que la cohérence des résultats, incluant les indicateurs clés de performance retenus, au regard des principaux risques et politiques présentés, et
 - corroborer les informations qualitatives (actions et résultats) que nous avons considérées les plus importantes² ;
- ▶ nous avons vérifié que la Déclaration couvre le périmètre consolidé, à savoir l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation conformément à l'article L. 233-16 ;
- ▶ nous avons pris connaissance des procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place par l'entité et avons apprécié le processus de collecte visant à l'exhaustivité et à la sincérité des Informations ;
- ▶ pour les indicateurs clés de performance et les autres résultats quantitatifs que nous avons considérés les plus importants³, nous avons mis en œuvre :
 - des procédures analytiques consistant à vérifier la correcte consolidation des données collectées ainsi que la cohérence de leurs évolutions ;
 - des tests de détail sur la base de sondages, consistant à vérifier la correcte application des définitions et procédures et à rapprocher les données des pièces justificatives. Ces travaux ont été menés auprès d'une sélection d'entités contributrices⁴ ;
- ▶ nous avons apprécié la cohérence d'ensemble de la Déclaration par rapport à notre connaissance de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation.

² Informations qualitatives relatives aux parties suivantes : « Nutrition et équilibre alimentaire » ; « Impact territorial de l'activité du Groupe CIS dans les pays d'opération ».

³ Informations quantitatives sociales : effectifs moyen et répartition par sexe, par âge, et continent ; embauches ; départs dont licenciements ; taux d'absentéisme ; taux de fréquence et de gravité des accidents du travail ; nombre total d'heures de formation. Informations quantitatives environnementales : consommation d'eau ; consommation totale d'électricité ; émission de CO₂ (dont émissions du poste transports et du poste énergie).

⁴ France.

Nous estimons que les travaux que nous avons menés en exerçant notre jugement professionnel nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée ; une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus.

Moyen et ressources

Nos travaux ont mobilisé les compétences de 3 personnes et se sont déroulés entre février et mars 2021. Nous avons fait appel, pour nous assister dans la réalisation de nos travaux, à nos spécialistes en matière de développement durable et de responsabilité sociétale. Nous avons mené des entretiens avec les personnes responsables de la préparation de la Déclaration.

Conclusion

Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que la déclaration de performance extra-financière est conforme aux dispositions réglementaires applicables et que les Informations, prises dans leur ensemble, sont présentées, de manière sincère, conformément au Référentiel.

Commentaire

Sans remettre en cause la conclusion exprimée ci-dessus et conformément aux dispositions de l'article A. 225-3 du code de commerce, nous formulons le commentaire suivant : les informations environnementales ne sont présentées que sur un périmètre limité tel que mentionné dans la note méthodologique du rapport de gestion.

Fait à Marseille
15 avril 2021

L'ORGANISME TIERS INDÉPENDANT

Grant Thornton
Membre français de Grant Thornton International

Lionel HATET
Associé

Tristan MOURRE
Directeur



CIS

Rapport financier 2020



RESPONSABLE DU RAPPORT FINANCIER

J'atteste, après avoir pris toute mesure raisonnable à cet effet, que les informations contenues dans le présent rapport sont, à ma connaissance, conformes à la réalité et ne comportent pas d'omission de nature à en altérer la portée.

J'atteste qu'à ma connaissance, les comptes présentés sont établis conformément aux normes comptables applicables et donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et du résultat de la Société et des principales transactions entre parties liées, et que le rapport de gestion compris dans le présent rapport présente un tableau fidèle de l'évolution des affaires, des résultats et de la situation financière de la Société et des principales transactions entre parties liées ainsi qu'une description des principaux risques et incertitudes auxquels elles sont confrontées.

Régis ARNOUX
Président du Conseil d'Administration

CIS

Integrated Life Support Services



CIS en Bolivie

WWW.CIS-INTEGRATEDSERVICES.COM

